

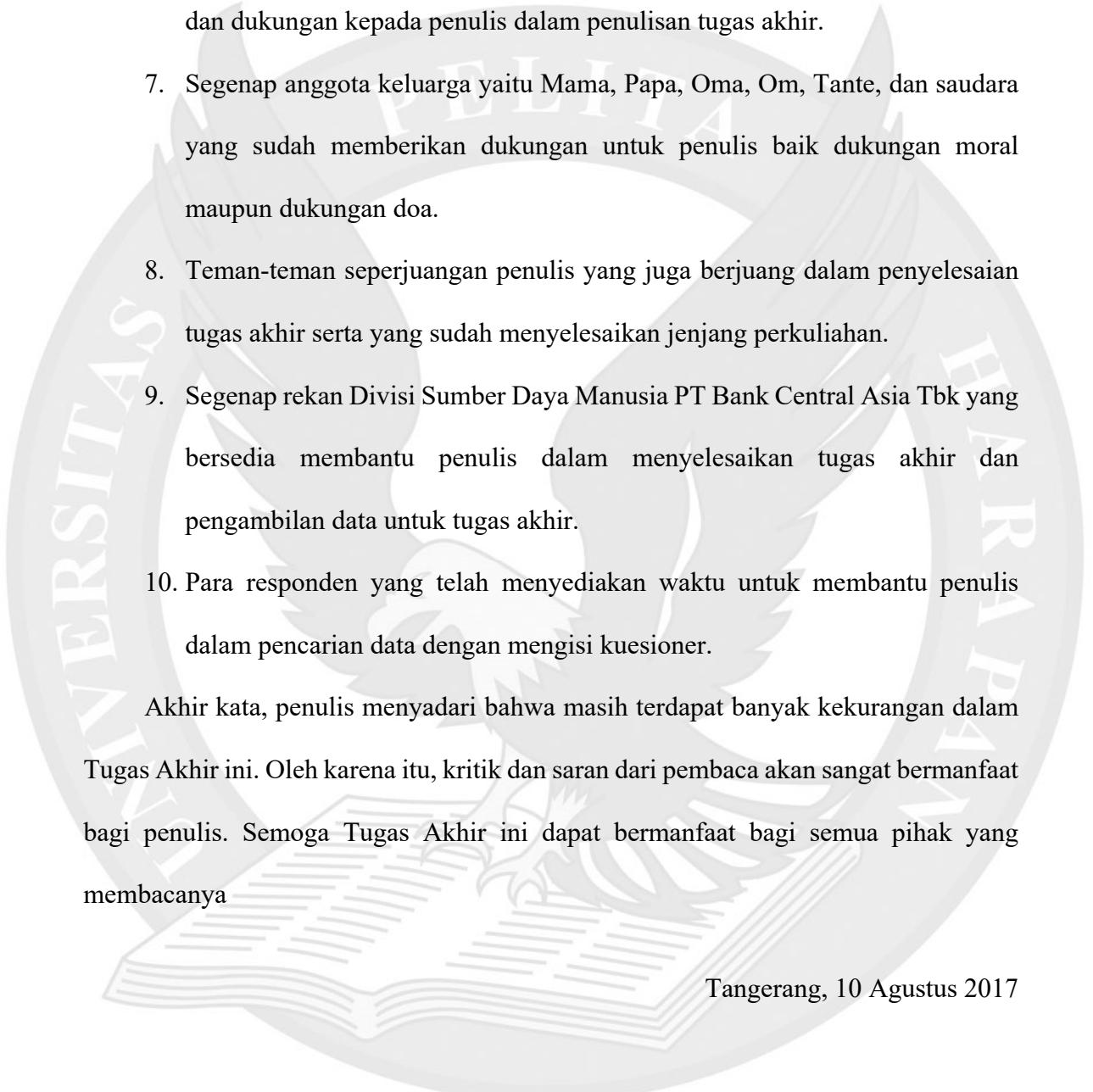
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN GRUP PENDUKUNG BISNIS TRANSAKSI PERBANKAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk.”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D. selaku Dekan Fakultas yang telah mendukung penulis dalam pembuatan tugas akhir.
2. Ibu Kartika Sitorus, M.Psi. selaku Ketua Program Studi yang telah mendukung penulis dalam pembuatan tugas akhir.
3. Ibu Allessandra Theresia, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Nurtaty Sinaga, M.Psi selaku Dosen Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis dalam melakukan pengolahan data kuesioner.

- 
5. Bapak David Matahari, M.Sc selaku Dosen Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis dalam melakukan pengolahan data kuesioner.
 6. Ibu Sisillia Agatha, S.E selaku Supervisor yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir.
 7. Segenap anggota keluarga yaitu Mama, Papa, Oma, Om, Tante, dan saudara yang sudah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan doa.
 8. Teman-teman seperjuangan penulis yang juga berjuang dalam penyelesaian tugas akhir serta yang sudah menyelesaikan jenjang perkuliahan.
 9. Segenap rekan Divisi Sumber Daya Manusia PT Bank Central Asia Tbk yang bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan pengambilan data untuk tugas akhir.
 10. Para responden yang telah menyediakan waktu untuk membantu penulis dalam pencarian data dengan mengisi kuesioner.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 10 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	9
1.3 Lokasi dan Waktu Magang.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja.....	18
BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	21
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	21
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	21
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	24
3.1.3 Strategi Pemasaran.....	24
3.1.4 Sistem Distribusi Produk.....	25
3.2 Struktur Organisasi.....	25
3.3 Posisi Jabatan Pemagang.....	26
3.3.1 Tanggung Jawab Pemagang dan Lingkup Administrasi.....	26
3.4 Waktu Pelaksanaan Magang.....	27

3.5 Rencana Pengambilan Data.....	27
3.5.1 Metode Pengambilan Data.....	27
3.5.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.5.3 Instrumen Pengambilan Data.....	28
3.5.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	28
3.5.5 Definisi Operasional.....	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Lingkup Operasional.....	31
4.2 Target Prestasi.....	32
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	33
4.3.1 Analisa Data Demografis.....	33
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
4.3.3 Analisa Deskriptif Variabel.....	37
4.4 Diskusi.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	52
5.2.2 Bagi Pemagang Selanjutnya.....	53
5.2.3 Bagi Fakultas.....	53
5.2.4 Bagi Pemagang.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Partisipan.....	33
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	33
Gambar 4.3 Diagram Latar Belakang Pendidikan.....	34
Gambar 4.4 Diagram Jabatan Partisipan.....	34
Gambar 4.5 Diagram Unit Kerja PBS.....	35
Gambar 4.6 Diagram Unit Kerja CCS.....	35
Gambar 4.7 Diagram Lama Jabatan Partisipan.....	36
Gambar 4.8 Diagram Pengalaman Kerja.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan.....	7
Tabel 4.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.2 Dimensi Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Dimensi Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Dimensi Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.5 Dimensi Kepuasan Kerja Berdasarkan Unit Kerja.....	40
Tabel 4.6 Dimensi Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Jabatan.....	41
Tabel 4.7 Dimensi Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A. Absensi Magang	A-1
Lampiran B. Surat Persetujuan.....	B-1
Lampiran C. Kuesioner Penelitian.....	C-1
Lampiran D. Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	D-1