

## KATA PENGANTAR

Selayaknya penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah yang Maha Kuasa, Sang Penyelenggara kehidupan, atas kasih karuniaNya peneliti dari awal berkuliah di program magister Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan, Semanggi Jakarta hingga terselesaikannya pembuatan tesis ini.

Tesis dengan judul “Analisis Penilaian Kinerja di SMP Keluarga Kusuma Jakarta Utara” ini ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan hanya karena kemurahan Tuhan serta dukungan doa dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan dan juga selaku dosen pengajar di kelas Perilaku Organisasi.
3. Dr. P.M. Marpaung, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan hingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Semua dosen yang telah mengajar peneliti selama menempuh pendidikan Strata 2 di Universitas Pelita Harapan.

5. Provinsial dan dewan pimpinan Kongregasi Suster - suster OSF yang memberi kepercayaan dan memfasilitasi peneliti untuk menempuh pendidikan Strata 2.
6. Para saudari - saudari sekomunitas yang telah mendukung peneliti selama studi dan penyelesaian tesis.
7. Kedua orang tua yang mendukung peneliti secara moral.
8. Staf Tata Usaha dan perpustakaan UPH Semanggi yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administrasi dan literatur.
9. Dra. Sr. M. Clarentine OSF, MM, Koordinator SMP Keluarga Kusuma yang mengizinkan peneliti mengambil data dan melakukan penelitian.
10. Kepala Sekolah dan para guru SMP Keluarga Kusuma yang terlibat aktif dalam penelitian.
11. Seluruh teman - teman di *batch* 41, terutama Manajemen Pendidikan UPH - Semanggi yang selalu memberi semangat dan selalu berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, peneliti terbuka akan kritik dan saran dari para pembaca untuk perbaikan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 20 Juni 2020

Veronica Diah Adriyati

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	10
2.1. Kinerja .....	10
2.1.1 Definisi kinerja.....	10
2.1.2 Indikator Kinerja .....	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
2.2. Manajemen Kinerja ( <i>Performance Management</i> ).....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Kinerja.....	15
2.2.2 Manajemen Kinerja sebagai Sebuah Sistem .....	17
2.2.3 Manfaat Manajemen Kinerja .....	25
2.3. Penilaian Kinerja .....	28
2.3.1 Definisi Penilaian Kinerja.....	28
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
2.3.3 Unsur-unsur yang Dinilai dalam Penilaian Kinerja.....	33
2.3.4 Metode Penilaian Kinerja .....	36
2.4. Penelitian Terdahulu .....	44

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	47
3.2. Tempat, Waktu dan Subjek (nara sumber) Penelitian .....	48
3.2.1 Tempat Penelitian .....	48
3.2.2 Waktu Penelitian .....	49
3.2.3 Subjek Penelitian .....	49
3.3. Latar ( <i>Setting</i> ) Penelitian .....	50
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	50
3.4.1 Kuesioner .....	50
3.4.2 Wawancara.....	58
3.4.3 Dokumentasi .....	59
3.5. Analisis Data.....	60
3.6. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi) .....	62
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN-TEMUAN PENELITIAN ..</b>	<b>64</b>
4.1. Karakteristik Responden dan Subjek Penelitian.....	64
4.2. Pelaksanaan Penilaian Kinerja Guru .....	65
4.3. Kompetensi Pedagogik .....	70
4.4. Kompetensi Sosial .....	73
4.5. Kompetensi Kepribadian .....	76
4.6. Kompetensi Profesional.....	79
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>83</b>
5.1. Implementasi Penilaian Kinerja di SMP Keluarga Kusuma.....	83
5.2. Implementasi Penilaian Kinerja <i>versus</i> Penilaian Kinerja Ideal.....	95
5.3. Manfaat Penilaian Kinerja .....	102
5.4. Evaluasi CIPP .....	104
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
Kesimpulan .....	107
Saran .....	108

