

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkah dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Tesis yang berjudul “ Pola Komunikasi Antara Ibu dan Anak Pada Keluarga Urban di Jakarta Selama Masa Pandemi Covid-19 ” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Dalam penulisan Tugas Akhir Tesis, penulis menyadari bahwa adanya bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta Bapak Gunung Iskandar, Ibu Leli Widiawati, dan Andri Tono Ermawan yang selama ini telah menemani dan memberi dukungan selama proses pembuatan tesis ini.
2. Dr. Dra. Desideria Lumongga Dwihadiyah, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah memberi dukungan dan arahan dalam setiap proses bimbingan.
3. Dr. Benedictus Arnold Simangunsong, S.I.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Pelita Harapan.
4. Dr. Edwin M.B. Tambunan S.I.P., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pelita Harapan.

5. Teman-teman seperjuangan kuliah Angkatan 23, dan sahabat-sahabat yang selama ini selalu memberi semangat.

Akhir kata, penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir Tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 12 Agustus 2020



Vania Sarah Kusuma Dewi



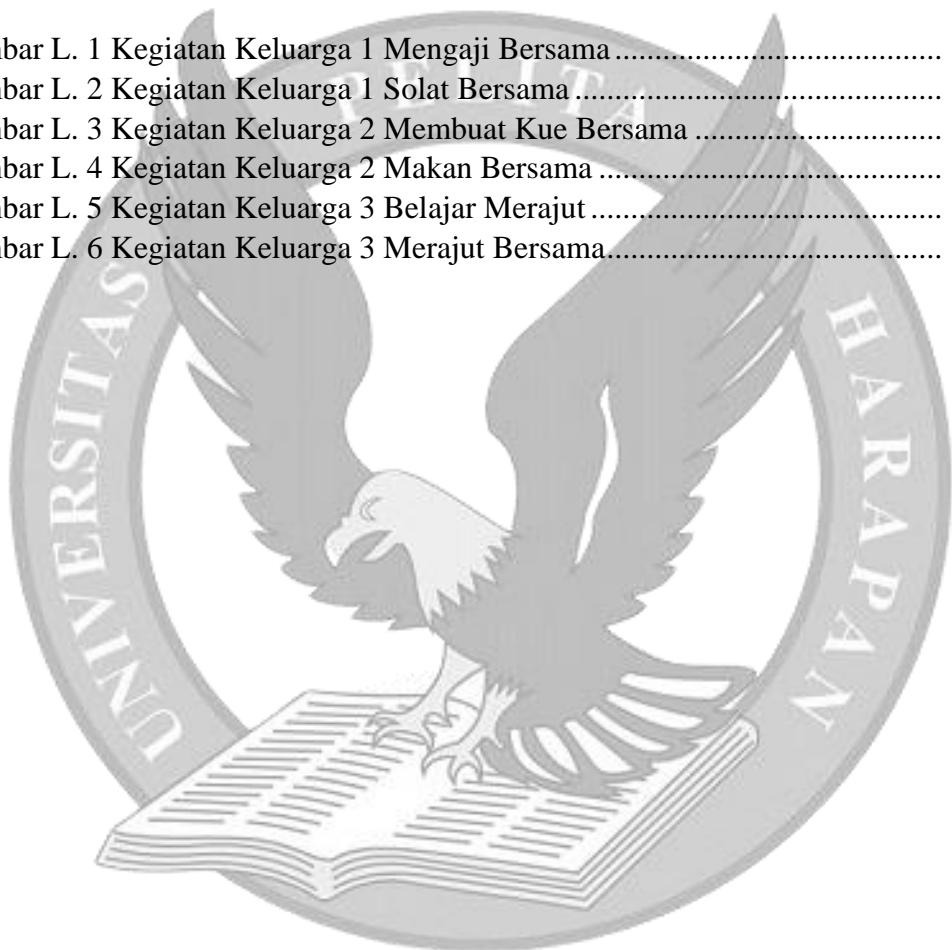
## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR TESIS.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Permasalahan Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Signifikansi Penelitian .....	10
1.4.1 Signifikansi Akademis .....	10
1.4.2 Signifikansi Praktis .....	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kajian terhadap penelitian terdahulu ( <i>States of Arts</i> ) .....	11
2.2 Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.1 Komunikasi Keluarga.....	17
2.2.2 Pola komunikasi keluarga .....	26
2.2.3 Masalah Keluarga.....	29
2.2.4 Konflik Keluarga.....	30
2.2.5 Teori Komunikasi Keluarga.....	33
2.2.6 Disfungsi keluarga .....	38
2.2.7 Komunikasi Interpersonal .....	47
2.2.8 <i>Symbolic Interaction Theory</i> .....	51
2.2.9 Teori Penyimpangan .....	56

