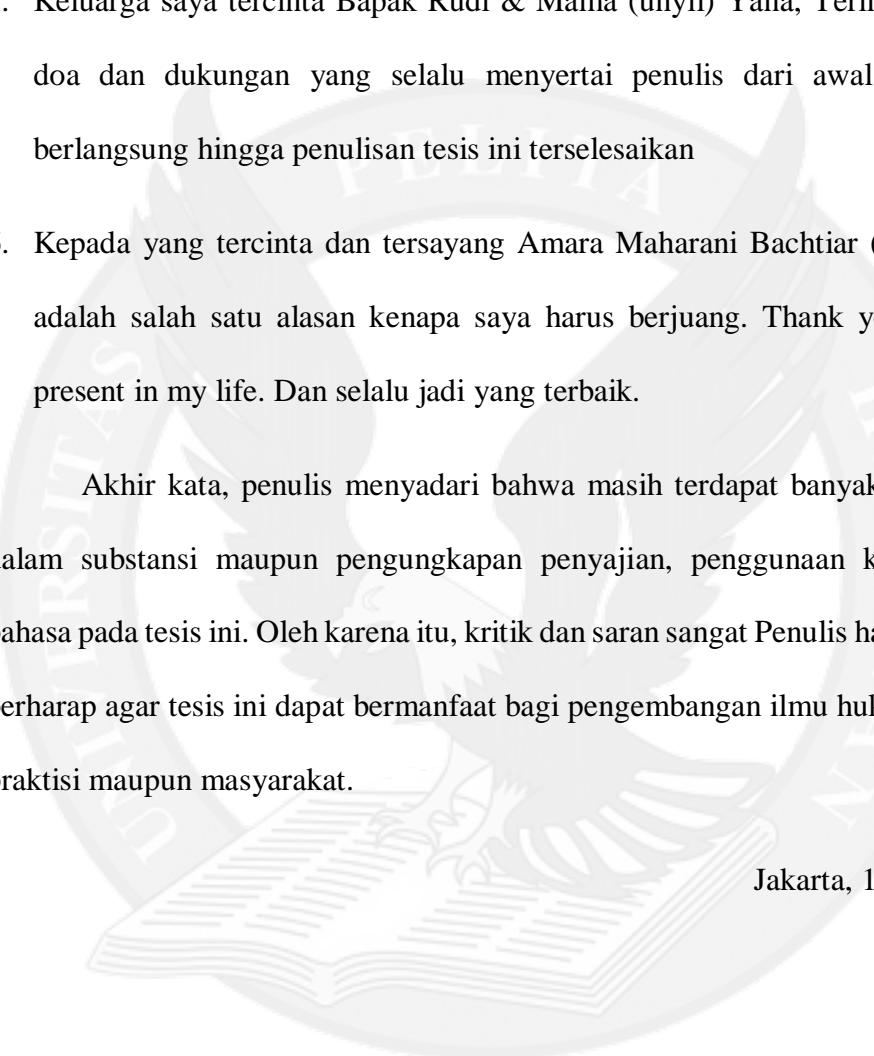


KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia yang besar sehingga Penulis dapat menyelesaikan Thesis yang berjudul **“Perlindungan Konsumen atas Penetapan Tarif Taksi *Online* menurut Peraturan Menteri Perhubungan dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.”** Thesis ini dapat penulis selesaikan hanya karena anugerah yang berlimpah yang diberikan oleh Allah SWT. Penulisan tesis ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum pada Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Pada kesempatan ini penulis ingin sekali memberikan ucapan terima kasih yang besar kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung atas terselesaiannya thesis ini. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan
2. Bapak Dr. Henry Soelistyo Budi, S.H., LL.M., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat serta memberikan masukan yang sangat berarti bagi penulis selama perkuliahan
3. Bapak Dr. Jur. Udin Silalahi, SH., LLM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulisan tesis ini dengan penuh kesabaran dan ketelitian, memberikan beberapa masukan, wawasan dan pengetahuan, serta motivasi semangat yang sangat berarti besar bagi penulis, dan sudah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran ditengah-tengah kesibukan beliau

- 
4. Para dosen dan staf pengajar Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah mengajar dan menyumbangkan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh masa akademiknya
 5. Keluarga saya tercinta Bapak Rudi & Mama (unyil) Yana, Terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu menyertai penulis dari awal perkuliahan berlangsung hingga penulisan tesis ini terselesaikan
 6. Kepada yang tercinta dan tersayang Amara Maharani Bachtiar (yaya), kamu adalah salah satu alasan kenapa saya harus berjuang. Thank you for being present in my life. Dan selalu jadi yang terbaik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam substansi maupun pengungkapan penyajian, penggunaan kata-kata dan bahasa pada tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat Penulis hargai. Penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum dan bagi praktisi maupun masyarakat.

Jakarta, 15 Juli 2020

Penulis,

Giandiera Savero

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Undang-Undang No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	17
2.2 Kerangka Teori Tentang Transportasi menurut Undang-Undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	19
2.2.1 Pengertian Angkutan atau Transportasi.....	19
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Transportasi.....	21
2.2.3 Jenis Transportasi.....	23
2.2.4 Pengertian Taksi.....	25

2.3 Kerangka Teori tentang Taksi <i>Online</i> menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus.....	28
2.3.1 Sejarah Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus.....	28
2.3.2 Pengertian <i>Online</i>	30
2.3.3 Pengertian Taksi <i>Online</i>	31
2.3.4 Tujuan dan Manfaat Taksi <i>Online</i>	33
2.3.5 Mekanisme menjalankan Jasa Taksi <i>Online</i>	35
2.3.6 Go Jek.....	37
2.3.7 Grab.....	38
2.4 Pengertian Tarif.....	39
2.4.1 Tarif Taksi Konvensional.....	41
2.4.2 Tarif Angkutan Sewa Khusus/Go Jek dan Grab.....	42
2.4.3 Sanksi dan Pelanggaran dalam Permenhub No 118 Tahun 2018.....	47
2.5 Teori Tentang Hukum.....	55
2.5.1 Teori Kepastian Hukum.....	56
2.5.2 Teori Kemanfaatan Hukum.....	57
2.5.3 Teori Keadilan Hukum.....	57
2.6 Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	60
2.6.1 Pengertian Konsumen & Pelaku Usaha.....	61
2.6.2 Asas Asas Perlindungan Konsumen.....	70
2.6.3 Hubungan Pelaku Usaha dan Konsumen.....	72
2.6.4 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen.....	73
2.6.5 Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	82
BAB III METODE PENELITIAN.....	89
3.1 Jenis Penelitian.....	89
3.2 Jenis Data.....	91
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	93
3.4 Metode Pendekatan.....	93
3.5 Analisis Data.....	96

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	98
4.1 Penetapan Tarif yang ditetapkan oleh Perusahaan Taksi <i>Online</i> Go Jek dan Grab kaitannya dengan Permenhub No 118 Tahun 2018.....	98
4.2 Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Penetapan Tarif Go Jek dan Grab dibandingkan dengan Penetapan Tarif Taksi Konvensional kaitannya dengan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	119
4.2.1 Hubungan Hak-Hak Konsumen dengan Perusahaan Taksi Konvensional dan Taksi <i>Online</i> (Go Jek dan Grab).....	119
4.2.2 Hubungan Tarif yang Ditetapkan oleh Taksi Kovensional dan Taksi <i>Online</i> (Go Jek dan Grab) kaitannya dengan Perlindungan Konsumen.....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136