

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis yang berjudul “PENGARUH WORK ENGAGEMENT, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH XYZ” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan di Universitas Pelita Harapan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan tesis ini banyak pihak-pihak yang terlibat memberikan dukungan, semangat, bimbingan, dan arahan. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan rasa syukur dan terima kasih kepada:

- 1) Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Program Pascasarjana yang telah menyetujui dan menandatangani tesis ini.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan S2 UPH sekaligus dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama proses penulisan tesis ini.
- 3) Dr. Innocentius Bernarto yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses pengolahan data pada Bab IV dengan menggunakan *SmartPLS 3.2.7*.
- 4) Seluruh dosen\_Magister Pendidikan yang telah mengajar dan memberikan ilmu-ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.

- 5) Yayasan Sekolah XYZ, HRD Manager, Kepala Sekolah , dan seluruh guru di Sekolah XYZ yang telah berkenan mengizinkan serta mengisi kuesioner selama penulis melakukan proses penelitian tesis.
- 6) Seluruh staff administrasi dan staff perpustakaan, baik yang berada di Kampus Pasca Sarjana Semanggi yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh perkuliahan dan di dalam penulis menyelesaikan tesis ini.
- 7) Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dorongan dan semangat serta doa selama penulis menempuh perkuliahan sejak dari awal hingga selesai.
- 8) Istri dan anak-anak tercinta, Grace, Alexandria dan Michael, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa selama penulis menempuh perkuliahan dan selama penulis menyelesaikan tesis sehingga dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
- 9) Seluruh pihak-pihak manajemen Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan informasi selama proses penulisan tesis ini.
- 10) Teman-teman *Batch 41* khususnya konsentrasi Manajemen Pendidikan yang senantiasa memberikan semangat selama penulis mengalami kesulitan di dalam menyelesaikan tesis ini.
- 11) Teman-teman *Batch 41A* yang terus setia dan memberikan kekuatan, semangat, dan penghiburan mulai dari awal perkuliahan sampai dengan akhir penulisan tesis ini.

12) Seluruh pihak lainnya yang terlibat yang telah memberikan dukungan moral yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kekhilafan di dalam tulisan tesis ini. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat bermanfaat dan membantu penulis untuk berkembang ke arah yang lebih baik lagi. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 6 Juni 2020

Octavianus

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

### **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN GURU PEMBIMBING**

### **PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

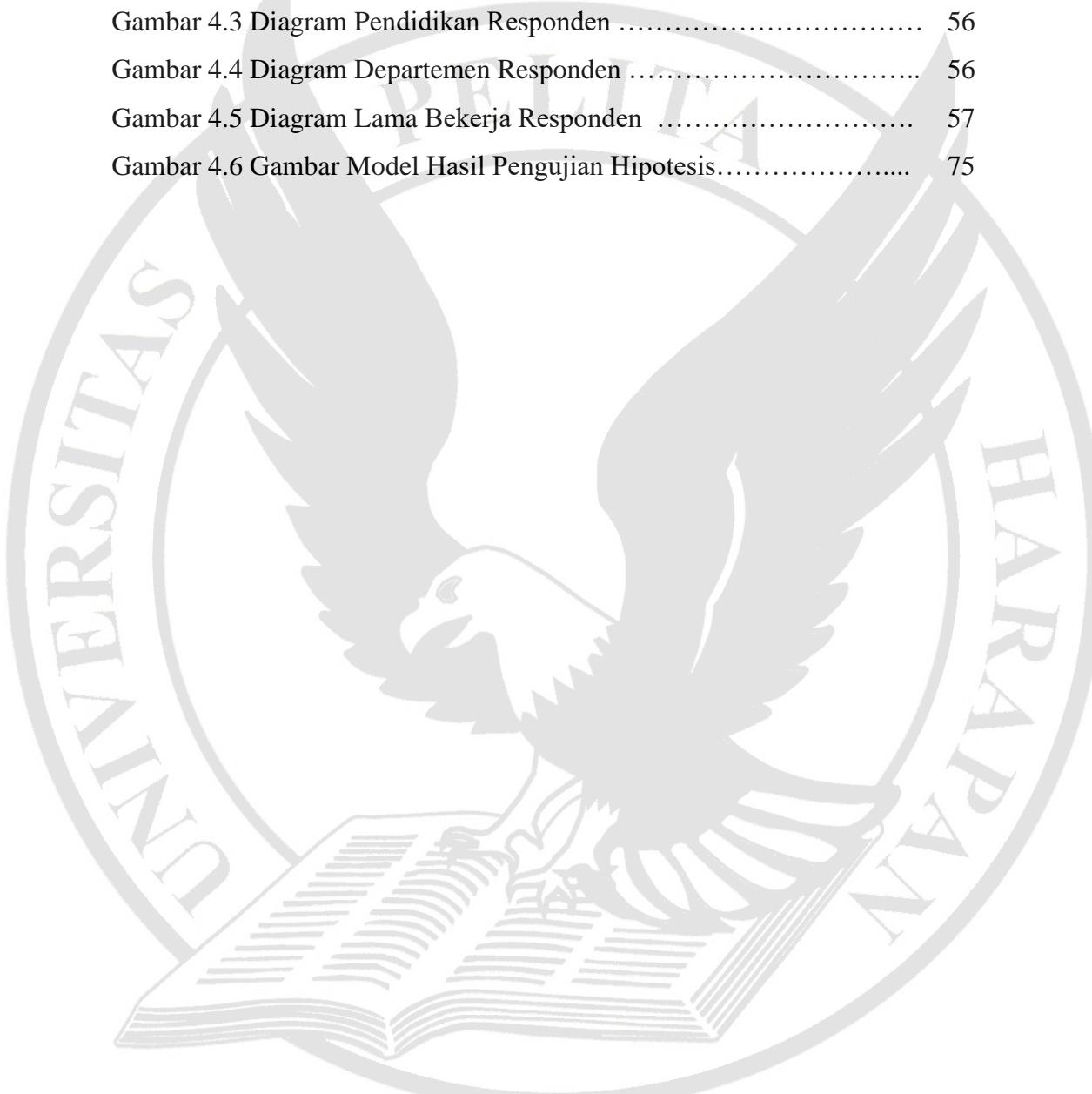
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>ABSTAK .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	5
1.3    Batasan Masalah.....	6
1.4    Rumusan Masalah.....	7
1.5    Tujuan Penelitian.....	7
1.6    Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	8
1.7    Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	11
2.1    Deskripsi Teori .....	11
2.1.1 Kinerja .....	11
2.1.2 <i>Work engagement</i> .....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4 Komitmen Organisasi .....	23
2.2    Penelitian yang Relevan .....	28
2.3.    Kerangka Berpikir .....	33
2.3.1 Kaitan antara <i>work engagement</i> dan kinerja ...	33

