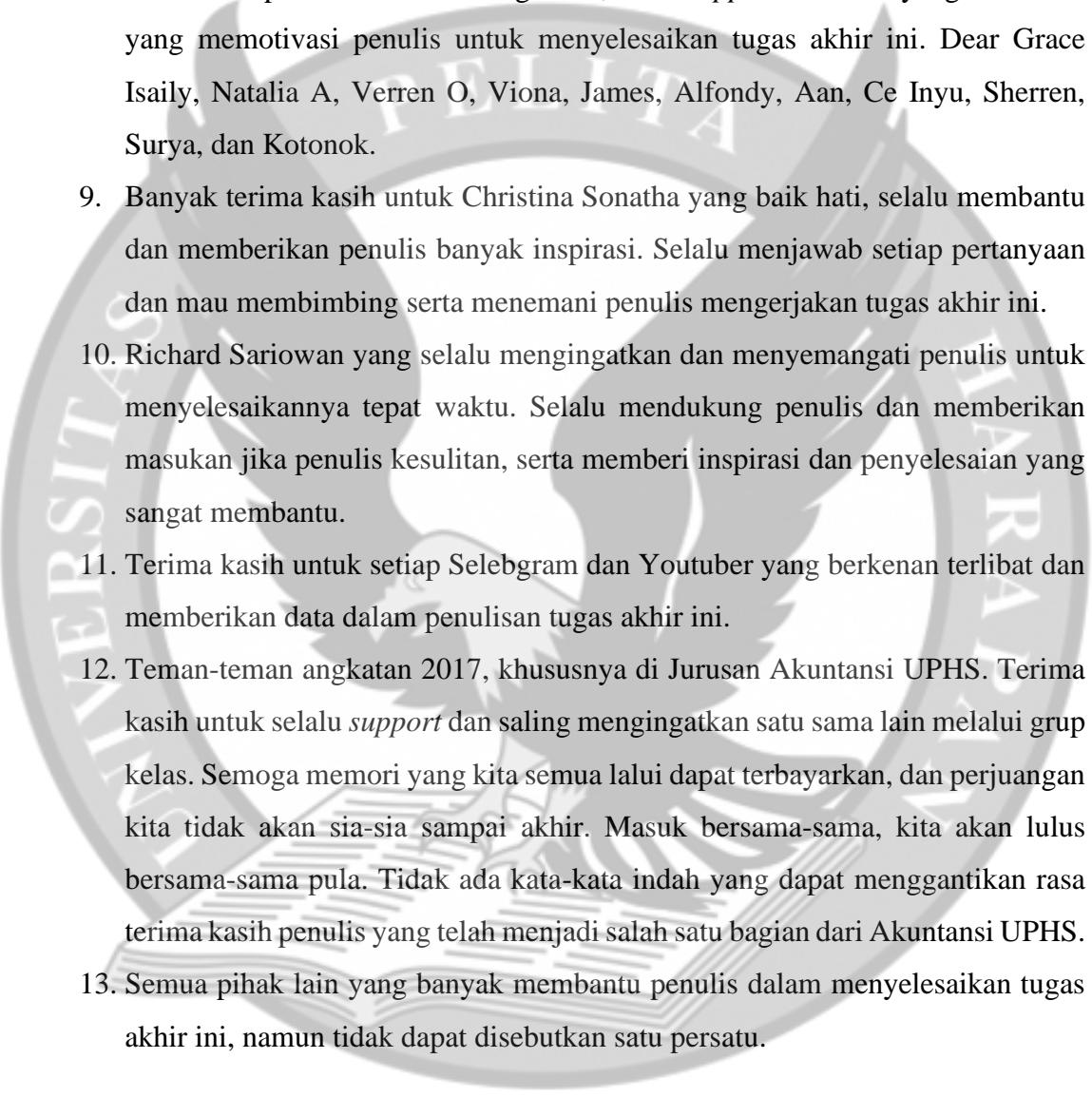


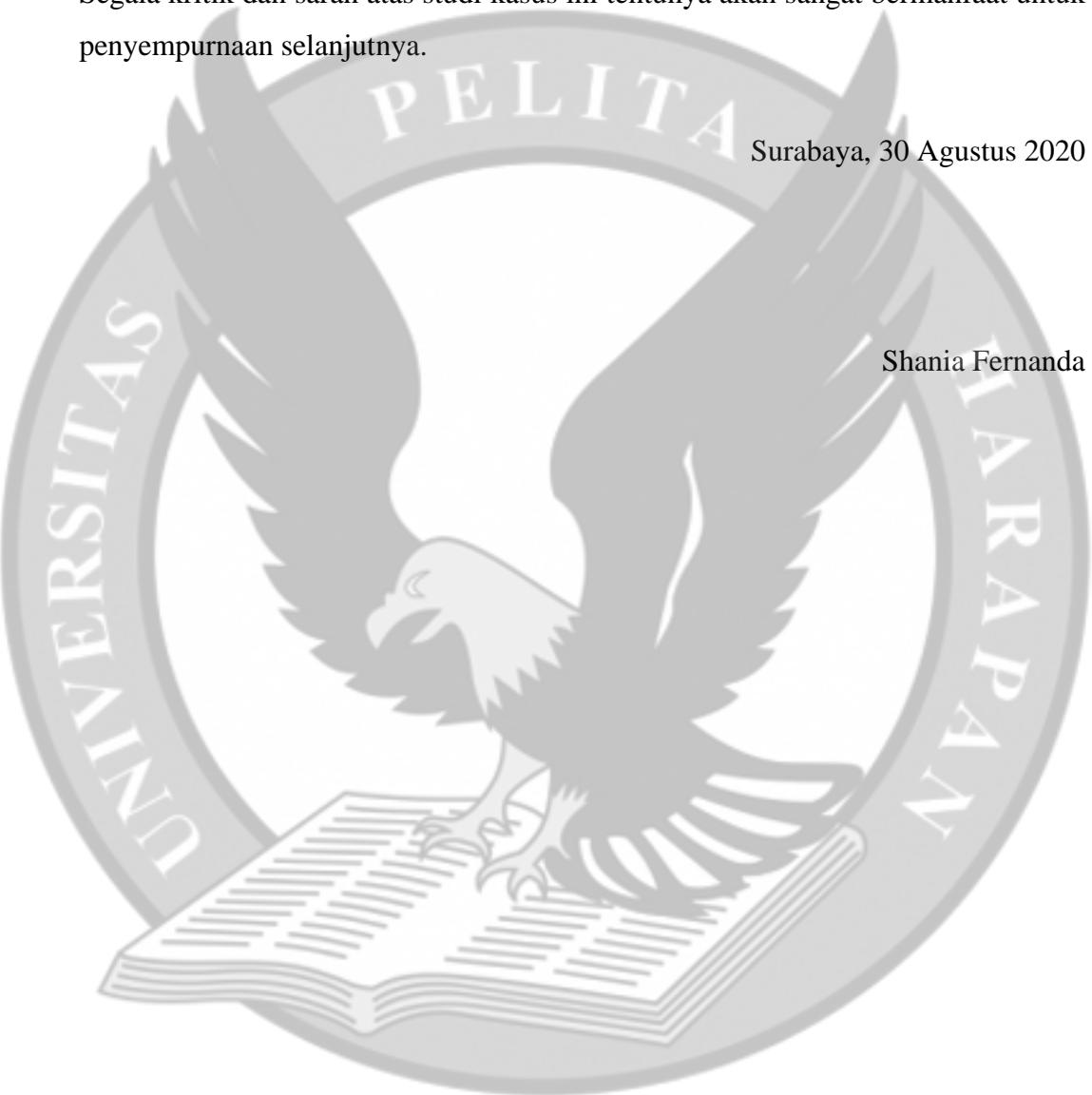
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan dengan tepat waktu. Proses penyusunan tugas akhir ini tentu tidak mudah, namun dengan semua proses yang terjadi penulis mendapatkan banyak kesempatan dan pengalaman yang berharga. Banyaknya pihak-pihak yang berpartisipasi di dalam proses penyusunan tugas akhir ini, maka izinkanlah pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya serta selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis, dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk kesabaran, didikan, pengetahuan yang diberikan kepada penulis dalam membimbing penulis dari awal saat menentukan judul hingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.
3. Pak Chrisdianto, S.E., M.Si, Ak, CA, A.CPA selaku dosen pembimbing 2 yang membantu membimbing saya dalam penulisan tugas akhir. Terima kasih untuk setiap saran yang diberikan oleh bapak dalam pembuatan tugas akhir ini, juga pengetahuan bapak dan pola pikir bapak yang sangat penulis kagumi yang sudah dibagikan dalam setiap mata kuliah yang diajarkan.
4. Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E., M.Ak., selaku Penasihat Akademik yang telah membantu dalam kehidupan perkuliahan saya di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
5. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, Miss Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E., M.M, dan Pak Frandy E.F. Karundeng, S.E., M.SA.
6. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

