

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “GURU PAMONG SEBAGAI *SERVANT LEADER* DALAM PEMBENTUKAN KARAKTER SISWA DI *HOMESTAY SEKOLAH LENTERA HARAPAN SEKAMPUNG*” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Master Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas sekaligus *School System Coordinator* SDH SLH yang telah mengizinkan dan mendukung peneliti menempuh studi di tempat ini.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi.
- 3) Dr. Budi Wibawanta, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing peneliti.
- 4) Dr. Yohanes Edi Gunanto, M.Si. dan Juniriang Zendrato, M.Pd., M.Ed. yang telah bersedia menjadi Validator Instrumen Penelitian yang digunakan peneliti.
- 5) Semua dosen yang telah mengajar peneliti selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan yaitu Ridwanta Manogu, M.Div., M.A.; Chandra, M.Div.,

Th.M.; Dr. Khoe Yao Tung, M.Sc.Ed, M.Ed.; Dr. Yonathan Lo Wijaya, S.Th., M.Th., D.Min., D.A.R.; Dr. Cand. Ardi Kho, MM., Akuntan; Hendra Tjahyadi, Ph.D.; Dr. Budi Wibawanta, S.Sos., M.Si.; Drs. Dylmoon Hidayat, M.S., M.A., Ph.D.; Gandadinata Thamrin; Dr. Rijanto Purbojo, Psi., M. Sc.; Anita Suhendro, S.Kom., M.Pd.; Esther Ida Krisanti, S. Kom., M.B.A.; Yanuard P.Dwikristanto, S.E., S.Kom., M.Pd.; Dr. Lusiana Idawati, S.T., M.M., M.T.

- 6) Ibu Estahayati Sitompul selaku staf karyawan Fakultas Pendidikan yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administrasi.
- 7) Paris Hasiholan Sitompul selaku suami yang telah mengizinkan peneliti melanjutkan studi di tempat ini serta pindah tugas dari Lampung ke Tangerang. Terima kasih untuk kasihnya yang tiada henti memberikan dukungan, semangat, serta doa di setiap kondisi yang peneliti alami.
- 8) Orang tua tercinta Alm. Sunarto, S.Th dan Mama Maria Dwi Rusmiyati yang terus memberikan doa dan dukungan selama hidupnya.
- 9) Seluruh keluarga yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu atas dukungan yang senantiasa diberikan.
- 10) Teman-teman Angkatan 2018 di UPH Sistemik ini yaitu Kiki, Indri, Ibu Fini, Pak Selamat, Pak Daniel, Ibu Yuli, Kak Velma, Kak Meildy, Silviana, Vanessa, dan Kristin.
- 11) Seluruh guru di SLH Sekampung, secara khusus untuk semua guru pamong yang telah bersedia menjadi responden peneliti.
- 12) Seluruh siswa di *homestay* SLH sekampung beserta orang tuanya yang telah menjadi responden peneliti.