2.2.2 Kaitan antara kepuasan kerja dengan kinerja ...	34
2.2.3 Kaitan antara komitmen organisasi dengan kinerja	34
2.4 Model Penelitian .....	35
2.5 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>Bab 3 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>37</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.2 Tempat, Waktu, dan subjek Penelitian .....	40
3.3 Prosedur Penelitian .....	40
3.4 Populasi dan Sampling .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6 Instrumen Penelitian .....	44
3.6.1 Variabel Kinerja .....	44
3.6.2 Variabel <i>Work engagement</i> .....	44
3.6.3 Variabel Kepuasan Kerja .....	45
3.6.4 Variabel Komitmen organisasi .....	46
3.7 Teknik Analisi Data .....	48
3.7.1 Model Pengukuran .....	49
3.7.2 Model Struktural .....	51
3.7.3 Uji Hipotesis .....	52
3.8 Hipotesis Statistik .....	53
<b>Bab 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>54</b>
4.1 Profil Responden .....	54
4.1.1 Jenis Kelamin .....	54
4.1.2 Usia .....	55
4.1.3 Pendidikan Terakhir .....	55
4.1.4 Departemen .....	56
4.1.5 Lama Bekerja .....	56
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	57
4.2.1 Data Deskriptif Kinerja .....	58
4.2.2 Data Deskriptif <i>Work Engagement</i> .....	60
4.2.3 Data Deskriptif Kepuasan Kerja .....	62
4.2.4 Data Deskriptif Komitmen Organisasi .....	65

4.3 Statistik Inferensial .....	67
4.3.1 Uji Outer Model .....	68
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen .....	68
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan .....	70
4.3.1.3 Uji Realibilitas .....	72
4.3.2 Uji Inner Model .....	72
4.3.2.1 Uji Multikolinearitas .....	73
4.3.2.2 Uji Kesesuaian .....	73
4.3.2.3 Uji Hipotesis .....	74
4.4 Diskusi .....	77
4.4.1 Work Engagement Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Guru .....	77
4.4.2 Kepuasaan Kerja Tidak Berpengaruh positif Terhadap Kinerja Guru .....	78
4.4.3 Komitmen Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Guru .....	80
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>Bab 5 Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Implikasi Manajerial .....	82
5.3 Saran .....	86
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Kepuasan Kerja .....	22
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Dalam penelitian .....	41
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	54
Gambar 4.2 Diagram Rentang Usia Responden .....	55
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Responden .....	56
Gambar 4.4 Diagram Departemen Responden .....	56
Gambar 4.5 Diagram Lama Bekerja Responden .....	57
Gambar 4.6 Gambar Model Hasil Pengujian Hipotesis.....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Guru SBR .....	40
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrument Penelitian .....	46
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja .....	59
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Work Engagement</i> .....	60
Tabel 4.3 Distrubusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi .....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan AVE.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Vliditas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loading</i> .....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas .....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4.10 Uji Kesesuaian Model .....	73
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i> .....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN A**

Instrument Penelitian .....	A-1
-----------------------------	-----

### **LAMPIRAN B**

Tabulasi Data Demografis .....	B-1
Tabulasi Hasil Skoring Kinerja .....	B-2
Tabulasi Hasil Skoring <i>Work Engagement</i> .....	B-5
Tabulasi Hasil Skoring Kepuasan Kerja .....	B-8
Tabulasi Hasil Skoring Komitmen Organisasi .....	B-11

### **LAMPIRAN C**

<i>Cross Loading</i> .....	C-1
Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha .....	C-2
Model Uji Validitas Konvergen .....	C-3
Model Uji Koefisien Jalur .....	C-4
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	D-1
Turn It in Form .....	D-2
Izin Publikasi .....	D-3
Riwayat Hidup .....	D-4