

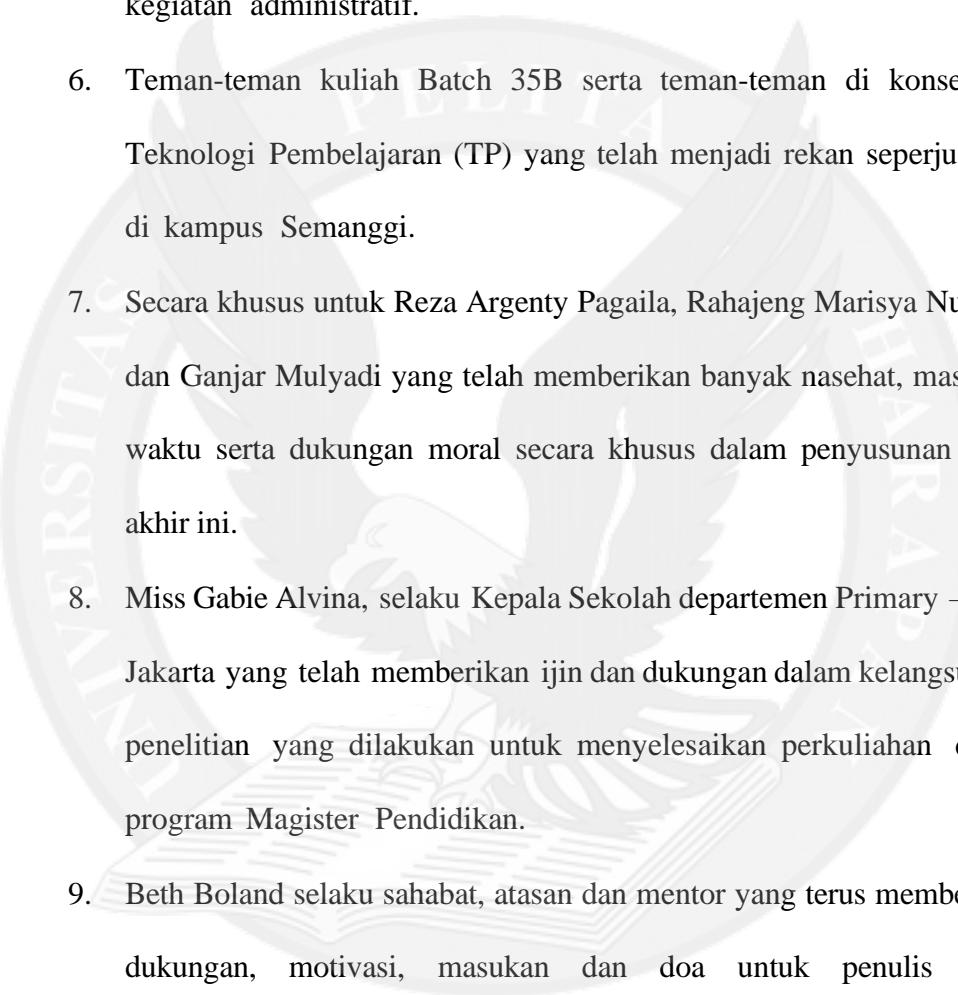
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Bapa di surga atas segala kebaikan, kesetiaan, dan kemurahanNya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir bertajuk "**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOMITMEN AFEKTIF DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR TERHADAP EFEKTIVITAS TIM DI SEKOLAH XYZ JAKARTA**" ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Teknologi Pembelajaran strata Dua Universitas Pelita Harapan kampus Semanggi, Jakarta.

Penulis menyadari tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pendidikan
2. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi, M.A., selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, semangat, motivasi, dan banyak masukan kepada penulis.
3. Dr. Ir. Samuel Lukas, M. Tech dan Dr. Innocentius Bernarto, ST., MM., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan untuk penulis.

- 
4. Bapak/Ibu Dosen Pengajar yang selama ini telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman melalui proses perkuliahan kepada penulis dan teman-teman penulis.
 5. Mbak Putri, Pak Phillips serta semua staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Semanggi yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
 6. Teman-teman kuliah Batch 35B serta teman-teman di konsentrasi Teknologi Pembelajaran (TP) yang telah menjadi rekan seperjuangan di kampus Semanggi.
 7. Secara khusus untuk Reza Argenty Pagaila, Rahajeng Marisyah Nurfatin dan Ganjar Mulyadi yang telah memberikan banyak nasehat, masukan, waktu serta dukungan moral secara khusus dalam penyusunan tugas akhir ini.
 8. Miss Gabie Alvina, selaku Kepala Sekolah departemen Primary – IICS Jakarta yang telah memberikan ijin dan dukungan dalam kelangsungan penelitian yang dilakukan untuk menyelesaikan perkuliahan dalam program Magister Pendidikan.
 9. Beth Boland selaku sahabat, atasan dan mentor yang terus memberikan dukungan, motivasi, masukan dan doa untuk penulis dapat menyelesaikan program studi magister ini.
 10. Semua rekan-rekan di *New Hope International* dan Asa Baru Indonesia dimana penulis bekerja yang telah memberikan keleluasaan waktu dan dukungan baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Seluruh guru-guru IICS yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan penelitian dilakukan.
12. Papa dan mama serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral, doa serta motivasi untuk menyelesaikan program master ini sejak dimulai sampai akhir.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis guna penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini memberikan faedah bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 6 Juni 2020

