

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan kekuatan yang diberikan-Nya sehingga memampukan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Tugas akhir yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK DI SEKOLAH LENTERA HARAPAN CURUG” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu karena adanya bimbingan, bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Magister Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Drs. Dylmoon Hidayat, M.S., M.A., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 4) Ibu Pridawati Simarmata, Pak Josep Marbun, Pak Martin Binsartua selaku Kepala Sekolah TK-SD, SMP, dan SMA Lentera Harapan Curug yang telah

memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

- 5) Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Magister Pendidikan Sistemik Karawaci yang dengan setia melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya untuk membantu penulis bertumbuh dalam proses pembelajaran pada saat masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 6) Kedua orang tua penulis, Bapak David Supardjan (alm) dan Ibu Ester Dasih. Bersyukur penulisan tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan hal inilah yang menjadi harapan dari ayah tercinta semasa beliau ada. Kiranya ini dapat menjadi kebanggan bagi keluarga. Penulis juga bersyukur untuk Ibu tercinta dan tersayang yang sudah dengan setia mendoakan dan memberikan dukungan hingga saat ini. Terima kasih sudah memberikan cinta dan penuh kasih sayang. Aku ada hari ini karena usaha dan jerih lelah kalian, serta doa-doa yang senantiasa dipanjatkan.
- 7) Semua keluargaku tercinta baik kakak laki-lakiku dan kakak perempuanku. Terima kasih untuk semua dukungan dan cinta yang kalian berikan. Bersyukur berada di antara kalian.
- 8) Seluruh teman-teman komunitas “*Prayer Warrior*” untuk doa dan dukungan dari kalian yang selalu memberikan kekuatan bagiku.
- 9) Seluruh teman-teman *Batch 4 M.Pd Sistemik*. Terima kasih untuk setiap kebersamaan dalam dua tahun masa perkuliahan, banyak momen yang sudah kita lewati bersama.
- 10) Kakak perempuan terbaik Ruth Geniek Handini Sugandi yang sudah dengan sabar membimbing, mendukung, mendoakan, memberikan motivasi, dan

memberikan semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

- 11) Kakak laki-lakiku Aaron yang sudah mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- 12) *Johannes Oentoro Library*, sebagai perpustakaan utama yang menjadi sumber bagi penulis untuk mencari referensi-referensi yang sangat bermanfaat bagi penyelesaian tugas akhir ini.
- 13) *Partner* terbaik Yosephine Puji Asmara yang sudah mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah menjadi *partner* terbaik dua tahun ini di SLH Curug.
- 14) Seluruh rekan-rekan guru dan staff SLH Curug yang sudah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.
- 15) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk segala bantuan dan dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, setiap masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis sangat diperlukan dan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi kemajuan pendidikan di Indonesia dan semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 27 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASILAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kecerdasan Emosional	11
2.1.1 Komponen Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.2 Pentingnya Kecerdasan Emosional bagi Pemimpin	14
2.2 Komunikasi Organisasi	15
2.2.1 Proses Komunikasi	16
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	17
2.2.3 Komunikasi dalam Tim	19
2.2.4 Komunikasi yang Efektif.....	20
2.3 Kepemimpinan Transformasional	21
2.3.1 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	23

2.3.2 Fungsi Kepemimpinan Transformasional	25
2.4 Kemampuan Manajemen Konflik	26
2.4.1 Jenis-jenis Konflik	28
2.4.2 Gaya Manajemen Konflik	28
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN	32
3.1 Kecerdasaan Emosional	32
3.2 Komunikasi Organisasi	36
3.3 Kepemimpinan Transformasional	41
3.4 Kemampuan Manajemen Konflik	46
3.5 Kerangka Berpikir	49
3.5.1 Kaitan Kecerdasan Emosional dengan Kepemimpinan Transformasional	49
3.5.2 Kaitan Komunikasi Organisasi dengan Kepemimpinan Transformasional	51
3.5.3 Kaitan Komunikasi Organisasi dengan Kemampuan Manajemen Konflik.....	52
3.5.4 Kaitan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Manajemen Konflik.....	53
3.5.5 Kaitan Kepemimpinan Transformasional dengan Kemampuan Manajemen Konflik	55
3.7 Model Penelitian	56
3.8 Hipotesis Penelitian.....	57
3.8.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional dengan Kepemimpinan Transformasional	57
3.8.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi dengan Kepemimpinan Transformasional	57
3.8.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi dengan Kemampuan Manajemen Konflik.....	58
3.8.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Manajemen Konflik.....	58
3.8.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dengan Kemampuan Manajemen Konflik	58

5.4.2 Komunikasi Organisasi Berpengaruh Positif terhadap Kepemimpinan Transformasional	99
5.4.3 Komunikasi Organisasi Berpengaruh Positif terhadap Kemampuan Manajemen Konflik.....	102
5.4.4 Kecerdasan Emosional Berpengaruh Positif terhadap Kemampuan Manajemen Konfik	105
5.4.5 Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif terhadap Kemampuan Manajemen Konfik	107
5.5 Keterbatasan Penelitian	110
BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	112
6.1 Kesimpulan.....	112
6.2 Implikasi Manajerial	113
6.3 Saran.....	115
DAFTAR REFERENSI	116
LAMPIRAN	