2.3	Kerangka Berpikir .....	57
BAB III .....	62	
METODE PENELITIAN.....	62	
3.1 Paradigma atau perspektif penelitian .....	62	
3.2 Metode Penelitian.....	63	
3.3 Sumber dan Pengambilan Data .....	64	
3.4 Objek yang diteliti.....	66	
3.5 Keabsahan Data.....	66	
3.6 Analisis Data.....	67	
BAB IV .....	69	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	69	
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Kondisi keluarga masyarakat urban Jakarta.....	70
4.1.3	Language : Sumber Makna (The Source of Meaning).....	80
4.1.4	Thinking : Proses Mengambil Peran Orang Lain (The Process of Taking The Role of The Other People).....	86
4.2	Pembahasan.....	88
4.2.1	Penyebab disfungsi keluarga pada keluarga urban di Jakarta.....	88
4.2.2	Identifikasi disfungsi keluarga pada keluarga urban di Jakarta .....	92
4.2.3	Pola komunikasi antara orang tua dan anak dalam keluarga urban di Jakarta selama masa pandemi virus corona .....	93
4.3	Keterbatasan Penelitian .....	114
BAB V.....	115	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	115	
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	118	
LAMPIRAN .....	129	
CURRICULUM VITAE .....	257	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Pola komunikasi keluarga .....	28
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	61
Gambar 3. 1 Skemastis Proses Pengolahan Data.....	68
Gambar L. 1 Kegiatan Keluarga 1 Mengaji Bersama .....	194
Gambar L. 2 Kegiatan Keluarga 1 Solat Bersama.....	194
Gambar L. 3 Kegiatan Keluarga 2 Membuat Kue Bersama .....	195
Gambar L. 4 Kegiatan Keluarga 2 Makan Bersama .....	195
Gambar L. 5 Kegiatan Keluarga 3 Belajar Merajut .....	196
Gambar L. 6 Kegiatan Keluarga 3 Merajut Bersama.....	196



## **DAFTAR TABEL**

Tabel L. 1 Wawancara Orang Tua 1 .....	143
Tabel L. 2 Wawancara Anak 1.....	151
Tabel L. 3 Wawancara Orang Tua 2 .....	161
Tabel L. 4 Wawancara Anak 2.....	174
Tabel L. 5 Wawancara Orang Tua 3 .....	183
Tabel L. 6 Wawancara Anak 3.....	193
Tabel L. 7 Asumsi Pertanyaan Wawancara .....	199
Tabel L. 8 Open Coding Informan 1 (Orang Tua).....	205
Tabel L. 9 Open Coding Informan 2 (Anak).....	209
Tabel L. 10 Open Coding Informan 3 (Orang Tua) .....	214
Tabel L. 11 Open Coding Informan 4 (Anak).....	220
Tabel L. 12 Open Coding Informan 5 (Orang Tua) .....	224
Tabel L. 13 Open Coding Informan 6 (Anak).....	227
Tabel L. 14 Axial Coding.....	233
Tabel L. 15 Selective Coding.....	236