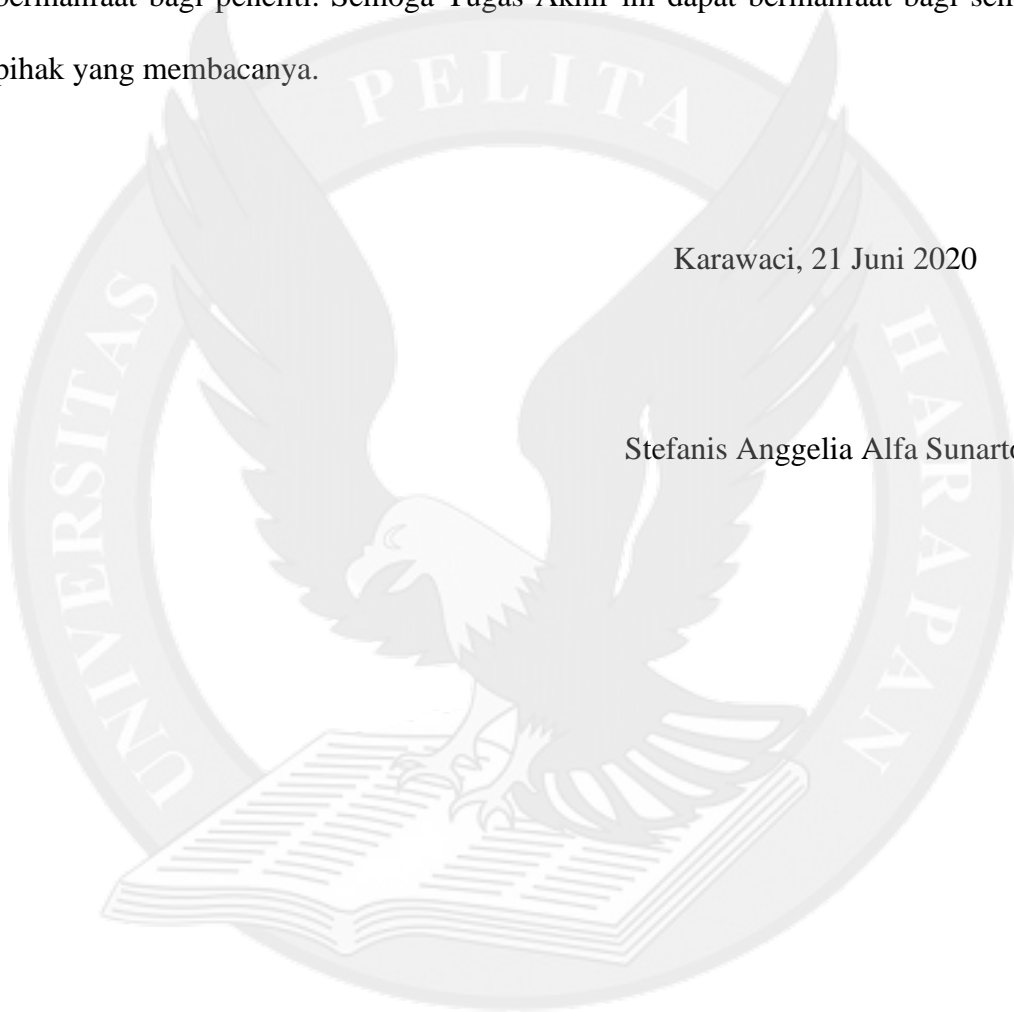
13) Seluruh rekan guru di SLH Curug, secara khusus untuk unit SMP yang memberikan doa dan menyemangati peneliti.

14) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 21 Juni 2020

Stefanis Anggelia Alfa Sunarto



DAFTAR ISI

COVER JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACK v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan Masalah..... 5

