

## **ABSTRACT**

**JESSLYN GANILY  
000 000 17069**

### **THE INFLUENCE OF TRAINING TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE AT ARYADUTA HOTEL MEDAN**

Training quality has the greatest effect on results as an employee's job productivity depends on the amount of experience it would have received. Training affects success by deciding whether you can retain or lose the job if you do not finish well.

This research objectives are: (1) To evaluate the training at Aryaduta Hotel Medan; (2) To evaluate the employee performance at Aryaduta Hotel Medan; (3) To discover whether training has influence towards employee performance at Aryaduta Hotel Medan.

This research was conducted by using quantitative descriptive method. Number of samples used in this research are 48 samples. Data used in this research is primary data and secondary data. Data analysis methods used in this research are validity test, reliability test, descriptive statistic, normality test, determination test, analysis of linear regression equation, and Z-test.

Based on the data analysis, the coefficient of linear regression = 0.814 (positive). This means that training (X) has positive influence towards employee performance (Y). The value of determination coefficient  $R^2 = 59.2\%$ . This value means that training (X) simultaneously influences employee performance (Y) by 59.2%. The result of Z-test shows that  $Z_{\text{count}} > Z_{\text{table}}$  ( $5.267 > 1.96$ ). Therefore, it can be said that training has a significant positif influence towards employee performance.

It is suggested for company to take care of employees. It is because, in an organization, it is important to have open-minded and positive-thinking employees to achieve the good level of training. Top managers should directly communicate issues of importance to their subordinates. This helps to improve the performance and productivity of employees.

**Keywords:** Training, Employee Performance, Aryaduta Hotel Medan

## **ABSTRAK**

**JESSLYN GANILY  
000 000 17069**

### **PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARYADUTA HOTEL MEDAN**

*Kualitas pelatihan memiliki pengaruh yang besar terhadap hasil karena produktivitas kerja karyawan, tergantung pada tingkat pengalaman yang dimilikinya. Pelatihan mempengaruhi kesuksesan dalam karir seseorang, dimana karyawan dapat mempertahankan atau kehilangan pekerjaannya jika pelatihan tidak diselesaikan.*

*Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Mengevaluasi pelatihan yang diadakan di Aryaduta Hotel Medan; (2) Mengevaluasi kinerja karyawan di Aryaduta Hotel Medan; (3) Mencari tahu pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di Aryaduta Hotel Medan.*

*Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Jumlah sampel yang digunakan adalah 48 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian bersumber dari data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji determinasi, analisis persamaan regresi linear, dan uji T.*

*Berdasarkan data analisis, koefisien regresi linear = 0.814 (positif). Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan (X) memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan (Y). Nilai dari koefisien determinasi  $R^2 = 59.2\%$ . Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan (X) memiliki hubungan secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 59.2%. Hasil dari uji uji z menunjukkan bahwa  $Z_{hitung} > Z_{tabel}$  ( $5.267 > 1.96$ ). Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa pelatihan memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.*

*Disarankan kepada pihak perusahaan untuk selalu memperhatikan karyawannya. Hal ini dikarenakan karyawan yang terbuka dan mampu berpikir secara positif cenderung memiliki hasil yang lebih baik dalam proses pelatihan karyawan. Pimpinan sebaiknya mampu berkomunikasi secara langsung dengan bawahannya. Hal ini ditujukan untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan.*

*Kata Kunci:* Pelatihan, Kinerja Karyawan, Aryaduta Hotel Medan