

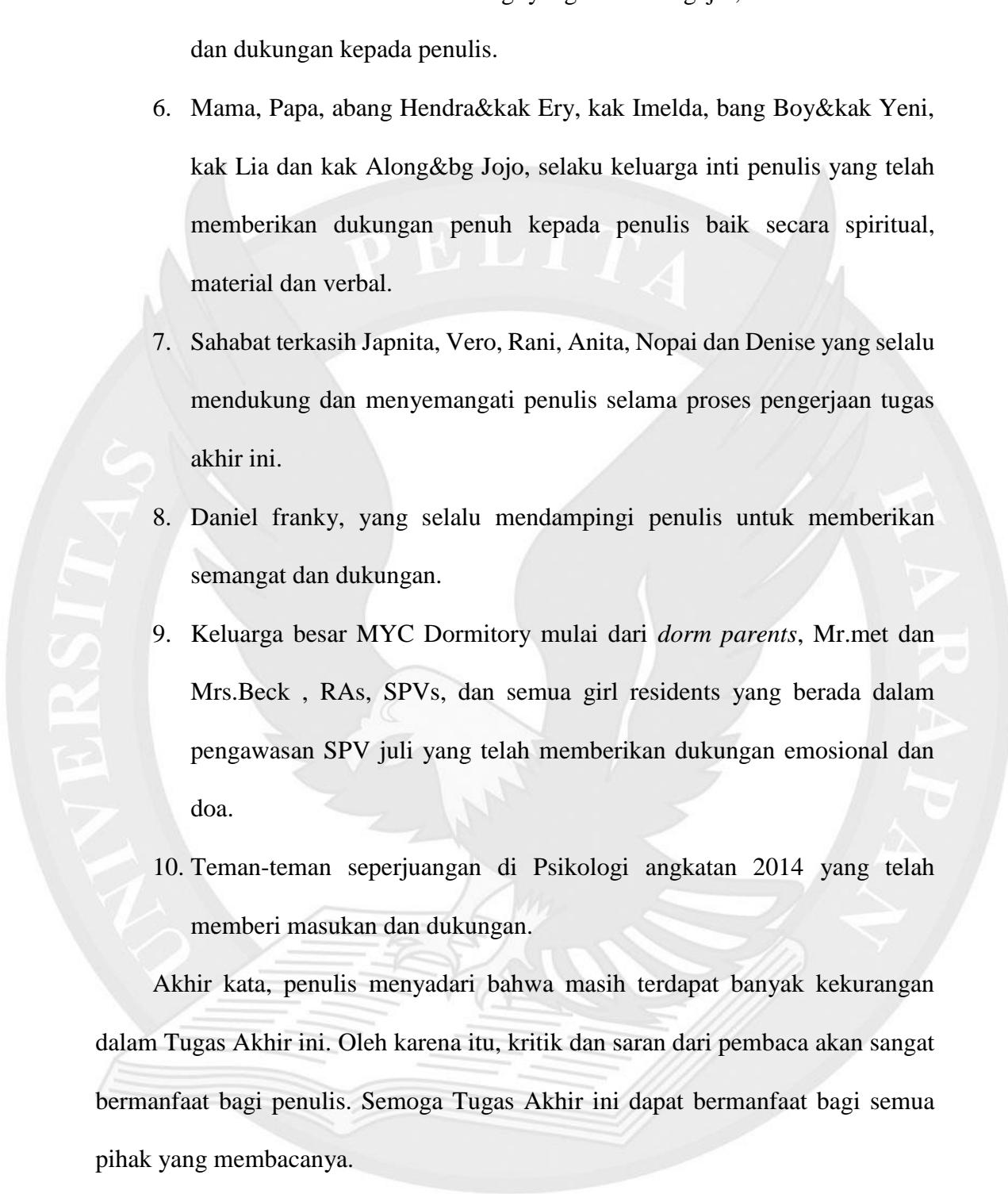
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**GAMBARAN PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI BANDARA INTERNATIONAL HOTEL**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Kartika S. Sitorus, M.Psi. dan Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* Fakultas Psikologi.
3. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Mira Octavia dan Bapak Juli Marianto, selaku supervisor di tempat penulis melakukan magang yang selalu memberikan arahan, masukan dan dukungan kepada penulis.

