

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus sebagai Tuhan dan Juruselamat yang telah memberikan berkat dan serta karunia-Nya kepada peneliti selama proses pembelajaran dari awal kuliah hingga penulisan tugas akhir ini dapat selesai pada waktunya.

Tugas akhir atau skripsi yang berjudul “ **TINDAK PIDANA PENIPUAN DALAM TRANSAKSI *ONLINE SHOP* DI INDONESIA** “ ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan program Strata Satu Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang memberi dukungan dan ide-ide kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Bintan R. Saragih, SH., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Velliana Tanaya, SH., MH., selaku Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu yang berguna bagi peneliti.
3. Dr. Vincensia Esti Purnamasari, SH., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Pelita Harapan dan Penasihat Akademik peneliti.

4. Dr. Jamin Ginting, SH., MH., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasihat, bimbingan, waktu serta kesabaran dalam mengajari penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah membimbing dan mengajar peneliti dengan baik dan benar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi.
7. Kedua orang tua penulis, Mami penulis, Sarinah Lee dan Papa di surga, Kang Tjam Lam yang merupakan salah satu motivasi utama serta penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik-adik penulis, Sesilia dan Jessica yang tidak pernah henti-hentinya memberikan *support* selama pengerjaan skripsi ini, serta ajaran-ajarannya untuk tidak pantang menyerah.
9. Sahabat-sahabat penulis dari group apa hayo, Cindy Angela, Devina Caroline, Ika Thio, Lidya Tambunan, Soleil Luna yang telah menemani, memberikan dukungan serta mendengarkan keluh kesah penulis dari awal kuliah hingga penulisan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis Emanuel Edelbert, Nazila Lubis, Lucia, Carlos, Ivan Aulia, Eugenius Ivan Lomalyn, Yosua HP, Ornella, Hanyen, dan teman-teman seperjuangan peneliti selama berkuliah di dalam Universitas Pelita Harapan maupun diluar Universitas Pelita Harapan.

11. Sahabat grup Bacot, Valerie Nisrina, Anita Ledesma, Sharleen, Elisabeth Rismauli, Sharon Christ yang telah menemani, memberikan dukungan serta mendengarkan keluh kesah penulis selama penulisan skripsi ini.
12. Group Mochi, Kevin, Louis, Peter, Jacky, Ricky, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang selalu menghibur dan memberikan dukungan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman dari HMFH 2016/2017 yang telah membantu dan memberi semangat selama pengerjaan skripsi ini.
14. Dan pada para pihak yang telah membantu peneliti selama penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan baik dalam bentuk penyusunan maupun dalam bentuk penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca guna mencapai kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 25 Februari 2019

Peneliti,

Lenny

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL TUGAS AKHIR</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Sistematika Penulisan Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Landasan Teoritis .....	13
2.1.1 Teori Kepastian Hukum .....	13
2.1.2 Teori Keadilan .....	16

