

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *HOPE* PADA MAHASISWA YANG PERNAH MENGALAMI *BULLYING*”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Yonathan Aditya, Ph.D, selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* Psikologi.
3. Ibu Wiwit P Dewi, M.Psi dan Ibu Yuliana Anggreany, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis, tak lupa yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar tidak mudah menyerah.
4. Ibu Marina Salmon, M.A dan Ibu Sandra Sutanto, M.Psi, selaku dosen penguji yang memberikan *insight* di dalam penelitian yang peneliti lakukan,

5. Dosen-dosen Psikologi yang telah mengajar, memberikan ilmu dan selalu menyemangati selama perkuliahan
6. Orang tua penulis, adik penulis yang selalu membantu penulis dan selalu menyemangati penulis di saat penulis *down* dan selalu memberikan *support* kepada penulis.
7. Teman-teman persejuangan Cherylin Sunshine, Veronica Melody dan Nicoleted Ratulangi yang selalu membantu penulis, menemani penulis, menghibur penulis dikala susah, yang senantiasa selalu mendengarkan keluh kesah penulis dengan sabar.
8. Kepada Marcelinus Wiko, Fenny Indrawati, Anita Djie dan teman-teman SMA yang selalu membantu dan mendukung penelitian penulis sehingga penelitian ini bisa berlangsung dengan baik.
9. Para partisipan yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang membantu mengisi kuesioner yang peneliti bagikan.
10. Para teman penulis lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu-persatu yang selalu membantu, mendukung penulis dalam menjalankan penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 20 Februari 2018

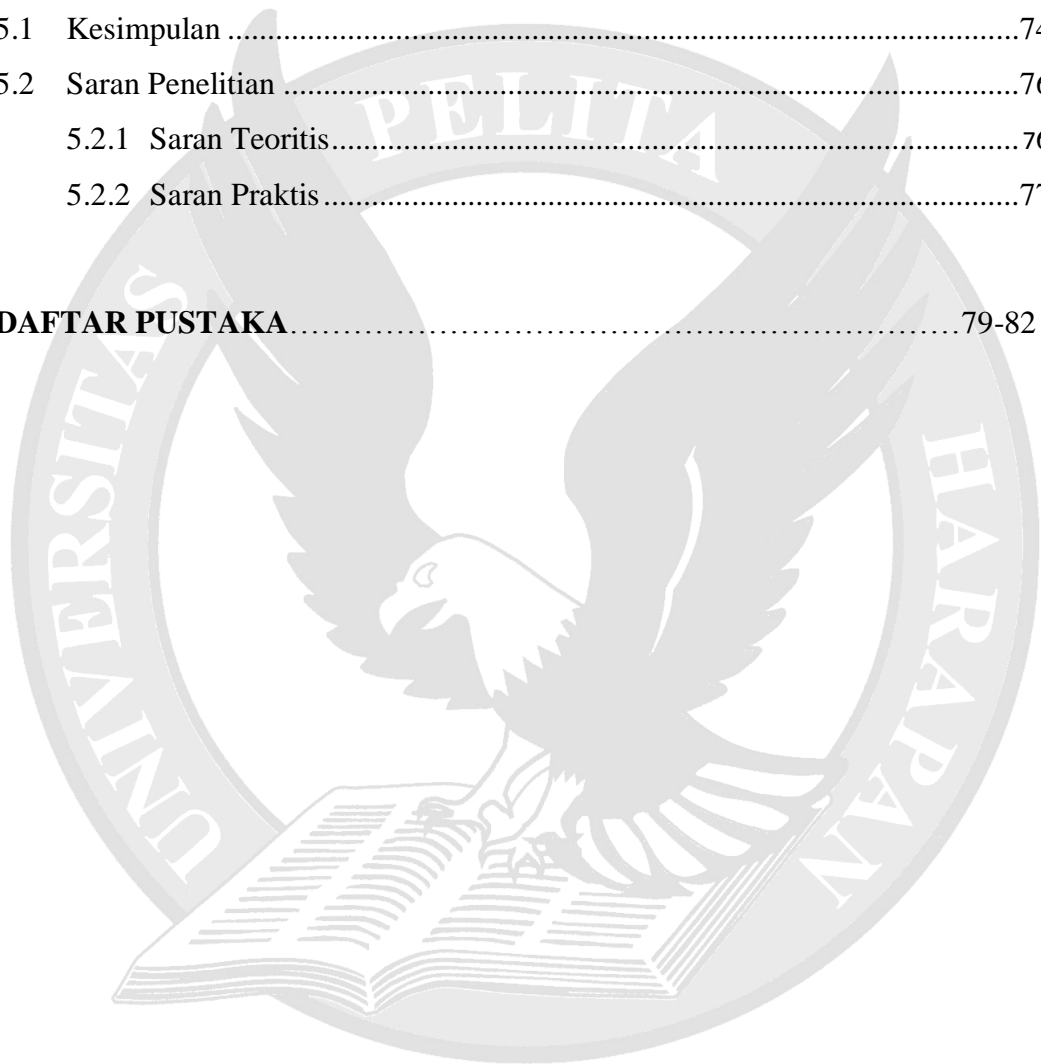
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Hope.....	16
2.1.1 Definisi Hope.....	17
2.1.2 Dimensi Hope.....	18
2.1.3 Dinamika Hope.....	19
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Hope.....	20
2.2 <i>Perceived Social support</i>	22
2.2.1 Definisi <i>Perceived Social Support</i>	23
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Social Support</i>	24
2.2.3 Tipe <i>Social Support</i>	23
2.2.4 Sumber <i>Social Support</i>	24
2.2.5 Manfaat <i>Perceived Social Support</i>	25

