

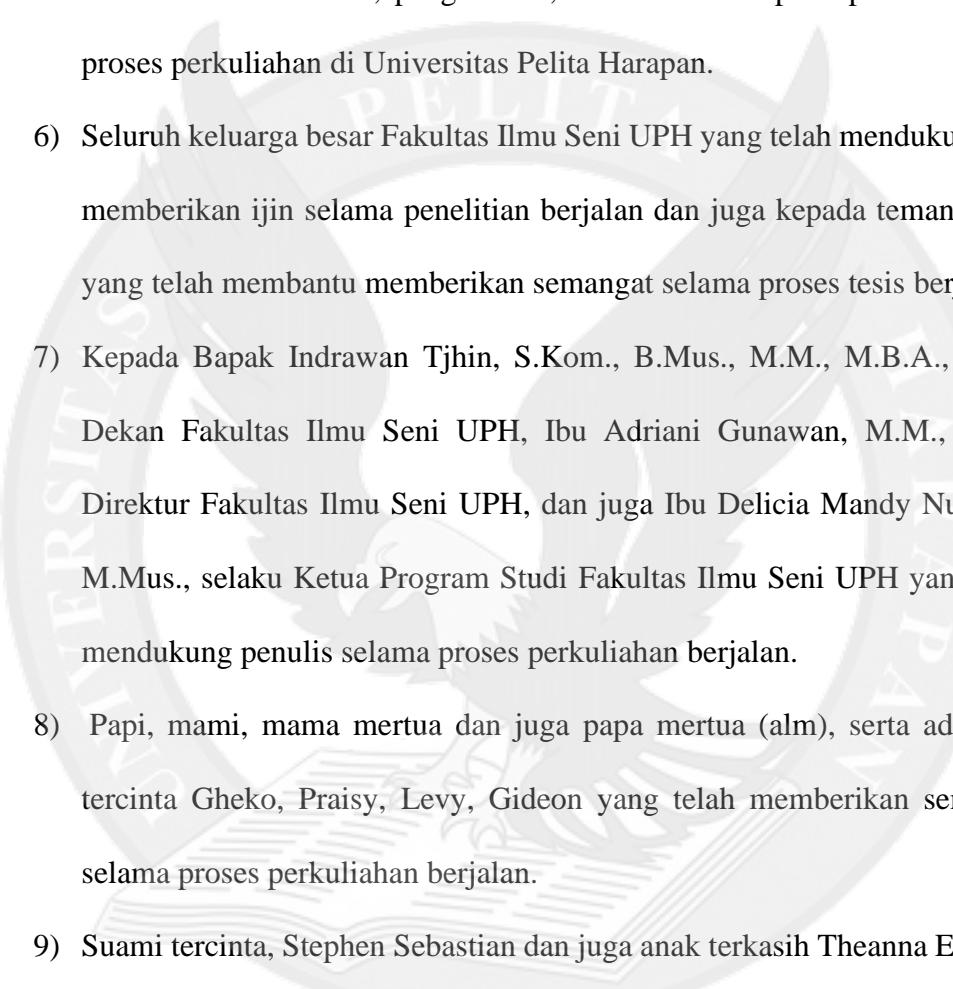
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang sudah memberikan hikmat dan karuniaNya agar penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik.

Tesis yang berjudul “*PENGARUH SELF-EFFICACY, KEPRIBADIAN PROAKTIF, DAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIATOR TERHADAP EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR DOSEN DI FAKULTAS ILMU SENI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN*” ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan pada program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan.

Penulis sungguh menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak yang terlibat, tesis ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan rasa syukur dan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Sie, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan UPH sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, bimbingan, serta semangat selama proses penyusunan tesis ini.
- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto yang telah memberikan arahan dan bimbingan terkait pengolahan data pada Bab IV.

- 
- 4) Bapak Dr. Hananto, M.A. dan juga Bapak Dr. Yohanes Temaluru, M.Psi., selaku dosen penguji yang telah membimbing revisi tesis sehingga dapat selesai dengan baik.
 - 5) Seluruh dosen dan staf Magister Teknologi Pendidikan yang telah mengajar dan memberikan ilmu, pengalaman, dan bantuan kepada penulis selama proses perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
 - 6) Seluruh keluarga besar Fakultas Ilmu Seni UPH yang telah mendukung dan memberikan ijin selama penelitian berjalan dan juga kepada teman-teman yang telah membantu memberikan semangat selama proses tesis berjalan.
 - 7) Kepada Bapak Indrawan Tjhin, S.Kom., B.Mus., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Seni UPH, Ibu Adriani Gunawan, M.M., selaku Direktur Fakultas Ilmu Seni UPH, dan juga Ibu Delicia Mandy Nugroho, M.Mus., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Seni UPH yang telah mendukung penulis selama proses perkuliahan berjalan.
 - 8) Papi, mami, mama mertua dan juga papa mertua (alm), serta adik-adik tercinta Gheko, Praisy, Levy, Gideon yang telah memberikan semangat selama proses perkuliahan berjalan.
 - 9) Suami tercinta, Stephen Sebastian dan juga anak terkasih Theanna Eustacia Sebastian yang sudah terus memberikan semangat dan dukungan selama proses perkuliahan sampai selesai, juga kak Juliana Hutahaean.
 - 10) Teman-teman Batch 41 seperjuangan yang juga memberikan dukungan, semangat, dan bantuan selama proses perkuliahan berjalan sampai proses tesis dapat selesai dengan baik.