- 
5. Semua dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajar, memberi masukan dan dukungan kepada penulis.
  6. Mama, Papa, abang Hendra&kak Ery, kak Imelda, bang Boy&kak Yeni, kak Lia dan kak Along&bg Jojo, selaku keluarga inti penulis yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis baik secara spiritual, material dan verbal.
  7. Sahabat terkasih Japnita, Vero, Rani, Anita, Nopai dan Denise yang selalu mendukung dan menyemangati penulis selama proses penggerjaan tugas akhir ini.
  8. Daniel franky, yang selalu mendampingi penulis untuk memberikan semangat dan dukungan.
  9. Keluarga besar MYC Dormitory mulai dari *dorm parents*, Mr.met dan Mrs.Beck , RAs, SPVs, dan semua girl residents yang berada dalam pengawasan SPV juli yang telah memberikan dukungan emosional dan doa.
  10. Teman-teman seperjuangan di Psikologi angkatan 2014 yang telah memberi masukan dan dukungan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 23 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

halaman

### **HALAMAN JUDUL**

### **PERYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

### **PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK .....**.....**v**

**KATA PENGANTAR .....**.....**vi**

**DAFTAR ISI .....**.....**viii**

**DAFTAR GAMBAR.....**.....**xi**

**DAFTAR LAMPIRAN .....**.....**xii**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....**1**

1.2 Tujuan Magang.....**8**

    1.2.1 Tujuan Umum.....**8**

    1.2.2 Tujuan Khusus.....**8**

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan.....**8**

1.4 Lokasi dan Waktu Magang.....**8**

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Proses Mempekerjakan Karyawan.....**10**

2.2 Rekrutmen.....**11**

    2.2.1 Pengertian Rekrutmen.....**11**

    2.2.2 Tujuan Rekrutmen.....**11**

    2.2.3 Sumber Rekrutmen.....**12**

        2.2.3.1 Sumber Internal.....**12**

        2.2.3.2 Sumber Eksternal.....**13**

    2.2.4 Prosedur Rekrutmen.....**15**

    2.2.5 Spesifikasi Pekerjaan Dalam Proses Rekrutmen.....**17**

2.3 Seleksi.....**18**

2.3.1	Pengertian Seleksi.....	18
2.2.2	Tantangan dalam Seleksi.....	19
2.3.3	Proses Seleksi.....	20
2.3.4	Alat Bantu Seleksi.....	21

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & PELAKSANAAN MAGANG**

3.1	Deskripsi Perusahaan.....	25
3.1.1	Profil Perusahaan.....	25
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	26
3.2	Struktur Organisasi.....	27
3.3	Posisi Pemagang.....	27
3.4	Waktu Pelaksanaan Magang.....	28
3.5	Uraian Singkat Tugas Pemagang.....	29

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Uraian Kegiatan Pemagang.....	30
4.1.1	Uraian Kegiatan Utama Magang.....	30
4.1.2	Uraian Kegiatan Tambahan Magang.....	32
4.2	Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional.....	32
4.2.1	Lingkup Administrasi.....	32
4.2.2	Lingkup Operasional.....	34
4.3	Target dan Harapan Perusahaan.....	35
4.4	Permasalahan yang Dihadapi Pemagang.....	36
4.4.1	Permasalahan Tugas Utama.....	36
4.4.2	Permasalahan Secara Umum.....	37
4.5	Gambaran Proses Rekrutmen dan Seleksi di BIH.....	37
4.6	Analisis dan Pembahasan.....	39

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	51

5.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	51
5.2.2	Saran Untuk Universitas.....	53
5.2.3	Saran Untuk Pemagang Selanjutnya.....	54
5.2.3.1	Saran Secara Akademis.....	54
5.2.3.2	Saran Praktis.....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## **DAFTAR GAMBAR**

halaman

Gambar3.2 Struktur Organisasi Bandara Interational.....28



## **DAFTAR LAMPIRAN**

halaman

Lampiran A. Formulir Aplikasi Bandara International Hotel.....	A-1
Lampiran B. Kuesioner <i>social style test</i> .....	B-1
Lampiran C. Lembar Penilaian <i>social style test</i> .....	C-1
Lampiran D. Contoh iklan lowongan pekerjaan Bandara International Hotel....	D-1
Lampiran E. Absensi Pemagang.....	E-1