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian..... 6

1.6 Manfaat Penelitian..... 6

1.6.1 Manfaat Teoritis 6

1.6.2 Manfaat Praktis 7

1.7 Sistematika Penulisan..... 7

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Guru Pamong..... 9

2.2 Kepemimpinan 10

2.2.1 Definisi Pemimpin 11

2.2.2 Karakteristik Pemimpin 13

2.3 Pemimpin yang Melayani (*Servant Leader*)..... 16

2.3.1	Definisi Pemimpin yang Melayani (<i>Servant Leader</i>)	16
2.3.2	Karakteristik Pemimpin yang Melayani (<i>Servant Leader</i>)	18
2.4	Karakter	23
2.5	Kepemimpinan Guru Pamong yang Memengaruhi Pembentukan Karakter	27
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN		29
3.1	Guru Pamong	29
3.2	Kepemimpinan Kristen	30
3.2.1	Definisi Pemimpin Kristen	31
3.2.2	Karakteristik Pemimpin Kristen	32
3.3	Pemimpin yang Melayani (<i>Servant Leader</i>)	35
3.3.1	Definisi Pemimpin yang Melayani (<i>Servant Leader</i>)	35
3.3.2	Karakteristik Pemimpin yang Melayani (<i>Servant Leader</i>)	39
3.4	Karakter Ilahi (Karakter Kristus)	48
BAB IV METODE PENELITIAN		55
4.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	55
4.2	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	56
4.3	Latar Penelitian	57
4.4	Prosedur Penelitian	58
4.5	Instrumen Penelitian	59
4.5.1	Wawancara	60
4.5.2	Kuesioner	60
4.5.3	Studi Dokumen	61
4.6	Analisis Data	61
4.7	Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
5.1	Profil Responden	64

5.2	Hasil dan Analisis Karakteristik <i>Servant Leader</i>	69
5.2.1	Aspek Hati (<i>Heart</i>).....	70
5.2.2	Aspek Kepala (<i>Head</i>).....	78
5.2.3	Aspek Tangan (<i>Hand</i>).....	83
5.2.4	Aspek Kebiasaan (<i>Habit</i>).....	93
5.3	Hasil dan Analisis Indikator Karakter Ilahi.....	98
5.3.1	Memiliki Sikap Religius	98
5.3.2	Memiliki Sikap Disiplin.....	103
5.3.3	Mampu Bertanggung Jawab.....	106
5.3.4	Mampu Bekerja Sama	109
5.4	Analisis Secara Keseluruhan	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		115
6.1	Kesimpulan.....	115
6.2	Saran.....	116
DAFTAR REFERENSI		118
LAMPIRAN		
TURNITIN		
FORM PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR		
FORM IZIN PENELITIAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Konstruksi Kepemimpinan Pelayan.....	18
Tabel 3.1. Indikator Servant Leader	48
Tabel 4.1. Timeline penelitian.....	59
Tabel 5.1. Profil Responden.....	64
Tabel 5.2. Mampu mendengarkan dengan penuh perhatian (pernyataan no. 1, 2, 3)	71
Tabel 5.3. Hasil kuesioner siswa tentang guru pamong mampu mendengarkan dengan penuh perhatian.....	72
Tabel 5.4. Mampu merasakan dan memikirkan apa yang dirasakan oleh pengikutnya (pernyataan no. 4, 5).....	74
Tabel 5.5. Hasil kuesioner siswa tentang guru pamong mampu merasakan dan memikirkan apa yang dirasakan oleh pengikutnya	75
Tabel 5.6. Mampu menolong dengan rendah hati (pernyataan no 6,7,8).....	77
Tabel 5.7. Mampu berintegritas sehingga dapat terlihat dari perkataannya yang sesuai dengan perbuatan (pernyataan no. 9,10,11).....	80
Tabel 5.8. Hasil kuesioner siswa tentang guru pamong mampu berintegritas sehingga dapat terlihat dari perkataannya yang sesuai dengan perbuatan.	80
Tabel 5.9. Mampu menyelesaikan masalah dengan tepat (pernyataan no. 12,13)	81
Tabel 5.10. Hasil kuesioner siswa tentang guru pamong mampu menyelesaikan masalah dengan tepat	82
Tabel 5.11. Mampu mendamaikan dengan teguran yang lemah lembut (pernyataan no. 14, 15).....	84
Tabel 5.12. Mampu menyelesaikan konflik yang terjadi dengan cepat (pernyataan no. 16,17,18).....	86
Tabel 5.13. Hasil kuesioner siswa tentang guru pamong mampu menyelesaikan konflik yang terjadi dengan cepat	87
Tabel 5.14. Mampu mengambil keputusan dengan tepat karena selalu memikirkan konsekuensi dibalik keputusannya (pernyataan no. 19).....	87
Tabel 5.15. Mampu memberikan arah yang jelas (pernyataan no. 20,21,22)	89

