

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan yang telah diberikan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul “PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN *SELF-EFFICACY* SEBAGAI MEDIATOR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU SEKOLAH XYZ” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan tesis ini banyak pihak-pihak yang terlibat memberikan dukungan, semangat, bimbingan, dan arahan. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan rasa syukur dan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama proses penulisan Tesis ini.
- 3) Bapak Dr. Hananto, M.A. dan Bapak Dr. Yohanes Temaluru, M.Psi. selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.
- 4) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam pengolahan data.
- 5) Seluruh Dosen yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Staf Karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

- 7) Papi (Alm.), mami, Reynold dan anak-anak tercinta, Jaden dan Mikael, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa selama penulis menempuh perkuliahan dan selama penulis menyelesaikan tesis sehingga dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
- 8) Yayasan, HRD Manager, Kepala Sekolah beserta wakilnya, para guru, dan staf di Sekolah XYZ yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.
- 9) Rekan seperjuangan Astrid, Rosdiana, Sandi dan Octa yang terus memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 10) Teman-teman seperjuangan Batch 41A dan jurusan Manajemen Pendidikan yang senantiasa saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan Tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 6 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis	13
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2 Iklim Organisasi	19
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
2.1.4 <i>Self-Efficacy</i>	26
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	30

2.2.1	Hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi	30
2.2.2	Hubungan antara <i>self-efficacy</i> dengan komitmen organisasi	32
2.2.3	Hubungan antara iklim organisasi dengan komitmen organisasi	35
2.2.4	Hubungan antara iklim organisasi, persepsi dukungan organisasi dan <i>self-efficacy</i>	37
2.3	Kerangka Berpikir	39
2.3.1	Kaitan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	39
2.3.2	Kaitan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	40
2.3.3	Kaitan <i>Self-Efficacy</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	41
2.3.4	Kaitan Iklim Organisasi terhadap <i>Self-Efficacy</i>	42
2.3.5	Kaitan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Self-Efficacy</i>	42
2.4	Model Penelitian	43
2.5	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	45
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	47
3.3	Prosedur Penelitian.....	48
3.4	Populasi dan Sampling	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6	Instrumen Penelitian.....	51
3.6.1	Variabel Komitmen Organisasi.....	51
3.6.2	Variabel <i>Self-Efficacy</i>	52
3.6.3	Variabel Iklim Organisasi	54
3.6.4	Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	55
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	57
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	57
3.8	Hipotesis Statistik	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden.....	62
4.1.1	Jenis Kelamin.....	62
4.1.2	Usia.....	63
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	63
4.1.4	Lama Bekerja.....	64
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	65
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	69
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	72
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	74
4.3	Statistik Inferensial.....	77
4.3.1	Uji <i>Outer Model</i>	78
4.3.2	Uji <i>Inner Model</i>	83
4.4	Diskusi.....	89
4.4.1	Iklim Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Komitmen Organisasi.....	89
4.4.2	Persepsi Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Komitmen Organisasi.....	91
4.4.3	<i>Self-Efficacy</i> Berpengaruh Positif Terhadap Komitmen Organisasi.....	93
4.4.4	Iklim Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap <i>Self-Efficacy</i> ...	95
4.4.5	Persepsi Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap <i>Self-Efficacy</i>	96
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

