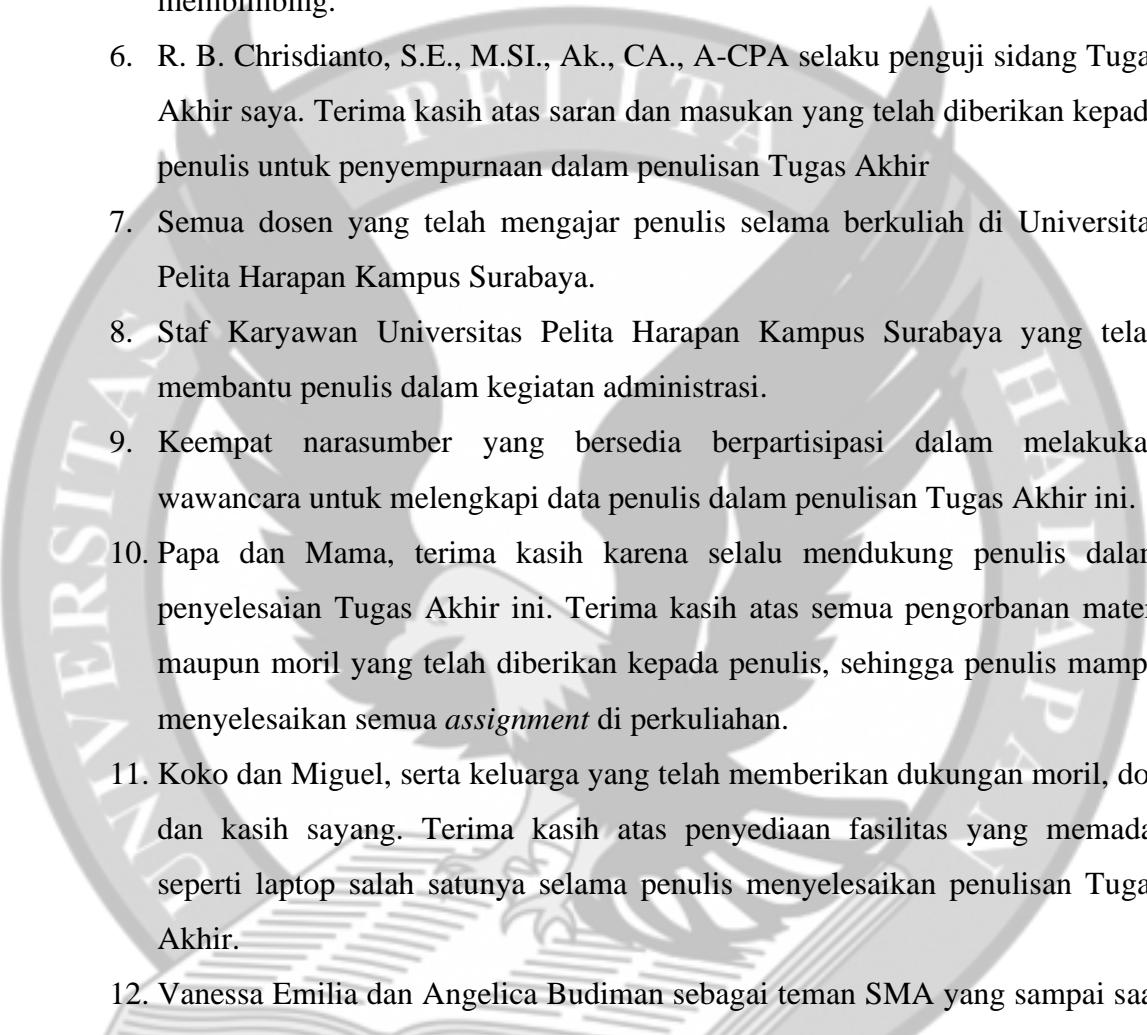


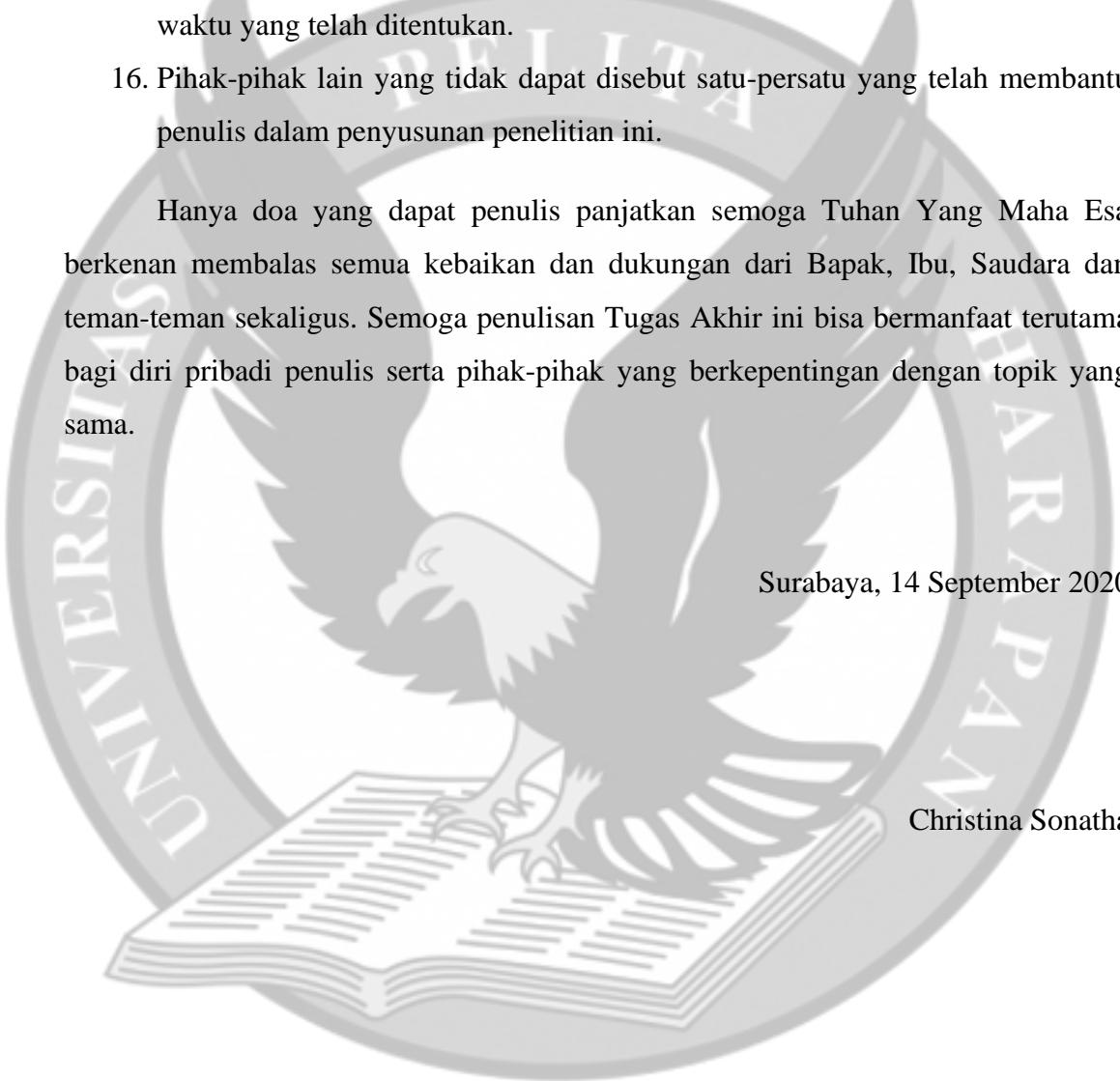
KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang terus memberikan hikmat, kesehatan dan akal budi yang luar biasa dalam penyelesaian penulisan laporan studi kasus di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya ini. Penulis meyakini bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini dirasa masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran, kritik, dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan studi kasus ini.