- 
7. Orang tua yang selalu memberikan *support* dalam mengerjakan tugas akhir ini, dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Selalu berusaha yang terbaik agar penulis tidak malas untuk mengerjakan tugas akhir ini.
  8. Terima kasih untuk sahabat dan teman-teman tercinta yang telah banyak membantu penulis dalam berbagai hal, serta *support* dan doa yang diberikan yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Dear Grace Isaily, Natalia A, Verren O, Viona, James, Alfondy, Aan, Ce Inyu, Sherren, Surya, dan Kotonok.
  9. Banyak terima kasih untuk Christina Sonatha yang baik hati, selalu membantu dan memberikan penulis banyak inspirasi. Selalu menjawab setiap pertanyaan dan mau membimbing serta menemani penulis mengerjakan tugas akhir ini.
  10. Richard Sariowan yang selalu mengingatkan dan menyemangati penulis untuk menyelesaiannya tepat waktu. Selalu mendukung penulis dan memberikan masukan jika penulis kesulitan, serta memberi inspirasi dan penyelesaian yang sangat membantu.
  11. Terima kasih untuk setiap Selebgram dan Youtuber yang berkenan terlibat dan memberikan data dalam penulisan tugas akhir ini.
  12. Teman-teman angkatan 2017, khususnya di Jurusan Akuntansi UPHS. Terima kasih untuk selalu *support* dan saling mengingatkan satu sama lain melalui grup kelas. Semoga memori yang kita semua lalui dapat terbayarkan, dan perjuangan kita tidak akan sia-sia sampai akhir. Masuk bersama-sama, kita akan lulus bersama-sama pula. Tidak ada kata-kata indah yang dapat menggantikan rasa terima kasih penulis yang telah menjadi salah satu bagian dari Akuntansi UPHS.
  13. Semua pihak lain yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga studi kasus ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas studi kasus ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

The logo of Universitas Pelita Harapan is a circular emblem. It features a central figure of a stylized bird, possibly a hawk or eagle, standing on an open book. The book is depicted with horizontal lines representing text. The entire emblem is rendered in a light gray color against a white background.

