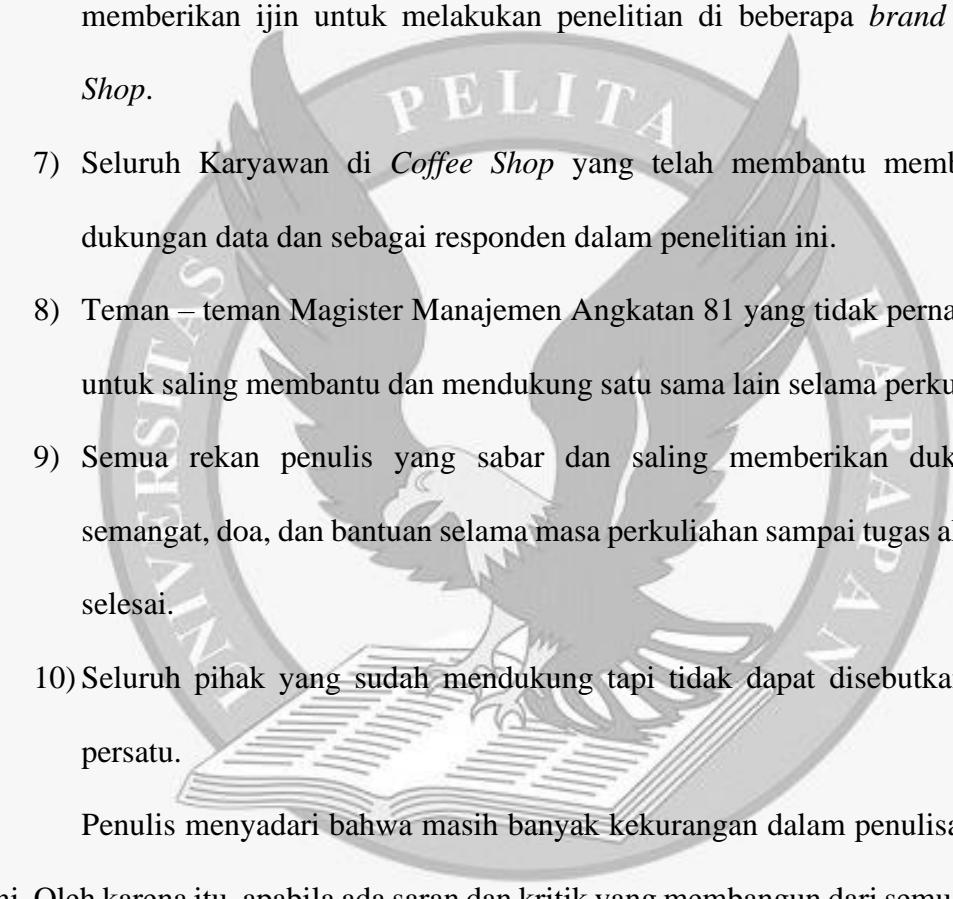


KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis tepat waktu dengan judul “Peganruh Keterikatan Kerja, Jenjang Karir, Dan Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan *Coffee Shop* Di Provinsi DKI Jakarta”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya dorongan, motivasi, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
- 2) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.Si., M.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Temaluru, M.Psi., sebagai dosen pembimbing dan penguji yang sudah banyak membantu, memberikan saran, dan pengarahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

- 
- 4) Seluruh dosen dan staf program studi Magister Manajemen UPH yang telah membantu, memberikan dukungan, dan bimbingan selama masa perkuliahan hingga tesis ini bisa selesai tepat waktu.
 - 5) Seluruh keluarga penulis yang sudah memberikan dukungan, doa, dan motivasi selama proses penggerjaan tesis.
 - 6) Seluruh *Coffee Shop* yang terlibat dalam penelitian karena telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di beberapa *brand Coffee Shop*.
 - 7) Seluruh Karyawan di *Coffee Shop* yang telah membantu memberikan dukungan data dan sebagai responden dalam penelitian ini.
 - 8) Teman – teman Magister Manajemen Angkatan 81 yang tidak pernah lelah untuk saling membantu dan mendukung satu sama lain selama perkuliahan.
 - 9) Semua rekan penulis yang sabar dan saling memberikan dukungan, semangat, doa, dan bantuan selama masa perkuliahan sampai tugas akhir ini selesai.
 - 10) Seluruh pihak yang sudah mendukung tapi tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, apabila ada saran dan kritik yang membangun dari semua pihak yang membaca tesis ini penulis sangat menghargai hal tersebut untuk menyempurnakan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan Memberkati.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEM PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Batasan Masalah	8
1.3.	Rumusan Masalah	8
1.4.	Tujuan Penelitian	9
1.5.	Manfaat Penelitian	9
1.5.1.	Manfaat Teoritis	9
1.5.2.	Manfaat Praktis	9
1.6.	Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Kinerja	12
2.1.1.	Pengertian Kinerja	13
2.1.2.	Faktor-Faktor Kinerja	14
2.2.	Keterikatan Kerja	15
2.2.1.	Pengertian Keterikatan Kerja.....	16
2.2.2.	Faktor-Faktor Keterikatan Kerja	19
2.3.	Jenjang Karir.....	21