Pada kesempatan kali ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaiannya studi kasus ini hingga akhir penulisan. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai dan memberkati serta memberikan kekuatan saya selama ini, baik dalam kehidupan saya sehari-hari termasuk dalam penulisan Studi Kasus ini.
2. Bapak Dr. Ronald S.T, M.M., CSMA, CDM, PMA selaku *Associate Dean* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis. Terima kasih untuk kesabaran, saran dan motivasi yang diberikan kepada penulis dari awal penentuan judul hingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.
4. Ibu Renna Magdalena S.T, S.E., M. Ak selaku Penasehat Akademik yang telah membantu kehidupan perkuliahan saya selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

- 
5. Bapak Frandy Karundeng, S.E., MSA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam melakukan perbaikan penulisan bahasa yang kurang baik, terima kasih untuk kesabaran yang diberikan dalam membimbing.
 6. R. B. Chrisdianto, S.E., M.SI., Ak., CA., A-CPA selaku penguji sidang Tugas Akhir saya. Terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan kepada penulis untuk penyempurnaan dalam penulisan Tugas Akhir
 7. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
 8. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi.
 9. Keempat narasumber yang bersedia berpartisipasi dalam melakukan wawancara untuk melengkapi data penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
 10. Papa dan Mama, terima kasih karena selalu mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih atas semua pengorbanan materi maupun moril yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan semua *assignment* di perkuliahan.
 11. Koko dan Miguel, serta keluarga yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang. Terima kasih atas penyediaan fasilitas yang memadai seperti laptop salah satunya selama penulis menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.
 12. Vanessa Emilia dan Angelica Budiman sebagai teman SMA yang sampai saat ini masih terus mendukung saya dan memberikan saya motivasi pada saat saya sudah hilang motivasi. Kemudian untuk Livia meskipun baru kenal namun selalu *support* penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 13. Shella Sugiharto, James, Christofer Enrico, Sylvi Lorensia, Natalia Angelina, Shania Fernanda, Kirana Ghetsya, Mita Juniarti, Ireyne Sumendap dan teman-teman Akuntansi 2017 yang telah menyemangati saya baik dalam proses belajar mengajar maupun proses penulisan Tugas Akhir saya.

- 
14. Anjing penulis yaitu Brownie dan Blacky yang selalu menghibur penulis dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis meski tak pernah menjawab.
 15. Terakhir untuk tubuh penulis baik jiwa dan raga penulis yang telah berjuang selama ini hingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir saya tepat pada waktu yang telah ditentukan.
 16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu-persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekaligus. Semoga penulisan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama.

Surabaya, 14 September 2020

Christina Sonatha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	iii
Persetujuan Tim Penguji Tugas Akhir.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	10
1.3 Fokus Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Empiris	12
1.6 Sistematika Penulisan	13

