

KATA PENGANTAR

Tugas akhir ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan subjek penelitian yang bekerja sebagai anggota polisi di Polres X di Provinsi Jawa Timur. Maksud dan tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Strata Satu pada Program Studi Psikologi di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan pengalaman yang berharga dalam menerapkan dan membandingkan pengetahuan serta keterampilan yang telah diperoleh dengan kenyataan yang ada di lingkungan. Penulis juga mendapatkan bantuan dan bimbingan, baik bimbingan dari pihak universitas maupun dari pihak-pihak lain yang bersangkutan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Yusak Novanto, S. Psi., M.Psi., Psikolog sebagai Dosen Pembimbing yang telah bersedia dengan sabar menghadapi penulis selama masa pengerjaan tugas akhir, meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan laporan ini.
3. Dr. Firmanto Adi Nurcahyo, S.Psi., M. Si sebagai Ketua Program studi Psikologi yang telah memberi dukungan dan nasehat pada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.

4. AKBP Eva Guna Pandia, S.I.K., M.M., M.H selaku Kapolres X, yang telah berkenan memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
5. Papa, Mama, Kakak yang selalu mendoakan, memberikan dukungan kepada penulis serta semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik dan tepat pada waktunya.
6. Dosen-dosen Psikologi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah mengajar dan membimbing penulis dari awal masuk kuliah hingga menyelesaikan tugas akhir.
7. Teman-teman seperjuangan Psikologi 2017 yang sama-sama mengerjakan tugas akhir yang selalu membantu dan memberi semangat satu sama lain, khususnya Amanda, Tiffany, Michelle, Mega, Irna, Putri, Kelvin, Lingkana.
8. Hadhitya Dwisaputra Wiyono yang sudah menemani penulis dan memberi dukungan juga semangat kepada penulis dalam menyusun tugas akhir.
9. Sahabat-Sahabat Joanka, Desi, Zeny, Anantya, Alprisda, Alya, Neneng, Nisa, Lintang, Yolanda yang selalu memberi semangat pada penulis dalam menyusun tugas akhir.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Dalam menyusun laporan ini, penulis sadar bahwa ada beberapa kesulitan dan hambatan yang penulis temui. Penelitian laporan ini juga masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan

saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan karunia dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Selain itu, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca.