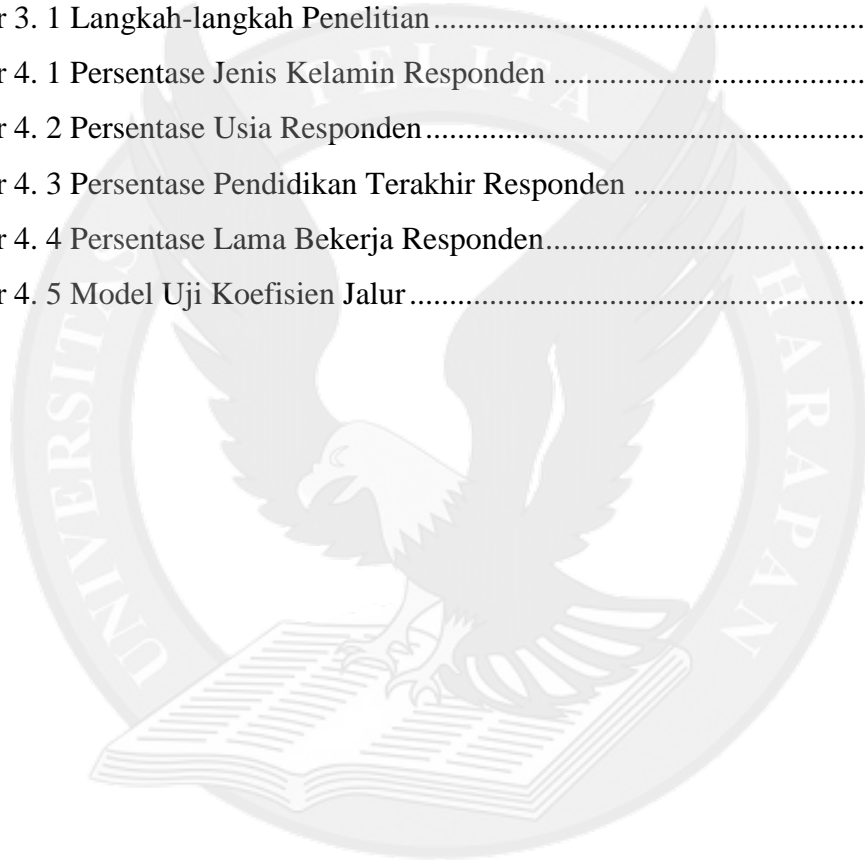
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Implikasi.....	102
5.3	Saran.....	105

DAFTAR REFERENSI..... 106

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian Kim et al.	31
Gambar 2. 2 Diagram Skema Kerangka Teoritis Penelitian Zeb dan Nawaz.....	33
Gambar 2. 3 Model Penelitian Yulan dan Bernarto.....	34
Gambar 2. 4 Model Penelitian Yoon et al.....	35
Gambar 2. 5 Model Penelitian Woznyj et al.....	36
Gambar 2. 6 Model Penelitian Islam dan Ahmed.....	37
Gambar 2. 7 Model Penelitian	43
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	48
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden	62
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden.....	63
Gambar 4. 3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	64
Gambar 4. 4 Persentase Lama Bekerja Responden.....	64
Gambar 4. 5 Model Uji Koefisien Jalur	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Komitmen Organisasi.....	19
Tabel 2. 2 Indikator Iklim Organisasi	22
Tabel 2. 3 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	26
Tabel 2. 4 Indikator <i>Self-Efficacy</i>	30
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Guru Sekolah XYZ.....	47
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 3. 3 Kisi-kisi <i>Self-Efficacy</i>	53
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Iklim Organisasi	55
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Persepsi Dukungan Organisasi.....	56
Tabel 3. 6 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	59
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Self-Efficacy</i>	69
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Variabel Iklim Organisasi.....	72
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	74
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan AVE	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loadings</i>	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kesesuaian Model	84
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficients</i>	85
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	87

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Instrumen Penelitian..... A-1

LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis..... B-1

Tabulasi Hasil Skoring Variabel Komitmen Organisasi..... B-2

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Self-Efficacy*..... B-4

Tabulasi Hasil Skoring Variabel Iklim Organisasi B-6

Tabulasi Hasil Skoring Variabel Persepsi Dukungan Organisasi B-8

LAMPIRAN C

Cross Loading C-1

Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha..... C-2

Model Uji Validitas Konvergen C-3

Model Uji Koefisien Jalur C-4

LAMPIRAN D

Lembar Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir D-1

Hasil Uji Turnitin D-2

Lembar Izin Penelitian D-3

LAMPIRAN E

Riwayat Hidup E-1