

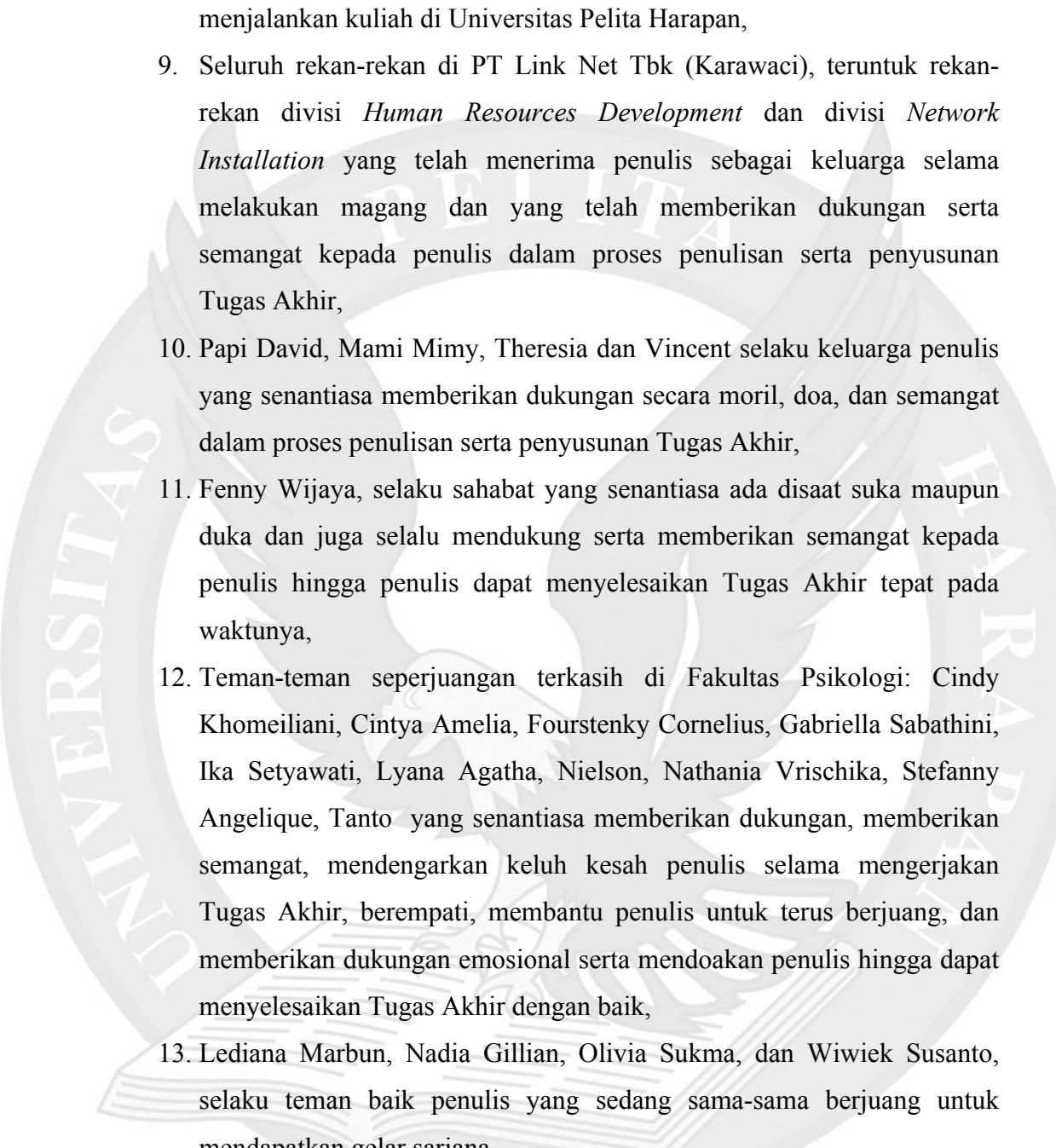
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir dengan judul “**GAMBARAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI DIVISI NETWORK INSTALLATION PT LINK NET TBK**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung dan membimbing dalam proses pelaksanaan Tugas Akhir ini. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi,
2. Yonathan Aditya, Ph.D., selaku *Associate Dean* Fakultas Psikologi,
3. Kartika Sitorus, M. Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi,
4. Ibu Nurtaty Sinaga, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya sejak pemilihan topik hingga selesaiannya Tugas Akhir ini, juga telah memberikan pengetahuan dan memberikan masukan-masukan yang baik selama mengerjakan Tugas Akhir ini,
5. Bapak Muhammad Nurdin R., S.Psi., selaku *supervisor* selama penulis melakukan magang di PT Link Net Tbk serta selaku penguji dalam sidang akhir, yang banyak memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama penulis menjalankan proses,
6. Ibu Allesandra Theresia, M.Psi., selaku dosen yang telah mendukung dan memberikan semangat terus-menerus kepada penulis sejak awal pemilihan topik hingga selesaiannya Tugas Akhir ini,
7. Ibu Ervina Sectioresti, M.Psi., selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah memberikan masukan-masukan selama menjalankan perkuliahan di Universitas Pelita Harapan,