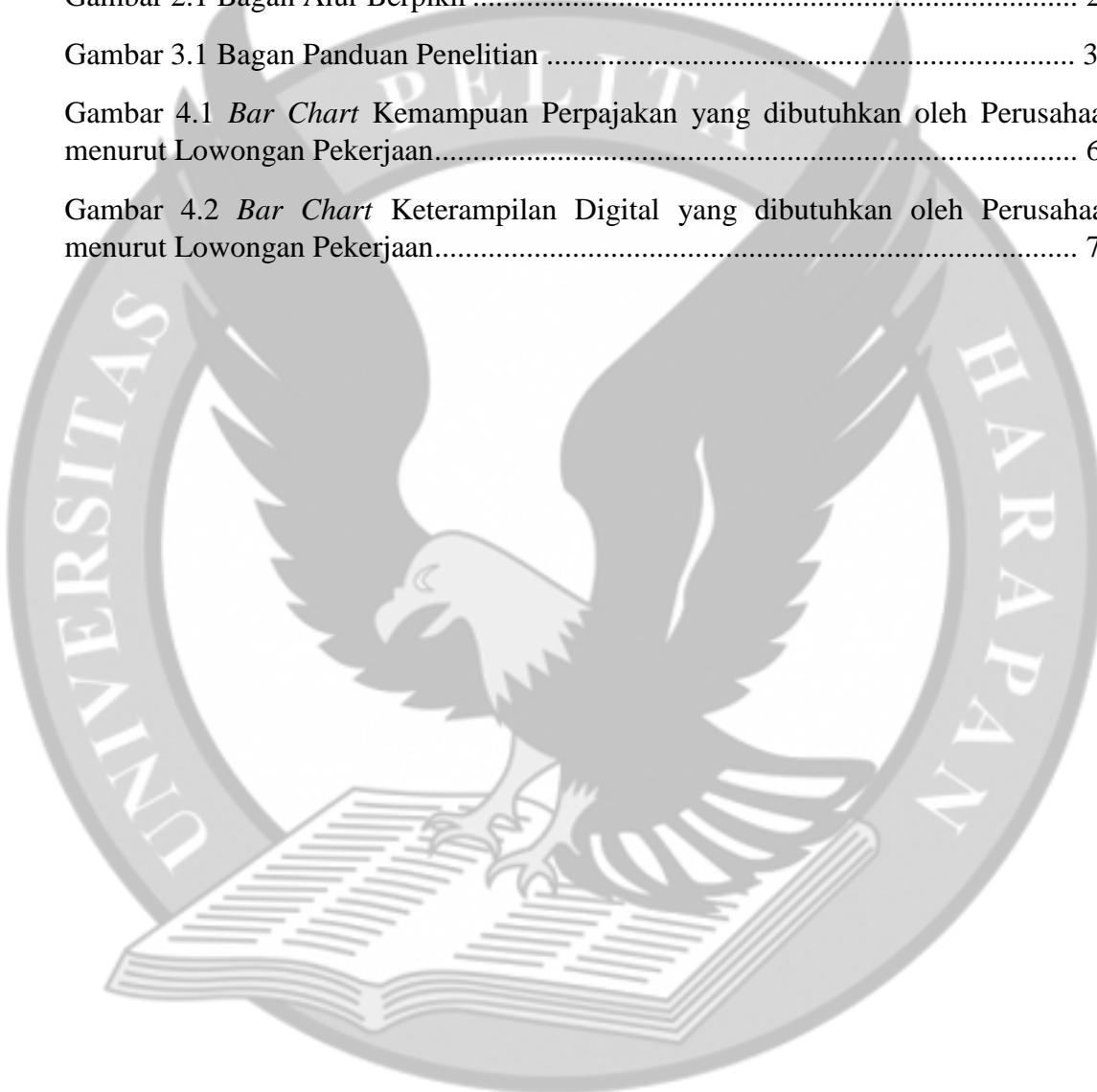
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Industri 4.0.....	15
2.1.2 Kemampuan Perpajakan	18
2.1.3 Keterampilan Digital (<i>Digital Skills</i>).....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Bagan Alur Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Metode Analisis Data.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	38
4.2 Hasil Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	44
4.2.1 Hasil Metode Pengumpulan Data	44
4.2.2 Hasil Analisis Data (Uji Keabsahan Data).....	44
4.3 Analisis Pembahasan Kemampuan Perpajakan	47
4.4 Analisis Pembahasan Keterampilan Digital	55
4.5 Analisis Keseluruhan	62

BAB V KESIMPULAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi	75
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	75
5.2.2 Implikasi Empiris	76
5.3 Rekomendasi	77
5.3.1 Rekomendasi Teoritis	77
5.3.2 Rekomendasi Empiris.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangur Terbuka (TPT) Periode Februari 2017 – Februari 2019	4
Gambar 2.1 Bagan Alur Berpikir	28
Gambar 3.1 Bagan Panduan Penelitian	35
Gambar 4.1 <i>Bar Chart</i> Kemampuan Perpajakan yang dibutuhkan oleh Perusahaan menurut Lowongan Pekerjaan.....	64
Gambar 4.2 <i>Bar Chart</i> Keterampilan Digital yang dibutuhkan oleh Perusahaan menurut Lowongan Pekerjaan.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Lima Sektor Industri Prioritas di Era Industri 4.0 3



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Tabel Penelitian Terdahulu	A-1
LAMPIRAN B : Rekapan Hasil Riset Lowongan Pekerjaan.....	B-1
LAMPIRAN C : Draft Pertanyaan Wawancara.....	C-1
LAMPIRAN D : Hasil Wawancara.....	D-1
LAMPIRAN E : Surat Keterangan Wawancara	E-1
LAMPIRAN F : Kurikulum Tambahan untuk Program Studi Akuntansi	F-1
LAMPIRAN G : Uji Tranferabilitas	G-1
LAMPIRAN H : Uji Kredibilitas	H-1
LAMPIRAN I : Kategorisasi dan Kode Tema Wawancara	I-1