Surabaya, 14 September 2020

Penulis

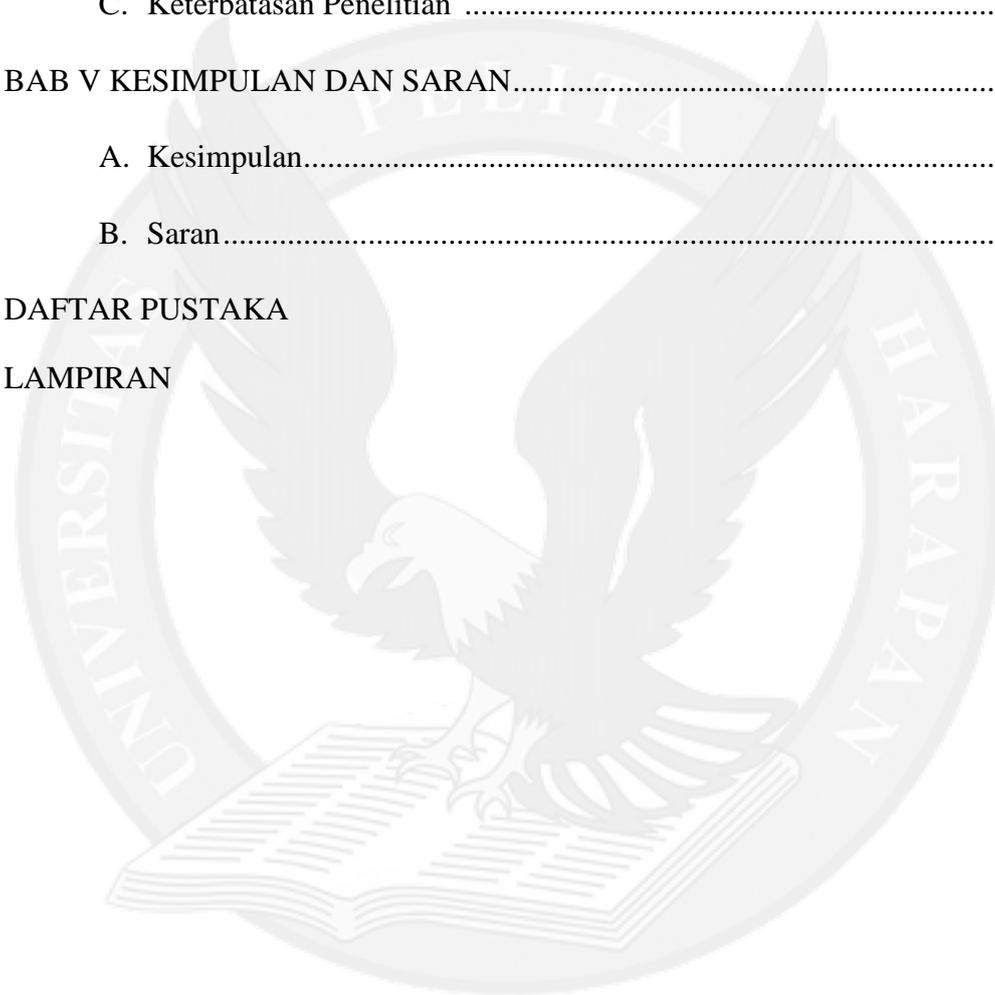


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR KEASLIAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Stres Kerja.....	13
1. Pengertian Stres Kerja	13
2. Sumber Stres Kerja	14
3. Aspek-Aspek Stres Kerja	17
4. Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja.....	18

5. Dampak Stres Kerja.....	19
B. Konsep Diri	20
1. Pengertian Konsep Diri	20
2. Jenis-jenis Konsep Diri	21
3. Aspek-Aspek Konsep Diri	22
4. Faktor yang Memengaruhi Konsep Diri	23
5. Dampak Konsep Diri	24
C. Perilaku Kepatuhan	25
1. Pengertian Perilaku Kepatuhan	25
2. Aspek-Aspek Perilaku Kepatuhan	26
3. Faktor yang Memengaruhi Perilaku Kepatuhan	27
4. Dampak Perilaku Kepatuhan	28
D. Keterkaitan antar Variabel	28
E. Kerangka Pemikiran	30
F. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Identifikasi Variabel	32
B. Definisi Operasional	32
C. Subjek Penelitian	33
D. Desain Penelitian	35
E. Instrumen Penelitian	36
F. Analisis Instrumen Penelitian	40
G. Hasil Instrumen Penelitian.....	42

H. Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Analisis Data	55
B. Pembahasan.....	94
C. Keterbatasan Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