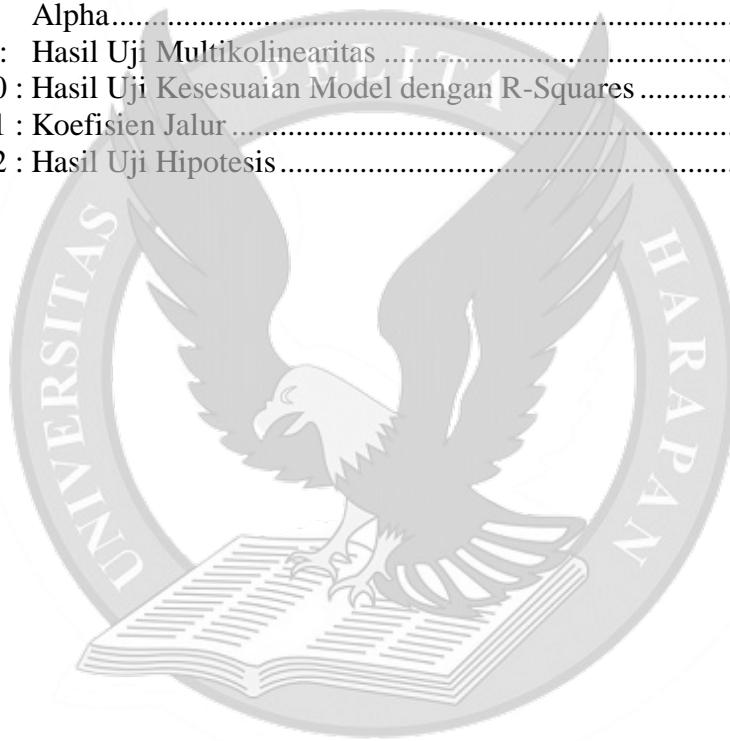
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Penerapan Kecerdasan Emosional.....	13
Gambar 3. 1 : Kepemimpinan yang Mempersembahkan Ego.....	33
Gambar 3. 2 : Kepemimpinan yang Mempersembahkan Ego.....	33
Gambar 3. 3 : Model Kepemimpinan Transformasional (memimpin seperti Yesus)....	41
Gambar 3. 4 : Model Penelitian.....	56
Gambar 4. 1 : Model Penelitian.....	60
Gambar 4. 2 : Prosedur Penelitian Kuantitatif.....	62
Gambar 5. 1 : Persentase Jenis Kelamin Responden.....	76
Gambar 5. 2 : Persentase Usia Responden.....	76
Gambar 5. 3 : Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	77
Gambar 5. 4 : Persentase Lama Bekerja Responden.....	78
Gambar 5. 5 : Model Uji Koefisien Jalur.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 : Estimasi Waktu Penelitian	61
Tabel 4. 2 : Jumlah Populasi Guru Sekolah Lentera Harapan Unit TK-SMA	64
Tabel 4. 3 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	66
Tabel 5. 1 : Tabel Distribusi Variabel Kecerdasan Emosional.....	79
Tabel 5. 2 : Tabel Distribusi Variabel Komunikasi Organisasi	81
Tabel 5. 3 : Tabel Distribusi Variabel Kepemimpinan Transformasional	83
Tabel 5. 4 : Tabel Distribusi Variabel Kemampuan Manajemen Konflik	85
Tabel 5. 5 : Hasil Uji Validitas Menggunakan Loading Factor	87
Tabel 5. 6 : Hasil Uji Validitas Menggunakan Average Variance Extracted (AVE) dan Akar Kuadrat AVE.....	87
Tabel 5. 7 : Tabel Uji Validitas Diskriminan.....	88
Tabel 5. 8 : Hasil Uji Reliabilitas dengan Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	89
Tabel 5. 9 : Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 5. 10 : Hasil Uji Kesesuaian Model dengan R-Squares	91
Tabel 5. 11 : Koefisien Jalur	92
Tabel 5. 12 : Hasil Uji Hipotesis	94



DAFTAR LAMPIRAN

A. LAMPIRAN A

Variabel, Indikator, dan Butir Pernyataan Kecerdasan Emosional.....	A-1
Variabel, Indikator, dan Butir Pernyataan Komunikasi Organisasi.....	A-3
Variabel, Indikator, dan Butir Pernyataan Kepemimpinan Transformasional..	A-5
Variabel, Indikator, dan Butir Pernyataan Manajemen Konflik	A-8
Kuesioner Penelitian	A-10
Penilaian Diri Kepala Sekolah	A-16

B. LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis	B-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kecerdasan Emosional	B-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Komunikasi Organisasi	B-3
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kepemimpinan Transformasional	B-4
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Manajemen Konflik	B-5
Tabulasi Data Penilaian Diri Kepala Sekolah	B-6

C. LAMPIRAN C

<i>Loading Factor</i>	C-1
Nilai AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha.....	C-2
Model Uji Validitas Konvergen.....	C-3
Model Uji Koefisien Jalur.....	C-4
Model Uji Validitas Konvergen (<i>Bootstrapping</i>)	C-5

D. LAMPIRAN D

Hasil Wawancara Untuk Menentukan Masalah.....	D-1
---	-----

E. LAMPIRAN E

Lembar Validasi Instrumen Penelitian.....	E-1
---	-----

HASIL TURN-IT-IN..... F-1

PERNYATAAN TENTANG PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI G-1

SURAT KETERANGAN IZIN PUBLIKASI..... H-1

RIWAYAT HIDUP I-1