2.3.1. Pengertian Jenjang Karir	21
2.3.2. Faktor-Faktor Jenjang Karir	22
2.4. Standar Pelatihan	28
2.4.1. Pengertian Standar Pelatihan	28
2.4.2. Faktor-Faktor Standar Pelatihan	29
2.5. Pengajuan Hipotesis	32
2.5.1. Kaitan Antara Keterikatan Kerja dan Kinerja	33
2.5.2. Kaitan Antara Jenjang Karir dan Kinerja	34
2.5.3. Kaitan Antara Standar Pelatihan dan Kinerja	35
2.5.4. Kaitan Antara Keterikatan Kerja, Jenjang Karir dan Standar Pelatihan Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja	36
2.6. Model Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.3. Variabel dan Definisi Operasional	39

3.4. Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1. Populasi	42
3.4.2. Sampel	42
3.5. Metode Pengumpulan Data	44
3.5.1. Metode Pengumpulan Data	44
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.5.2.1. Hasil Uji Validitas	47
3.5.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	52
3.6. Analisis Data.....	53
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	54
3.6.1.1. Profil Responden	55
3.6.1.1.1. Jenis Kelamin	55
3.6.1.1.2. Usia	56
3.6.1.1.3. Status Perkawinan.....	56
3.6.1.1.4. Tingkat Pendidikan Terakhir	57
3.6.1.1.5. Tingkat Pendapatan	58
3.6.2. OMS (<i>Overall Mean Score</i>)	58

3.6.3. Analisis Inferensial	59
3.6.3.1. Uji Asumsi Klasik	60
3.6.3.2. Uji Normalitas	60
3.6.3.3. Uji Multikolinearitas.....	61
3.6.3.4. Uji Autokorelasi	62
3.6.3.5. Uji Heteroskedastisitas	63
3.6.3.6. Uji Regresi.....	63
3.6.3.6.1. Multiple R (R Majemuk)	63
3.6.3.6.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	64
3.6.3.6.3. Uji Simultan (Uji F).....	64
3.6.3.6.4. Uji Parsial (Uji t)	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Analisis Deskriptif	67
4.1.1. Analisis Deskriptif Kuantitatif Variabel Keterikatan Kerja	67
4.1.2. Analisis Deskriptif Kuantitatif Variabel Jenjang Karir.....	68

4.1.3. Analisis Deskriptif Kuantitatif Variabel Standar	
Pelatihan	70
4.1.4. Analisis Deskriptif Kuantitatif Variabel Kinerja	
Karyawan.....	71
4.2. Hasil Analisis Inferensial.....	72
4.2.1. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.2.2. Hasil Uji Normalitas	72
4.2.3. Hasil Uji Multikolinearitas	73
4.2.4. Hasil Heteroskedastisitas	74
4.2.5. Hasil Analisis Regresi	75
4.2.6. Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2)	76
4.2.7. Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
4.2.8. Hasil Uji Parsial (Uji t)	77
4.3. Pembahasan	80
4.3.1. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	81

4.3.2. Pengaruh Jenjang Karir Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.3. Pengaruh Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.3.4. Pengaruh Keterikatan Kerja, Jenjang Karir dan Standar Pelatihan Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	88
5.2. Implikasi Penelitian	89
5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Mendatang	93
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Model Penelitian 37



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Karyawan <i>Coffee Shop</i> Sampel.....	43
Tabel 3.2. Distribusi Penyebaran Pertanyaan Pada Kuesioner	48
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Kerja	49
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Jenjang Karir	50
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Standar Pelatihan.....	51
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	52
Tabel 3.7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Kerja.....	52
Tabel 3.8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Jenjang Karir	53
Tabel 3.9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Standar Pelatihan.....	53
Tabel 3.10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 3.11. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 3.12. Data Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 3.13. Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	57
Tabel 3.14. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	57
Tabel 3.15. Data Responden Berdasarkan Pendapatan	58
Tabel 4.1. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja	68
Tabel 4.2. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Jenjang Karir	69
Tabel 4.3. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Standar Pelatihan	70
Tabel 4.4. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas	73

Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
Tabel 4.9. Hasil Uji F.....	77
Tabel 4.10. Hasil Uji t	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Lampiran II : Profil Responden

Lampiran III : Hasil Uji Regresi Linear Berganda (SPSS)

Lampiran IV : Tabel Distribusi F

Lampiran V : Tabel Distribusi t

Lampiran VI : Hasil Uji *Turnitin*