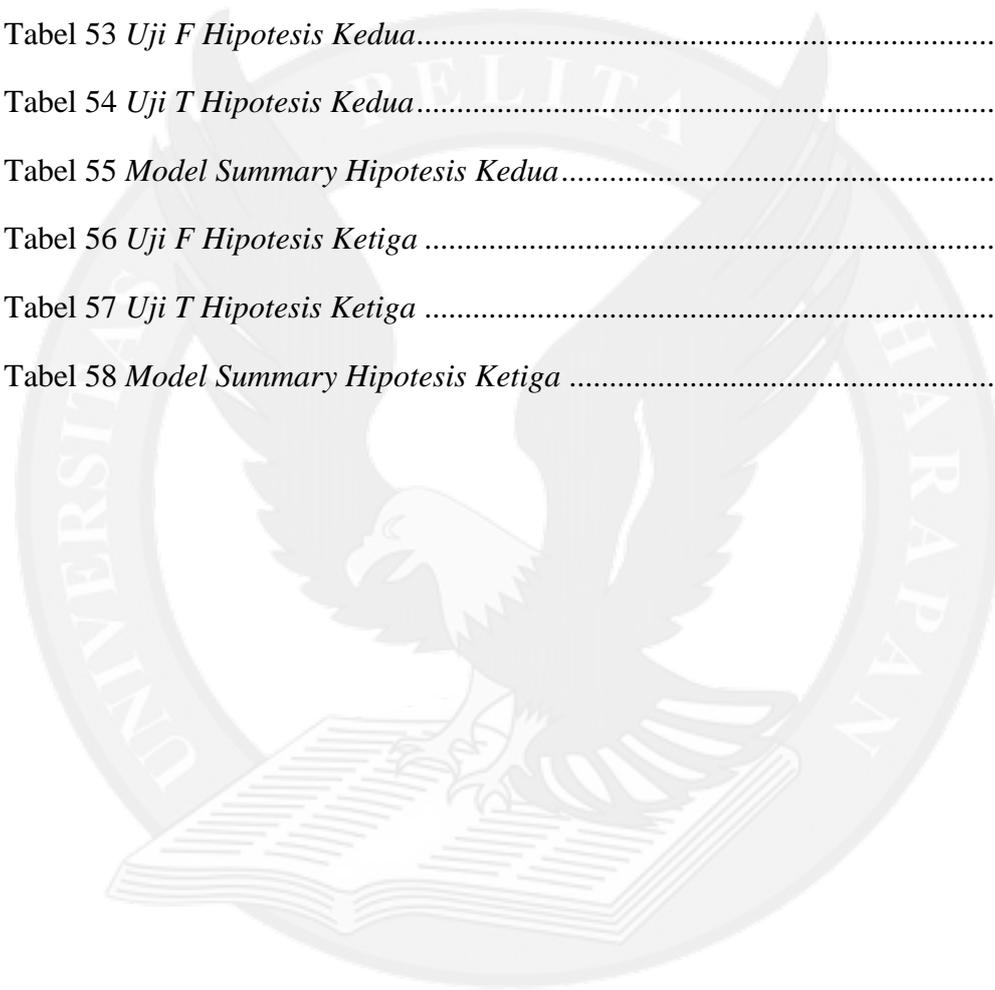


DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blue Print Skala Stres Kerja Sebelum Tryout</i>	38
Tabel 2 <i>Blue Print Skala Konsep Diri Sebelum Tryout</i>	39
Tabel 3 <i>Blue Print Skala Perilaku Kepatuhan Sebelum Tryout</i>	40
Tabel 4 <i>Blue Print Skala Stres Kerja Setelah Tryout</i>	43
Tabel 5 <i>Revisi Kalimat Pernyataan Kuesioner Stres Kerja</i>	44
Tabel 6 <i>Nilai Corrected Item-Total Correlation Skala Stres Kerja</i>	45
Tabel 7 <i>Blue Print Skala Konsep Diri Setelah Tryout</i>	46
Tabel 8 <i>Revisi Kalimat Pernyataan Kuesioner Konsep Diri</i>	46
Tabel 9 <i>Nilai Corrected Item-Total Correlation Skala Konsep Diri</i>	47
Tabel 10 <i>Blue Print Skala Perilaku Kepatuhan Setelah Tryout</i>	48
Tabel 11 <i>Revisi Kalimat Pernyataan Kuesioner Perilaku Kepatuhan</i>	48
Tabel 12 <i>Nilai Corrected Item-Total Correlation Skala Perilaku Kepatuhan</i>	49
Tabel 13 <i>Rumus Kategorisasi</i>	51
Tabel 14 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	55
Tabel 15 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia</i>	56
Tabel 16 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Tertinggi</i>	56
Tabel 17 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Pangkat</i>	57
Tabel 18 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Status Pernikahan</i>	58
Tabel 19 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Suami/ Isteri Bekerja</i>	58
Tabel 20 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja</i>	59
Tabel 21 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Penghasilan Per Bulan</i>	59
Tabel 22 <i>Gambaran Umum Stres Kerja</i>	60
Tabel 23 <i>Kategorisasi Stres Kerja</i>	60
Tabel 24 <i>Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Jenis Kelamin</i>	61