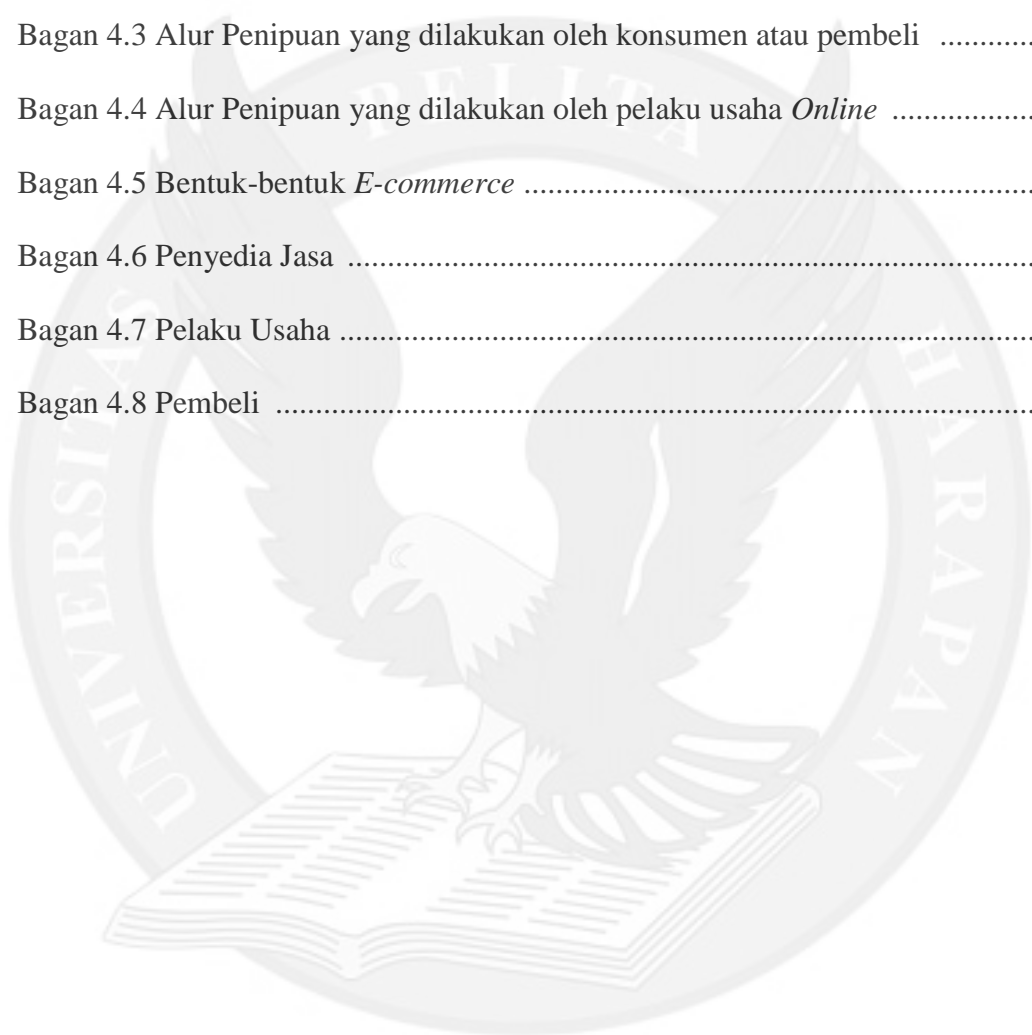
2.1.3 Asas <i>Lex Specialis derogate legi generalis</i> .....	18
2.2 Landasan Konseptual .....	20
2.2.1 Kejahatan .....	20
2.2.2 Unsur Kejahatan.....	20
2.2.3 <i>Cyber Crime</i> (Kejahatan Dunia Maya) .....	21
2.2.4 Karakteristik <i>Cyber Crime</i> .....	22
2.2.5 Penipuan.....	23
2.2.6 Unsur-Unsur Penipuan .....	24
2.2.7 Penipuan Elektronik atau <i>Online</i> .....	25
2.2.8 Media sosial .....	26
2.2.9 Perdagangan Konvensional .....	27
2.2.10 Perdagangan <i>Online</i> atau <i>E-commerce</i> .....	27
2.2.11 Transaksi Elektronik .....	29
2.2.12 Jenis-Jenis Transaksi <i>Online Shio</i> p atau <i>E-commerce</i> .....	31
2.2.13 Prosedur Transaksi <i>Online</i> .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2 Jenis Data .....	37
3.2.1 Bahan Hukum Primer .....	38

3.2.2 Bahan Hukum Sekunder .....	38
3.2.3 Bahan Non Hukum .....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4 Teknik Analisis Data .....	39
3.5 Pendekatan Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>42</b>
4.1 Bentuk-bentuk tindak pidana penipuan dalam transaksi jual beli di <i>Online shop</i> .....	42
4.1.1 Prosedur atau tata cara dalam transaksi <i>Online</i> .....	48
4.1.2 Bentuk-bentuk penipuan <i>Online Shop</i> .....	53
4.1.3 Pertanggung jawaban pidana jika terjadi penipuan <i>Online shop</i> .....	63
4.2 Penerapan Hukum terkait Tindak pidana penipuan melalui <i>Online Shop</i> .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Prosedur Transaksi di <i>Online Shop</i> .....	29
Bagan 4.2 Prosedur Transaksi di <i>Online Shop</i> .....	48
Bagan 4.3 Alur Penipuan yang dilakukan oleh konsumen atau pembeli .....	58
Bagan 4.4 Alur Penipuan yang dilakukan oleh pelaku usaha <i>Online</i> .....	58
Bagan 4.5 Bentuk-bentuk <i>E-commerce</i> .....	60
Bagan 4.6 Penyedia Jasa .....	60
Bagan 4.7 Pelaku Usaha .....	60
Bagan 4.8 Pembeli .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bisnis <i>E-commerce</i> .....	47
Gambar 4.2 Sistem Rekening bersama di <i>E-commerce</i> .....	58