PELITA

Surabaya, 30 Agustus 2020

Shania Fernanda

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

### **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

### **LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK .....** ..... **v**

**ABSTRACT .....** ..... **vi**

**KATA PENGANTAR .....** ..... **vii**

**DAFTAR ISI .....** ..... **x**

**DAFTAR GAMBAR .....** ..... **xiii**

**DAFTAR TABEL .....** ..... **xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN .....** ..... **xv**

**BAB I PENDAHULUAN .....** ..... **1**

    1.1    Latar Belakang Masalah ..... **1**

    1.2    Batasan Masalah ..... **6**

    1.3    Fokus Penelitian ..... **7**

    1.4    Tujuan Penelitian ..... **7**

    1.5    Manfaat Penelitian ..... **8**

        1.5.1        Manfaat Teoritis ..... **8**

        1.5.2        Manfaat Empiris ..... **8**

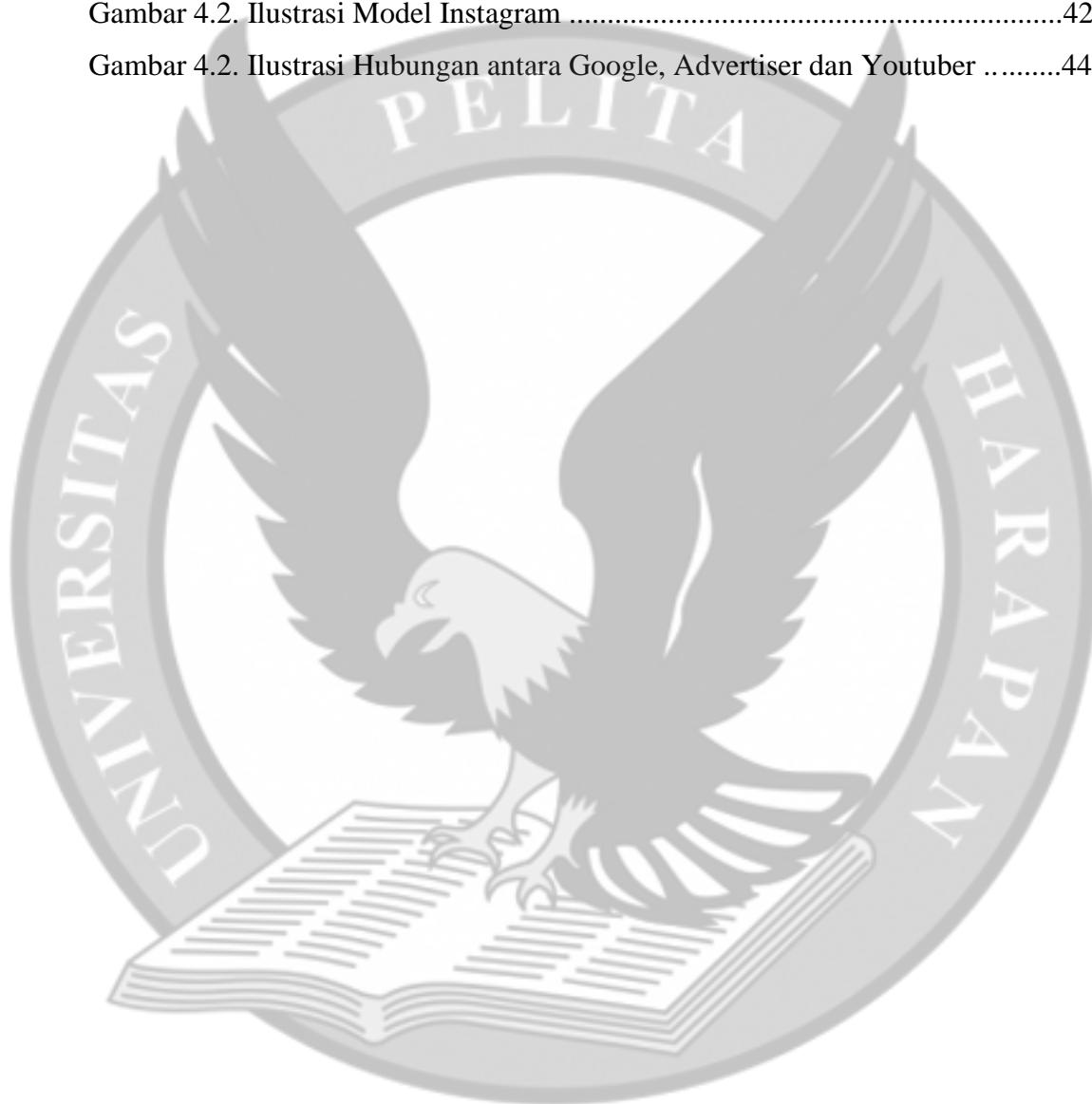
    1.6    Sistematika Penelitian ..... **8**

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pajak Penghasilan .....	10
2.1.2 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	12
2.1.3 Asas Pemungutan Pajak .....	16
2.1.4 Selebgram .....	17
2.1.5 Youtuber .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Bagan Alur Berpikir .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4 Metode Analisis Data .....	29
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	35
4.2 Hasil Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data .....	38
4.2.1 Hasil Metode Pengumpulan Data .....	38
4.2.2 Hasil Analisis Data (Uji Keabsahan Data) .....	39

4.3 Analisis Pembahasan .....	41
4.3.1    Pembahasan Perspektif Youtuber mengenai Ketentuan PPh berdasarkan Asas-asas Pemungutan Pajak .....	46
4.3.2    Pembahasan Perspektif Youtuber mengenai Ketentuan PPh berdasarkan Asas-asas Pemungutan Pajak .....	49
4.3.3    Pembahasan Keseluruhan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Implikasi .....	60
5.2.1    Implikasi Teoritis .....	61
5.2.2    Implikasi Empiris .....	62
5.3 Rekomendasi .....	62
5.3.1    Rekomendasi Teoritis .....	62
5.3.2    Rekomendasi Empiris .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