- 
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajar, membagikan ilmu, dan memberikan dukungan emosional bagi penulis selama menjalankan kuliah di Universitas Pelita Harapan,
 9. Seluruh rekan-rekan di PT Link Net Tbk (Karawaci), teruntuk rekan-rekan divisi *Human Resources Development* dan divisi *Network Installation* yang telah menerima penulis sebagai keluarga selama melakukan magang dan yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam proses penulisan serta penyusunan Tugas Akhir,
 10. Papi David, Mami Mimy, Theresia dan Vincent selaku keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan secara moril, doa, dan semangat dalam proses penulisan serta penyusunan Tugas Akhir,
 11. Fenny Wijaya, selaku sahabat yang senantiasa ada disaat suka maupun duka dan juga selalu mendukung serta memberikan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya,
 12. Teman-teman seperjuangan terkasih di Fakultas Psikologi: Cindy Khomeiliani, Cintya Amelia, Fourstenky Cornelius, Gabriella Sabathini, Ika Setyawati, Lyana Agatha, Nielson, Nathania Vrischika, Stefanny Angelique, Tanto yang senantiasa memberikan dukungan, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan Tugas Akhir, berempati, membantu penulis untuk terus berjuang, dan memberikan dukungan emosional serta mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik,
 13. Lediane Marbun, Nadia Gillian, Olivia Sukma, dan Wiwiek Susanto, selaku teman baik penulis yang sedang sama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana,
 14. Para partisipan dan seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 22 Agustus 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAKi

KATA PENGANTARiii

DAFTAR ISIvi

DAFTAR GAMBARix

DAFTAR TABELx

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Rumusan Masalah	6
1.3	Tujuan Magang	6
1.3.1	Tujuan Umum	6
1.3.2	Tujuan Khusus	7
1.4	Manfaat Magang	7
1.4.1	Manfaat Teoritis	7
1.4.2	Manfaat Praktis	7
1.5	Lokasi dan Waktu Magang	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Profesi	9
2.1.1	Profesi Jurusan Psikologi	9
2.1.2	Psikologi Industri dan Organisasi	9
2.2	Motivasi	11
2.2.1	Pengertian Motivasi	11
2.2.2	Motivasi Kerja	11
2.2.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.3	Teori Perkembangan Karir	17

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN MAGANG

3.1	Deskripsi tentang Perusahaan	18
3.1.1	Sejarah Perusahaan	18
3.1.2	Logo PT Link Net Tbk.....	19
3.1.3	Pemegang Saham PT Link Net Tbk.....	19
3.1.4	Anak Perusahaan PT Link Net Tbk	20
3.2	Tinjauan Mengenai PT Link Net Tbk	21
3.2.1	Struktur Grup	21
3.2.2	Struktur Organisasi	22
3.2.3	Visi dan Misi PT Link Net Tbk	23
3.2.4	Kode Etik PT Link Net Tbk.....	24
3.2.5	Bidang Usaha	26
3.2.6	Klien PT Link Net Tbk	27
3.2.7	Wilayah Usaha PT Link Net Tbk.....	28
3.3	Tugas dan Tanggung Jawab Pemagang	28
3.3.1	Uraian Singkat Tugas dan Tanggung Jawab Pemagang	28
3.4	Waktu Pelaksanaan Magang	29
3.5	Pengambilan Data	30
3.6	Instrumen Penelitian	31