Tabel 5.16. Mampu mendukung untuk terus bertumbuh (pernyataan no. 23,24,25,26).....	90
Tabel 5.17. Mampu mengevaluasi dengan membantu berefleksi (pernyataan no. 27,28,29).....	92
Tabel 5.18. Mampu menginspirasi pengikutnya (pernyataan no. 30,31,32,33)....	94
Tabel 5.19. Hasil kuesioner siswa tentang perkataan guru pamong yang mudah dipahami dan mampu mengurangi kekuatiran yang dirasakan saat bercerita.....	95
Tabel 5.20. Hasil kuesioner siswa tentang guru pamong mampu meningkatkan komitmen mereka untuk semakin mengasihi Tuhan dan mereka terinspirasi oleh kehidupan guru pamong	95
Tabel 5.21. Mampu menciptakan komunitas yang saling bertumbuh dan mengasihi (pernyataan no. 34,35,36,37)	97
Tabel 5.22. Kuesioner siswa pada indikator memiliki sikap religius (pernyataan no.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10).....	100
Tabel 5.23. Kuesioner orang tua mengenai indikator siswa memiliki sikap religius (pernyataan no.1,2,3,4).....	101
Tabel 5.24. Kuesioner siswa pada indikator memiliki sikap disiplin (pernyataan no. 11,12,13,14).....	104
Tabel 5.25. Kuesioner orang tua mengenai indikator siswa memiliki sikap disiplin (pernyataan no.5,6,7).....	104
Tabel 5.26. Kuesioner siswa pada indikator mampu bertanggung jawab (pernyataan no. 15,16,17,18,19,20).....	107
Tabel 5. 27. Kuesioner orang tua mengenai indikator siswa mampu bertanggung jawab (pernyataan no.8,9,10)	108
Tabel 5.28. Kuesioner siswa pada indikator mampu bekerja sama (pernyataan no. 21,22,23,24,25).....	110
Tabel 5.29. Kuesioner orang tua mengenai indikator siswa mampu bekerja sama (pernyataan no.11,12,13).....	111

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

A-1 Blueprint Instrumen <i>Servant Leader</i>	A-1
A-2 Blueprint Instrumen Karakter	A-11

LAMPIRAN B

B-1 Daftar Nama Validator Instrumen.....	B-1
B-2 Lembar Validasi Instrumen Wawancara Guru Pamong Mengenai <i>Servant Leader</i>	B-2
B-3 Lembar Validasi Instrumen Wawancara Guru Pamong Mengenai Karakter	B-13
B-4 Lembar Validasi Instrumen Kuesioner Siswa Mengenai <i>Servant Leader</i> .	B-19
B-5 Lembar Validasi Instrumen Kuesioner Siswa Mengenai Karakter.....	B-31
B-6 Lembar Validasi Instrumen Kuesioner Orang Tua Mengenai Karakter	B-37

LAMPIRAN C

C-1 Transkrip Wawancara Ibu EH.....	C-1
C-2 Transkrip Wawancara Bapak A	C-8
C-3 Transkrip Wawancara Bapak R	C-15
C-4 Transkrip Wawancara Ibu G	C-25
C-5 Transkrip Wawancara Bapak H	C-32
C-6 Transkrip Wawancara Bapak J.....	C-38

LAMPIRAN D

D-1 Hasil Pengisian Kuesioner Siswa Tentang <i>Servant Leader</i>	D-1
D-2 Hasil Pengisian Kuesioner Siswa Tentang Karakter	D-10
D-3 Hasil Pengisian Kuesioner Orang Tua Tentang Karakter.....	D-15

LAMPIRAN E

E-1 Peraturan <i>Homestay</i>	E-1
-------------------------------------	-----

LAMPIRAN F

F-1 Turnitin	F-1
--------------------	-----

LAMPIRAN G

G-1 Pernyataan Tentang Tugas Akhir dan Penyerahan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti.....	G-1
---	-----

LAMPIRAN H