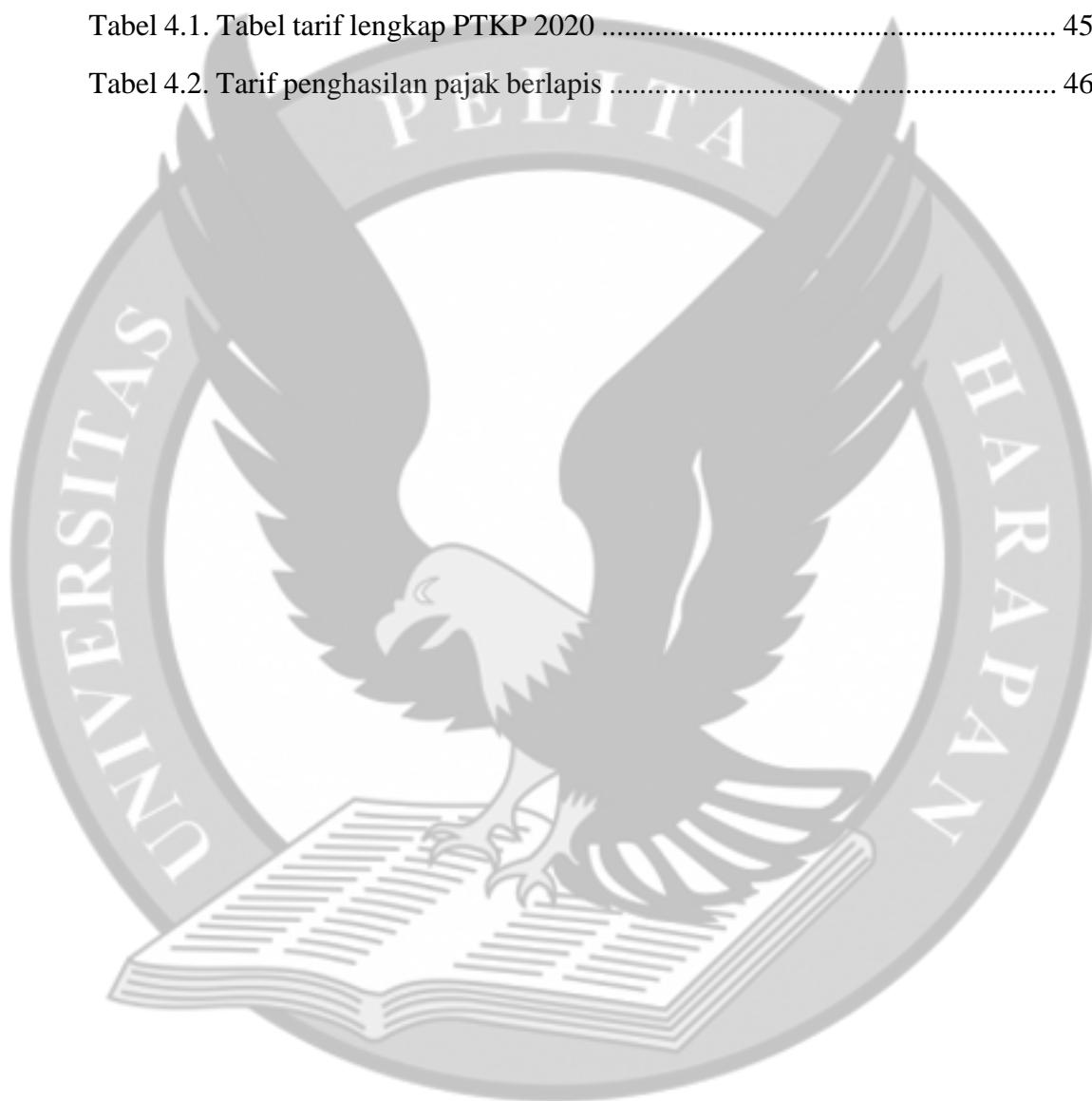
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Bagan Alur Berpikir .....	24
Gambar 3.1. Bagan Panduan Penelitian .....	32
Gambar 4.2. Ilustrasi Model Instagram .....	42
Gambar 4.2. Ilustrasi Hubungan antara Google, Advertiser dan Youtuber .....	44



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Tarif pajak berlapis penghasilan kena pajak .....	11
Tabel 2.2. Tabel tarif lengkap PTKP 2020 .....	12
Tabel 4.1. Tabel tarif lengkap PTKP 2020 .....	45
Tabel 4.2. Tarif penghasilan pajak berlapis .....	46



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A:	Penelitian Terdahulu .....	A-1
LAMPIRAN B:	Uji Keabsahan Data .....	B-1
LAMPIRAN C:	Daftar Pertanyaan Wawancara .....	C-1
LAMPIRAN D:	Uji Triangulasi .....	D-1
LAMPIRAN E:	Open Coding .....	E-1
LAMPIRAN F:	Uji Transferabilitas .....	F-1
LAMPIRAN G:	Laporan Hasil Wawancara .....	G-1
LAMPIRAN H:	Konfirmasi Trans Wawancara .....	H-1
LAMPIRAN I :	Profile Narasumber .....	I-1