Tabel 25	<i>Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Usia</i>	62
Tabel 26	<i>Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Status Pernikahan</i>	63
Tabel 27	<i>Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Suami/ Isteri Bekerja</i>	64
Tabel 28	<i>Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Lama Bekerja</i>	65
Tabel 29	<i>Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Penghasilan Per Bulan</i> ..	66
Tabel 30	<i>Gambaran Umum Konsep Diri</i>	68
Tabel 31	<i>Kategorisasi Konsep Diri</i>	68
Tabel 32	<i>Tabulasi Silang Variabel Konsep Diri dengan Jenis Kelamin</i>	69
Tabel 33	<i>Tabulasi Silang Variabel Konsep Diri dengan Usia</i>	70
Tabel 34	<i>Tabulasi Silang Variabel Konsep Diri dengan Status Pernikahan</i>	71
Tabel 35	<i>Tabulasi Silang Variabel Konsep Diri dengan Suami/ Isteri Bekerja</i>	72
Tabel 36	<i>Tabulasi Silang Variabel Konsep Diri dengan Lama Bekerja</i>	73
Tabel 37	<i>Tabulasi Silang Variabel Konsep Diri dengan Penghasilan Per Bulan</i> .74	
Tabel 38	<i>Gambaran Umum Perilaku Kepatuhan</i>	76
Tabel 39	<i>Kategorisasi Perilaku Kepatuhan</i>	76
Tabel 40	<i>Tabulasi Silang Variabel Perilaku Kepatuhan dengan Jenis Kelamin</i> ...76	
Tabel 41	<i>Tabulasi Silang Variabel Perilaku Kepatuhan dengan Usia</i>	77
Tabel 42	<i>Tabulasi Silang Variabel Perilaku Kepatuhan dengan Status</i>	79
Tabel 43	<i>Tabulasi Silang Variabel Perilaku Kepatuhan dengan Suami/ Isteri Bekerja</i>	80
Tabel 44	<i>Tabulasi Silang Variabel Perilaku Kepatuhan dengan Lama Bekerja</i> ...81	
Tabel 45	<i>Tabulasi Silang Variabel Perilaku Kepatuhan dengan Penghasilan Per Bulan</i>	82
Tabel 46	<i>Uji Normalitas</i>	84
Tabel 47	<i>Uji Linearitas Stres Kerja dan Konsep Diri</i>	85

Tabel 48 <i>Uji Linearitas Stres Kerja dan Perilaku Kepatuhan</i>	86
Tabel 49 <i>Uji Multikolinearitas</i>	87
Tabel 50 <i>Uji F Hipotesis Pertama</i>	88
Tabel 51 <i>Uji T Hipotesis Pertama</i>	88
Tabel 52 <i>Model Summary Hipotesis Pertama</i>	89
Tabel 53 <i>Uji F Hipotesis Kedua</i>	90
Tabel 54 <i>Uji T Hipotesis Kedua</i>	90
Tabel 55 <i>Model Summary Hipotesis Kedua</i>	91
Tabel 56 <i>Uji F Hipotesis Ketiga</i>	92
Tabel 57 <i>Uji T Hipotesis Ketiga</i>	92
Tabel 58 <i>Model Summary Hipotesis Ketiga</i>	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran31



DAFTAR LAMPIRAN

A. Kuesioner Penelitian Uji Coba.....	113
B. Kuesioner Penelitian Sebenarnya.....	124
C. Hasil Skor Mentah.....	135
D. Uji Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas Penelitian Uji Coba.....	138
E. Uji Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas Penelitian Sebenarnya.....	144
F. Uji Normalitas	149
G. Uji Linearitas.....	150
H. Uji Multikolinearitas	151
I. Uji Hipotesis.....	152
J. Data Statistik Variabel	153