11) Seluruh pihak lainnya yang juga memberikan dukungan dan semangat.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan di dalam penulisan tesis ini. Maka dari itu, segala masukan, kritik, dan saran yang membangun akan sangat bermanfaat bagi perkembangan penelitian ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 6 Juni 2020

Anjelica Reisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Deskripsi Teoritis	12
2.1.1 <i>Employee Voice Behavior</i>	12
2.1.2 <i>Self-efficacy</i>	17
2.1.3 Kepribadian proaktif	21
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	25
2.2 Hasil penelitian yang relevan	27
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.3.1 Kaitan <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Employee Voice Behavior</i>	38
2.3.2 Kaitan Kepribadian Proaktif terhadap <i>Employee Voice Behavior</i> ..	39

2.3.3	Kaitan <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	40
2.3.4	Kaitan Kepribadian proaktif terhadap <i>Work Engagement</i>	40
2.3.5	Kaitan <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Employee Voice Behavior</i>	41
2.4	Model Penelitian.....	41
2.5	Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1	Metode Penelitian.....	43
3.2	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	44
3.3	Prosedur Penelitian.....	44
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6	Instrumen Penelitian.....	48
3.6.1	Variabel <i>Employee Voice Behavior</i>	48
3.6.2	Variabel <i>Self-efficacy</i>	50
3.6.3	Variabel Kepribadian Proaktif	52
3.6.4	Variabel <i>Work Engagement</i>	53
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Statistik Deskriptif	56
3.7.2	Statistik Inferensial.....	56
3.8	Hipotesa Statistik.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Profil Responden	59
4.1.1	Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Status Pekerjaan.....	60
4.1.3	Lama Bekerja.....	60
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Voice Behavior</i>	62
4.2.2	Statistik Deskriptif <i>Self-efficacy</i>	64
4.2.3	Statistik Deskriptif Kepribadian Proaktif	67
4.2.4	Statistik Deskriptif <i>Work Engagement</i>	68
4.3	Statistik Inferensial.....	70
4.3.1	Uji Outer model	71

4.3.2 Uji Inner Model	75
4.4 Diskusi	81
4.4.1 <i>Self-efficacy</i> berpengaruh positif terhadap <i>Employee Voice Behavior</i> .	81
4.4.2 Kepribadian Proaktif berpengaruh positif terhadap <i>Employee Voice Behavior</i>	83
4.4.3 <i>Work Engagement</i> tidak berpengaruh terhadap <i>Employee Voice Behavior</i>	84
4.4.4 <i>Self-efficacy</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work Engagement</i>	85
4.4.5 Kepribadian Proaktif berpengaruh positif terhadap <i>Work Engagement</i>	86
4.5 Keterbatasan Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Implikasi Manajerial.....	90
5.3 Saran	92
DAFTAR REFERENSI	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Source of <i>Self-efficacy</i>	19
Gambar 2.2 Model penelitian Xiaoye Qian et al.....	28
Gambar 2.3 Model penelitian Qing Tian et al.....	28
Gambar 2.4 Model penelitian Elsaied.....	30
Gambar 2.5 Model penelitian Wijaya	30
Gambar 2.6 Model penelitian Liang et al.....	32
Gambar 2.7 Model penelitian Nur Zahidah et al.....	32
Gambar 2.8 Model penelitian J. H. Song et al.	33
Gambar 2.9 Model penelitian Guixian Tian et al.....	34
Gambar 2.10 Model penelitian Burić dan Macuka	34
Gambar 2.11 Model penelitian Zhuxi Wang et al.....	35
Gambar 2.12 Model penelitian Mingjun Li et al.....	36
Gambar 2.13 Model penelitian Yangtao Kong et al.	36
Gambar 2.14 Model Penelitian	42
Gambar 3.3 Proses Penelitian Kuantitatif	45
Gambar 4.1 Presentase berdasarkan jenis kelamin	59
Gambar 4.2 Status Pekerjaan	60
Gambar 4.3 Lama Bekerja	61
Gambar 4.4 Model Uji Koefisien Jalur	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Dosen di Fakultas Ilmu Seni UPH.....	44
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrument variabel <i>employee voice behavior</i>	49
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrumen variabel <i>self-efficacy</i>	51
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrument variabel kepribadian proaktif	53
Tabel 3.5 Kisi-kisi instrument variabel <i>work engagement</i>	54
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban EVB	63
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban <i>self-efficacy</i>	65
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Kepribadian Proaktif	67
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban <i>Work Engagement</i>	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Konvergen dan AVE	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konvergen dan Outer Loading.....	72
Tabel 4.7 Hasil pengolahan data discriminant validity	73
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Composite Reliability	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Kesesuaian Model	76
Tabel 4.11 Hasil Path Coefficient	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	A-1
Instrumen Penelitian.....	A-1
Lampiran B.....	B-1
I. Tabulasi Data Demografis.....	B-1
II. Tabulasi Hasil Skoring <i>Employee Voice Behavior</i>	B-2
III. Tabulasi Hasil Skoring <i>Self-efficacy</i>	B-3
IV. Tabulasi Hasil Skoring Kepribadian Proaktif	B-4
V. Tabulasi Hasil Skoring <i>Work Engagement</i>	B-5
Lampiran C	C-1
I. <i>Cross Loading</i>	C-1
II. Overview AVE, Composite Reliability, R-Square	C-2
III. Model Uji Validitas Konvergen	C-3
IV. Model Uji Koefisien Jalur	C-4
V. Boostrapping.....	C-4
Lampiran D.....	D-1
Hasil Uji Turnitin	D-1
Lampiran E.....	E-1
Surat Ijin Penelitian.....	E-1
Lampiran F	F-1
RIWAYAT HIDUP	F-Error! Bookmark not defined.