Ruth Cynthia Devi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan masalah.....	6
1.4 Rumusan masalah	6
1.5 Tujuan penelitian	7
1.6 Manfaat penelitian	7
1.6.1 Manfaat teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
1.7 Sistematika penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Deskripsi teoritik.....	11
2.1.1 Efektivitas Kerja Tim	11
2.1.2 Organizational Citizenship Behaviour	16
2.1.3 Komitmen Afektif	20
2.1.4 <i>Servant Leadership</i>	22
2.2 Penelitian terdahulu	26
2.2.1. <i>Servant Leadership</i> dengan Efektivitas Tim	26

2.2.2. <i>Servant Leadership</i> dengan OCB	27
2.2.3. Komitmen Afektif dengan OCB.....	28
2.2.4. Komitmen Afektif dengan Efektivitas Tim.....	29
2.2.5. OCB dengan Efektivitas Tim	30
2.3 Kerangka Berfikir	31
2.3.1. Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan Efektivitas Tim.....	31
2.3.2. Kaitan Servant Leadership dengan OCB.....	32
2.3.3. Kaitan Komitmen Afektif dengan OCB	32
2.3.4. Kaitan Komitmen Afektif dengan Efektivitas Tim	33
2.3.5. Kaitan OCB dengan Efektivitas Tim.....	33
2.4. Model Penelitian.....	34
2.5. Hipotesis Penelitian	35
2.5.1. Pengaruh Servant Leadership dengan Efektivitas Tim.....	35
2.5.2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan OCB	35
2.5.3. Pengaruh Komitmen Afektif dengan OCB	35
2.5.4. Pengaruh Komitmen Afektif dengan Efektivitas Tim.....	36
2.5.5. Pengaruh OCB dengan Efektivitas Tim	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian.....	37
3.2. Tempat, Waktu dan Subyek Penelitian	38
3.3. Objek Penelitian	38
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.5. Prosedur Penelitian	39
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7. Instrumen Penelitian	41
3.8. Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	45
3.8.2. Statistik Inferensial.....	45
3.9. Hipotesis Statistik	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Profil Responden	51

4.1.1. Jenis Kelamin	51
4.1.2. Usia.....	52
4.1.3. Pendidikan Terakhir	53
4.1.4. Lama Bekerja	55
4.2. Uji Validitas Praanalisis	57
4.3. Analisis Statistik Deskriptif	57
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran.....	58
4.3.1.1. Hasil Uji Validitas Konvergen	58
4.3.1.2. Hasil Uji Validitas Diskriminan	61
4.3.1.3. Hasil Uji Reliabilitas	62
4.3.2. Deskripsi Variabel	63
4.3.2.1. Variabel Efektivitas Kerja Tim	64
4.3.2.2. Variabel OCB	66
4.3.2.3. Variabel Komitmen Afektif	68
4.3.2.4. Variabel <i>Servant Leadership</i>	71
4.3.3. Evaluasi Model Struktural.....	73
4.3.3.1. Hasil Pengujian Kesesuaian Model	73
4.3.3.2.Hasil Pengujian Multikolinearitas	74
4.4. Hasil pengujian Hipotesis	75
4.5. Pembahasan	80
4.5.1. <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap Efek tivitas Kerja Tim.....	82
4.5.2. <i>Servant Leadership</i> Tidak Berpengaruh Positif Terhadap OCB	83
4.5.3. Komitmen Afektif Berpengaruh Positif Terhadap OCB ...	84
4.5.4. Komitmen Afektif Berpengaruh Positif Terhadap Efekti vitas Kerja Tim	85
4.5.5. OCB Berpengaruh Positif Terhadap Efektivitas Kerja Tim	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88

5.2. Implikasi Hasil Penelitian	89
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Perbedaan antara Kerja Grup dan Kerja Tim.....	13
Gambar 2.2	Komponen Efektifitas Tim	14
Gambar 2.3	Model Efektifitas Tim.....	15
Gambar 2.4	Model Peterson	25
Gambar 2.5	Stuktur Model <i>Servant Leadership</i> , OCB dan Team Effectiveness	27
Gambar 2.6	Stuktur Model <i>Servant Leadership</i> , Affective Commitment, OCB dan Team effectiveness.....	28
Gambar 2.7	Stuktur Model Tranformational Leadership, Affective Commitment dan OCB.....	29
Gambar 2.8	Stuktur Model <i>Servant Leadership</i> , Affective Team Commitment dan Team Effectiveness	30
Gambar 2.9	Model Penelitian	34
Gambar 4.1	Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2	Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3	Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.4	Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Gambar 4.5	Diagram Batang Respon Rata-Rata Variabel Efektivitas Tim	65
Gambar 4.6	Diagram Batang Respon Rata-Rata OCB	68
Gambar 4.7	Diagram Batang Respon Rata-Rata Variabel Komitmen Afektif..	70
Gambar 4.8	Diagram Batang Respon Rata-Rata Variabel <i>Servant Leadership</i> ..	72
Gambar 4.9	Model Hasil Pengujian Hipotesis.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nilai Pernyataan Positif dan negatif	41
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 4.1	Hasil Perhitungan Uji Validitas Konvergen	60
Tabel 4.2	Nilai AVE dari Setiap Variabel	61
Tabel 4.3	Nilai Akar Kuadrat AVE dari Setiap Variabel	62
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Diskriminan	62
Tabel 4.5	Nilai Perhitungan Reabilitas Konstruk	63
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Variabel Efektivitas Kerja Tim	64
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Variabel OCB	66
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Afektif.....	69
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership</i>	71
Tabel 4.10	Nilai R-Square	74
Tabel 4.11	Nilai VIF	75
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis.....	76
Tabel 4.13	Hasil Perbandingan Nilai Koefisien Jalur.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|-----------------------|
| Lampiran A | Gambaran Umum Sekolah |
| Lampiran B | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran C | Ijin Penelitian |
| Lampiran D | Riwayat Hidup |