2.3	<i>Bullying</i>	26
2.3.1	Definisi <i>Bullying</i>	26
2.3.2	Individu yang Menjadi Korban <i>Bullying</i>	27
2.3.3	Jenis <i>Bullying</i>	27
2.3.2	Dampak <i>Bullying</i>	28
2.4	<i>Emerging Adulthood</i>	30
2.4.1	Definisi <i>Emerging Adulthood</i>	30
2.5	Mahasiswa.....	31
2.6	Kerangka Berfikir	32
2.7	Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3	Definisi Operasional	40
3.3.1	<i>Hope</i>	40
3.3.2	<i>Perceived Social Support</i>	40
3.4	Prosedur Penelitian	41
3.4.1	Tahap Persiapan.....	41
3.4.2	Tahap Pelaksanaan	42
3.4.3	Tahap Pelaporan	43
3.5	Pengolahan Data	43
3.6	Instrumen Penelitian	43
3.6.1	<i>Adult Trait Hope Scale</i>	44
3.6.2	<i>Multidimensional Perceived Social Support Scale</i>	46
3.7	Hasil Uji Coba Alat Ukur	47
BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI		
4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	49
4.2	Hasil Analisis Penelitian	50
4.2.1	Analisis Data Demografis.....	50
4.2.2	Analisis Deskriptif <i>Bullying</i>	53
4.2.3	Analisis Data Deskriptif	56

4.2.4 Uji Normalitas Variabel.....	57
4.2.5 Analisis Uji Korelasi	59
4.2.6 Analisis Uji Regresi dan Uji Hipotesis.....	59
4.2.7 Analisis Data Tambahan	60
4.3 Diskusi	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran Penelitian	76
5.2.1 Saran Teoritis.....	76
5.2.2 Saran Praktis	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79-82



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-A Kuesioner Penelitian	A-1
LAMPIRAN-B Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Multidimensional Perceived Social Support Scale</i>	B-1
LAMPIRAN-C Uji Validitas dan Reliabilitas Adult Trait Hope Scale	C-1



DAFTAR TABEL

3.1	<i>Blueprint Adult Hope Scale</i>	44
3.2	<i>Blueprint Multidimensional Perceived Social Support Scale</i>	46
4.1	DATA DEMOGRAFIS	49
4.2	Data Deskriptif <i>Bullying</i>	53
4.3	Deskriptif Variabel <i>Hope</i>	56
4.4	Deskriptif Variabel <i>Perceived Social Support</i>	57
4.5	Uji Normalitas.....	58
4.6	Uji Hipotesis	59
4.7	Analisis Korelasi <i>PSS</i> dan Dimensi <i>Hope</i>	60
4.8	Perbandingan <i>Mean</i> Sumber <i>Perceived Social Support</i>	61
4.9	Perbandingan Dimensi <i>Hope</i> dan Jenis Kelamin.....	61
4.10	Perbandingan Variabel <i>Hope</i> , Variabel <i>Perceived Social Support</i> , dan <i>Dimensi Hope</i> terhadap sejauh mana Partisipan Masih Merasakan <i>Dampaknya</i>	61
4.3	Deskriptif Variabel <i>Hope</i>	56