

## **KATA PENGANTAR**

Tugas akhir ini merupakan penelitian yang dilakukan pada karyawan generasi milenial di Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Strata Satu pada Program Studi Psikologi di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Pada saat penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak pengalaman karena peneliti bisa turun langsung ke lapangan menerapkan teori yang telah dipelajari. Penulis juga mendapatkan dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, di kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya, penulis bisa melaksanakan dan menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik dan dengan waktu yang tepat.
2. Dosen pembimbing Bapak Yusak Novanto, S. Psi, M. Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia untuk memberikan bimbingan, memeriksa, masukan dan saran selama pengerjaan tugas akhir.
3. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi, Bapak Dr. Firmanto Adi Nurcahyo, S. Psi, M. Si, Ibu Maria Helena S., S. Psi, M. Psi, Psikolog, Ibu Karin Lucia Tanojo, S. Psi, M. Psi, Psikolog. dan semua dosen-dosen tamu yang telah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
4. Staf-staf yang bekerja di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu dari penulis selama menimba ilmu di kampus.
5. Keluarga terkasih, yakni Papa Yunus Parung Allo, Mama Ester Bala, Kakak- kakak Yenni Parung Allo, Ganti Parung Allo, Nathan Bala, Eta Parung Allo, Eni Parung Allo, Tirsa Parung Allo dan Adik Neli Parung Allo yang selalu memberikan dukungan baik secara material maupun dukungan moral sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.

6. Teman- teman seperjuangan Psikologi 2017 Uma, Amanda, Mega, Ayren, Via, Flo, Grace, Kelvin, Lingkan, Kenzia, Michelle, Novi, Poppy, Putri, Tifanny yang berjuang bersama- sama dan saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir.

Pada penyusunan laporan ini, penulis sadar bahwa ada beberapa hambatan dan kesulitan yang ditemui. Penelitian laporan juga masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan lainnya. Oleh karena itu, penulis mendapatkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penulis.

Akhir kata, dari penulisan penelitian ini semoga Tuhan memberikan kasih karunia dan mendapatkan balasan atas segala kebaikan dari pihak- pihak yang membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Selain itu, semoga hasil laporan ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 September 2020

Penulis

## **DAFTAR ISI**

halaman

### **HALAMAN JUDUL**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI AKHIR .....

ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKAN .....	11
A. Kepuasan Kerja .....	11
B. Budaya Organisasi.....	17
C. Kepemimpinan Transformasional .....	22
D. Generasi Milenial .....	25
E. Keterkaitan antar Variabel.....	26
F. Kerangka Pemikiran .....	30
G. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel .....	34

D. Desain Penelitian.....	35
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Validitas dan Reliabilitas .....	39
G. Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Analisis Data.....	53
B. Pembahasan .....	102
C. Keterbatasan Penelitian .....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
A. Simpulan.....	109
B. Saran.....	112
<b>PUSTAKA ACUAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
A. Kuesioner Penelitian Uji Coba	
B. Kuesioner Penelitian Setelah Uji Coba	
C. Data Skor Mentah Kepuasan Kerja	
D. Data Skor Mentah Budaya Organisasi	
E. Data Skor Mentah Kepemimpinan Transformasional	
F. Uji Daya Diskriminasi Aitem Dan Reliabilitasnya Kepuasan Kerja	
G. Uji Daya Diskriminasi Aitem Dan Reliabilitasnya Budaya Organisasi	
H. Uji Daya Diskriminasi Aitem Dan Reliabilitasnya Kepemimpinan Transfomasional	
I. Uji Normalitas	
J. Uji Linearitas	
K. Uji Hipotesis	
L. Data Statistik Deskriptif Variabel	

## DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1 Skala Likert .....	37
2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja .....	38
3 <i>Blue Print</i> Skala Budaya Organisasi .....	39
4 <i>Blue Print</i> Skala Kepemimpinan Transformasional .....	40
5 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja Setelah Seleksi Alat Ukur.....	43
6 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja setelah Seleksi Aitem .....	44
7 <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi Setelah Seleksi Alat Ukur .....	46
8 <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi setelah Seleksi Aitem .....	47
9 <i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Transformasional Setelah Seleksi Alat Ukur .....	49
10 <i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Transformasional Setelah Seleksi Aitem .....	50
11 Rumus Kategorisasi .....	52
12 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
13 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia .....	56
14 Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan.....	56
15 Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan.....	57
16 Deskripsi Subjek Berdasarkan Bagian di Perusahaan.....	58
17 Deskripsi Subjek Berdasarkan Penghasilan Per Bulan .....	58
18 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan .....	59
19 Rumus Kategorisasi .....	59
20 Kategorisasi Kepuasan Kerja Karyawan.....	60

21	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin .....	61
22	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Usia.....	62
23	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Pendidikan .....	64
24	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Lama Kerja.....	66
25	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Jabatan .....	67
26	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Penghasilan .....	69
27	Gambaran Umum Budaya Organisasi.....	71
28	Rumus Kategorisasi Budaya Organisasi .....	71
29	Kategorisasi Budaya Organisasi .....	71
30	Tabulasi Budaya Organisasi dengan Jenis Kelamin .....	72
31	Tabulasi Silang Budaya Organisasi dengan Usia .....	73
32	Tabulasi Silang Budaya Organisasi dengan Pendidikan .....	75
33	Tabulasi Silang Budaya Organisasi dengan Lama Kerja .....	77
34	Tabulasi Silang Budaya Organisasi dengan Jabatan.....	79
35	Tabulasi Silang Budaya Organisasi dengan Penghasilan.....	80
36	Gambaran Umum Kepemimpinan Transformasional .....	82
37	Rumus Kategorisasi Kepemimpinan Transformasional.....	83
38	Kategorisasi Kepemimpinan Transformasional .....	83
39	Tabulasi Kepemimpinan Transformasional dengan Jenis Kelamin .....	84
40	Tabulasi Silang Kepemimpinan Transformasional dengan Usia.....	85
41	Tabulasi Silang Kepemimpinan Transformasional dengan Pendidikan .....	87
42	Tabulasi Kepemimpinan Transformasional dengan Lama Kerja .....	89
43	Tabulasi Silang Kepemimpinan Transformasional dengan Jabatan.....	91

44	Tabulasi Silang Kepemimpinan Transformasional dengan Penghasilan.....	93
45	Uji Normalitas.....	95
46	Uji Linearitas Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	96
47	Uji Linearitas Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja.....	97
48	Uji Multikolinearitas .....	97
49	Uji F Hipotesis Pertama .....	98
50	Uji T Hipotesis Pertama .....	99
51	<i>Model Summary</i> Hipotesis Pertama .....	100
52	Uji F Hipotesis Kedua.....	101
53	Uji T Hipotesis Kedua.....	102
54	<i>Model Summary</i> Hipotesis Kedua.....	102
55	Uji F Hipotesis Ketiga.....	103
56	Uji T Hipotesis Ketiga.....	104
57	<i>Model Summary</i> Hipotesis Ketiga .....	105

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>GAMBAR</b>	<b>HALAMAN</b>
1 Kerangka Pemikiran.....	31