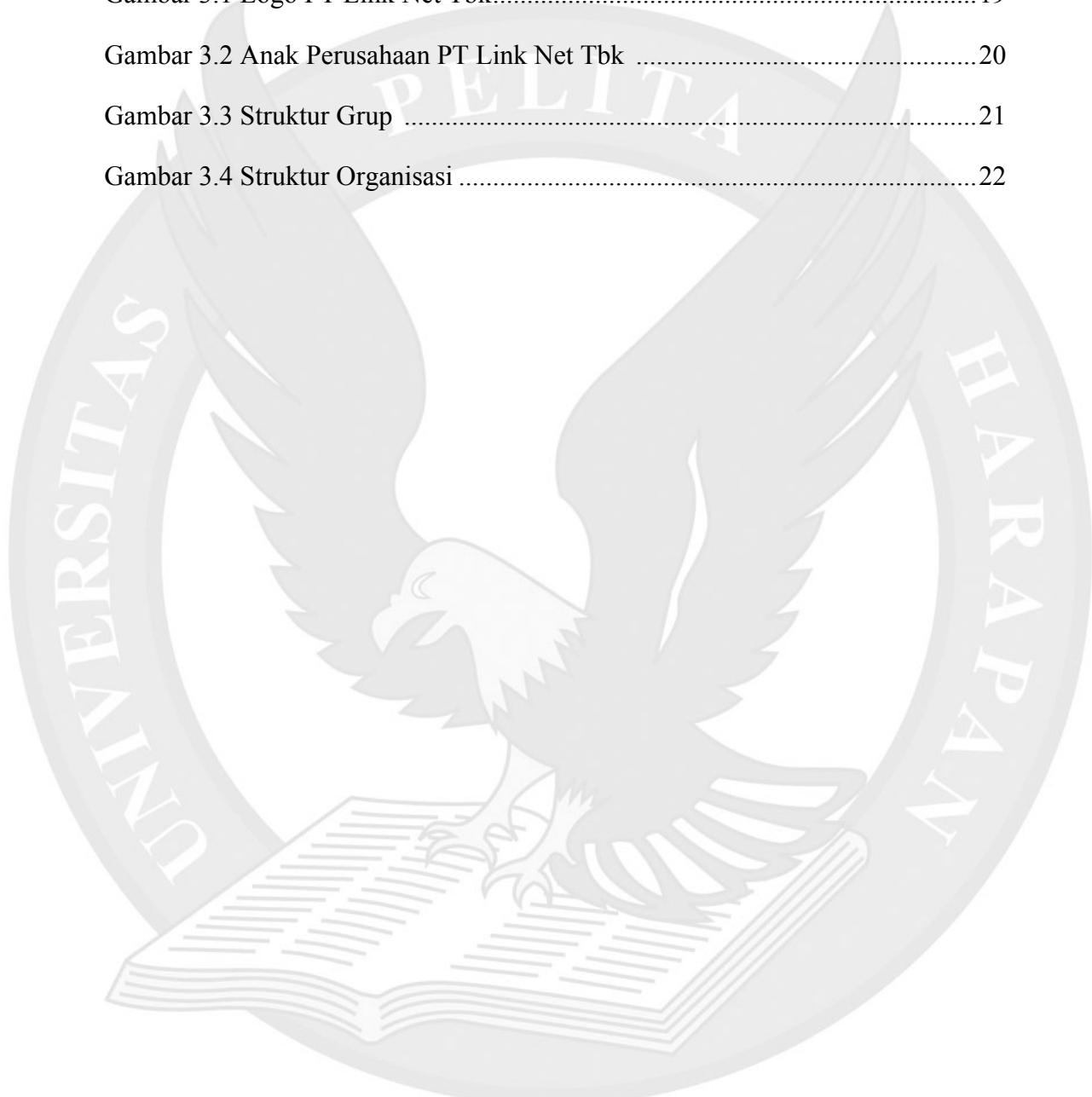
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1	Uraian Kegiatan Pemagang.....	35
4.1.1	Uraian Kegiatan Utama Pemagang	35
4.1.2	Uraian Kegiatan Tambahan Pemagang	35
4.2	Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional	36
4.2.1	Lingkup Administrasi	36
4.2.2	Lingkup Operasional	37
4.3	Target dan Harapan Perusahaan.....	37
4.4	Permasalahan.....	38
4.5	Pembahasan.....	40
4.5.1	Populasi dan Sampel	40
4.5.2	Alat Ukur	40
4.5.3	Pengolahan Data	40
4.6	Analisa Data	41
4.6.1	Analisa Karakteristik Responden	41

4.6.2 Analisis Alat Ukur	43
4.6.2.1 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.7 Analisa Gambaran Motivasi Kerja.....	45
4.7.1 Gambaran Motivasi Kerja	45
4.7.2 Gambaran Motivasi Kerja Berdasarkan Dimensi.....	46
4.7.3 Gambaran Motivasi Kerja Berdasarkan Karakteristik Responden.....	49
4.8 Diskusi	50
4.9 Kendala dan Permasalahan Pemagang.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	56
5.2.2 Saran Bagi Pemagang Selanjutnya.....	57
5.2.3 Saran Bagi Fakultas Psikologi.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Hierarchy of Needs Maslow</i>	14
Gambar 3.1 Logo PT Link Net Tbk.....	19
Gambar 3.2 Anak Perusahaan PT Link Net Tbk	20
Gambar 3.3 Struktur Grup	21
Gambar 3.4 Struktur Organisasi	22



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen Motivasi Kerja Menurut George dan Jones (2012)	12
Tabel 2.2 Teori Motivasi – Higiene Herzberg	16
Tabel 2.3 Tahap Perkembangan Super	17
Tabel 3.1 Skala Likert	31
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Alat Ukur Motivasi Kerja	34
Tabel 4.1 <i>Blue Print</i> Alat Ukur Motivasi Kerja (Abraham Maslow)	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	41
Tabel 4.3 Sebelum Butir Dieliminasi	43
Tabel 4.4 Setelah Butir Dieliminasi	44
Tabel 4.5 Gambaran Motivasi	46
Tabel 4.6 Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Berdasarkan Dimensi.....	47
Tabel 4.7 Analisa Gambaran Motivasi Kerja Berdasarkan Karakteristik Responden.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	A-1
Lampiran B Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Motivasi Kerja	B-1
Lampiran C Uji Reliabilitas dan Validitas per Dimensi Sebelum Dieliminasi ...	C-1
Lampiran D Uji Reliabilitas dan Validitas per Dimensi Setelah Dieliminasi	D-1
Lampiran E Absensi Kehadiran Magang.....	E-1

