

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERBEDAAN PENANGANAN GAWAT DARURAT PASIEN NON BPJS DAN BPJS MENURUT PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA”** ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan tugas akhir studi jenjang strata I, Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya. Di dalam proses penyelesaian studi ini, saya mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald, S.T., M.M., CISMA., CDM, PMA selaku Associate Dean Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang memberikan kesempatan pada saya untuk menjadi bagian dari *civitas academica* di Universitas Peita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S selaku Kaprodi dan penguji skripsi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah mengizinkan kepada penulis untuk menyusun penelitian ini dan telah mengesahkan secara resmi judul penelitian ini sebagai bahan penulisan skripsi sehingga skripsi dapat berjalan dengan lancar.
3. Ibu Dr. Rosalinda Elsin Latumahina, S.H, M.Kn selaku dosen pembimbing saya dengan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada beliau yang penuh dengan kesabaran dan perhatian berkenan memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan nasehat yang sangat penting untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing saya dan telah membantu saya memberikan ide-ide untuk pembuatan skripsi yang selalu sabar dan senantiasa membantu menulis.
5. Para Dosen Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan khususnya di bidang Hukum yang akan berguna bagi masa depan saya.

6. Para staff dan karyawan Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah memberikan bantuan dalam proses administrasi selama di Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
7. Keluarga penulis yaitu Orang Tua Papa dan Mama dan Abang Yan Bobby, Ce Meli, dan Kak Yen yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
8. Sahabat Fakultas Hukum angkatan 2016 UPH Surabaya: Christian, Gerald, Retno, Mulyono, Tania, Ressay, Angga yang menemani sejak awal masuk kuliah dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima-kasih atas kerjasama dan persahabatannya selama masa perkuliahan.
9. Amelia Rahman Kwan yang selalu menemani dalam suka duka pembuatan skripsi ini, terimakasih atas waktu yang telah diluangkan.
10. Semua pihak yang telah membantu saya baik selama saya menempuh studi di Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya maupun selama saya mengerjakan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Saya berharap agar hasil skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya dan dapat digunakan sebagai sumbangan pemikiran bagi almamater saya tercinta Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Saya juga ingin meminta maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terkait dengan Penulisan skripsi ini atas segala kekurangan dan kekhilafan selama menempuh studi dan menyelesaikan Penulisan skripsi ini.

Surabaya, 5 September 2020

Yoel Christian Tampubolon

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Metodologi Penelitian .....	4
1.6. Pertanggungjawaban Sistematis.....	5
<b>II. HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN BPJS DALAM</b>	
<b>KEGAWATDARURATAN</b> .....	7
2.1. Hak Dan Kewajiban Pasien BPJS .....	7
2.2. Kondisi Kegawatdaruratan Bagi Pasien BPJS .....	19
<b>III. ANALISIS PERBEDAAN PENANGANAN GAWAT DARURAT PASIEN NON</b>	
<b>BPJS DAN BPJS SESUAI PERATURAN PERUNDANG-</b>	
<b>UNDANGAN</b> .....	28
3.1. Kronologi Kasus.....	28
3.2. Analisis Perlindungan Hukum Bagi Pasien BPJS Dalam Kondisi Gawat Darurat.....	30
<b>IV. PENUTUP</b> .....	40
4.1. Kesimpulan .....	40
4.2. Saran.....	41
<b>DAFTAR BACAAN</b> .....	viii