Daftar Referensi

Lampiran

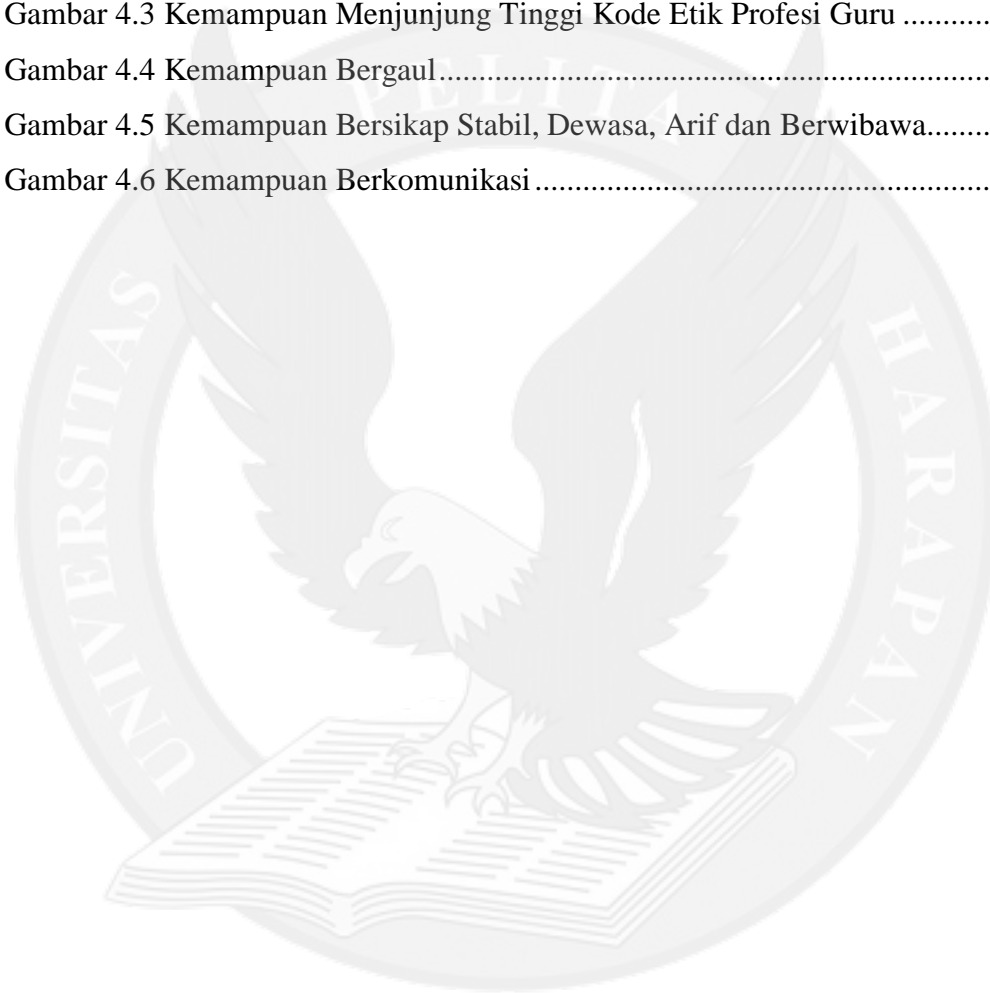
Bukti Turnitin

Surat Pemberian Ijin dari SMP Keluarga Kusuma

Riwayat Hidup Peneliti

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
Gambar 2.2 Proses Manajemen Kinerja.....	20
Gambar 2.3 Penilaian Kinerja Guru.....	43
Gambar 4.1 Skema Penilaian Kinerja Guru SMP Keluarga Kusuma.....	67
Gambar 4.2 <i>Feedback</i> dari Penilai .....	69
Gambar 4.3 Kemampuan Menjunjung Tinggi Kode Etik Profesi Guru .....	72
Gambar 4.4 Kemampuan Bergaul.....	75
Gambar 4.5 Kemampuan Bersikap Stabil, Dewasa, Arif dan Berwibawa.....	78
Gambar 4.6 Kemampuan Berkomunikasi .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuesioner berdasarkan Kompetensi.....	52
Tabel 4.1 Deskripsi Tanggapan terhadap Pelaksanaan Penilaian Kinerja.....	68
Tabel 4.2 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Pedagogik.....	71
Tabel 4.3 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Sosial.....	74
Tabel 4.4 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Kepribadian..	77
Tabel 4.5 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Profesional ...	80
Tabel 5.1 Daftar Penilaian Kepribadian dan Sikap Kerja Pegawai .....	85
Tabel 5.2 Daftar Penilaian Proses Pembelajaran .....	87
Tabel 5.3 Kompetensi Pedagogik .....	91
Tabel 5.4 Kompetensi Sosial.....	92
Tabel 5.5 Kompetensi Kepribadian.....	93
Tabel 5.6 Kompetensi Profesional .....	94
Tabel 5.7 Aspek Penilaian dan Unsur-unsur DP3.....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	A-1
Lampiran B Kuesioner dalam bentuk <i>Google Form</i> .....	B-1
Lampiran C Jawab Kuesioner untuk Uji Validitas dan Realibilitas .....	C-1
Lampiran D r-Tabel.....	D-1
Lampiran E Data Validitas .....	E-1
Lampiran F Jawaban Kuesioner Responden .....	F-1
Lampiran G Instrumen Penilaian Kinerja Guru .....	G-1
Lampiran H Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3).....	H-1
Lampiran I Pedoman Wawancara Peneliti dengan Guru .....	I-1
Lampiran J Hasil Wawancara .....	J-1
Lampiran K Rekapitulasi Jawaban Wawancara tentang Kompetensi.....	K-1
Lampiran L Jadwal Penelitian.....	L-1
Lampiran M Daftar Nama Guru SMP Keluarga Kusuma.....	M-1