

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “*AKTIVITAS MEDIA RELATIONS UNTUK MENCAPAI PUBLISITAS HOTEL SANTIKA PREMIERE JAKARTA*” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Prof. Aleksius Jemadu, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. phil. Deborah Simorangkir, B.A, M.S. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Drs. L. Y. Joko Suratmo, M. S, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu memberikan pengarahan, bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian laporan ini.

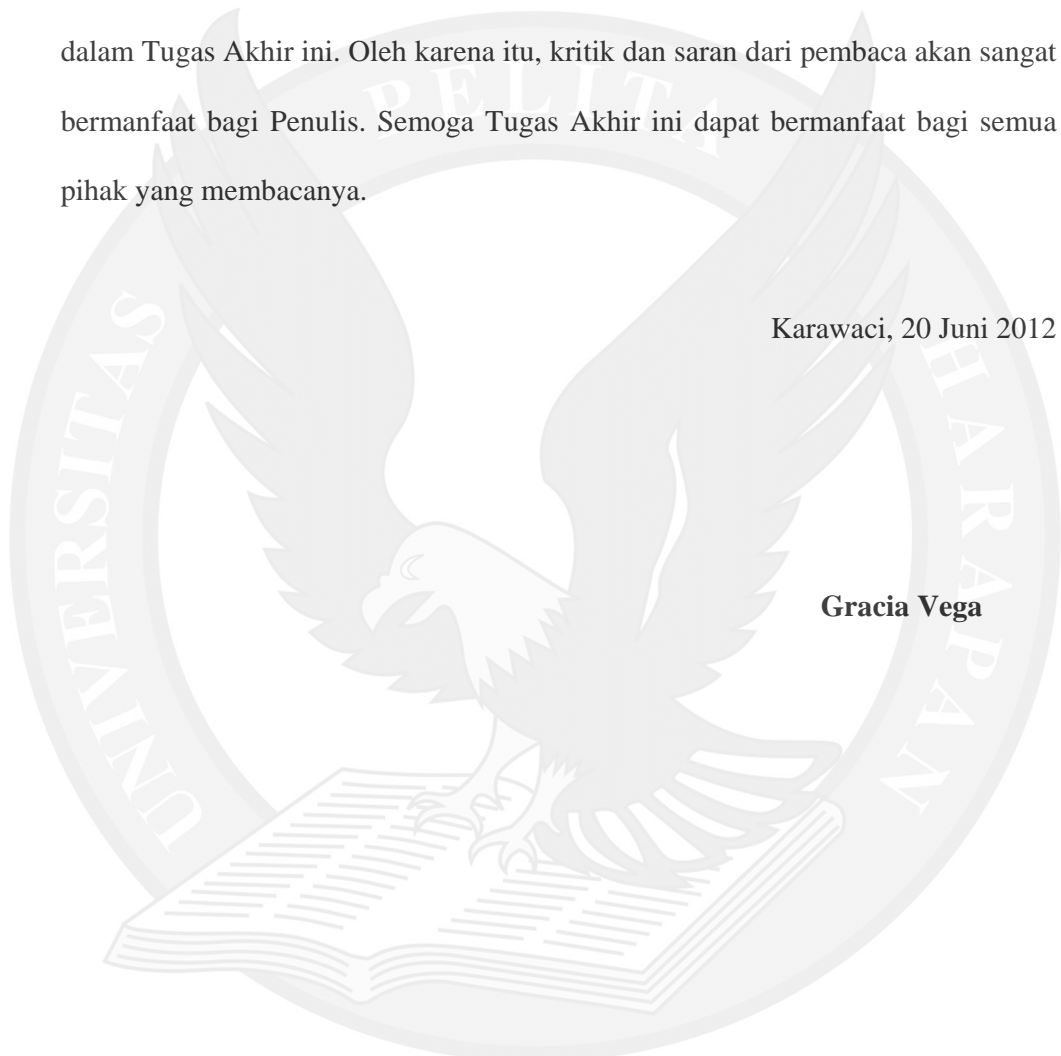
4. Ibu Rose Emmaria Tarigan S.Sos., M.SI, selaku pembimbing akademik.
5. Bapak Agus, selaku *HRD Manager* yang memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan magang di Hotel Santika Premiere Jakarta.
6. Ibu Rizdania Herlendita, selaku *Public Relations Manager* Hotel Santika Premiere Jakarta yang telah memberikan tempat pada Penulis untuk dapat belajar banyak di departemen *Public Relations*.
7. Ibu Hesty Ning Tyas, selaku *Public Relations Officer* Hotel Santika Premiere Jakarta yang selalu membimbing Penulis dalam melaksanakan magang di Hotel Santika Premiere Jakarta.
8. Papa, Mama, Henry, Brian yang selaku memberikan dukungan, motivasi, doa dan kasih sayang untuk kelancaran pembuatan laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.
9. Sahabat-sahabat yang membantu dan menyemangati dalam pembuatan Tugas Akhir ini, yaitu: Cathrine, Wennie, Merika, Patricia, Beatrix, Sylvani, Echi, Hansen, Gerda, Irene, dan Callista serta sahabat-sahabat lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada Penulis.

10. Seluruh Staff dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini dari awal hingga akhir.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 20 Juni 2012

**Gracia Vega**

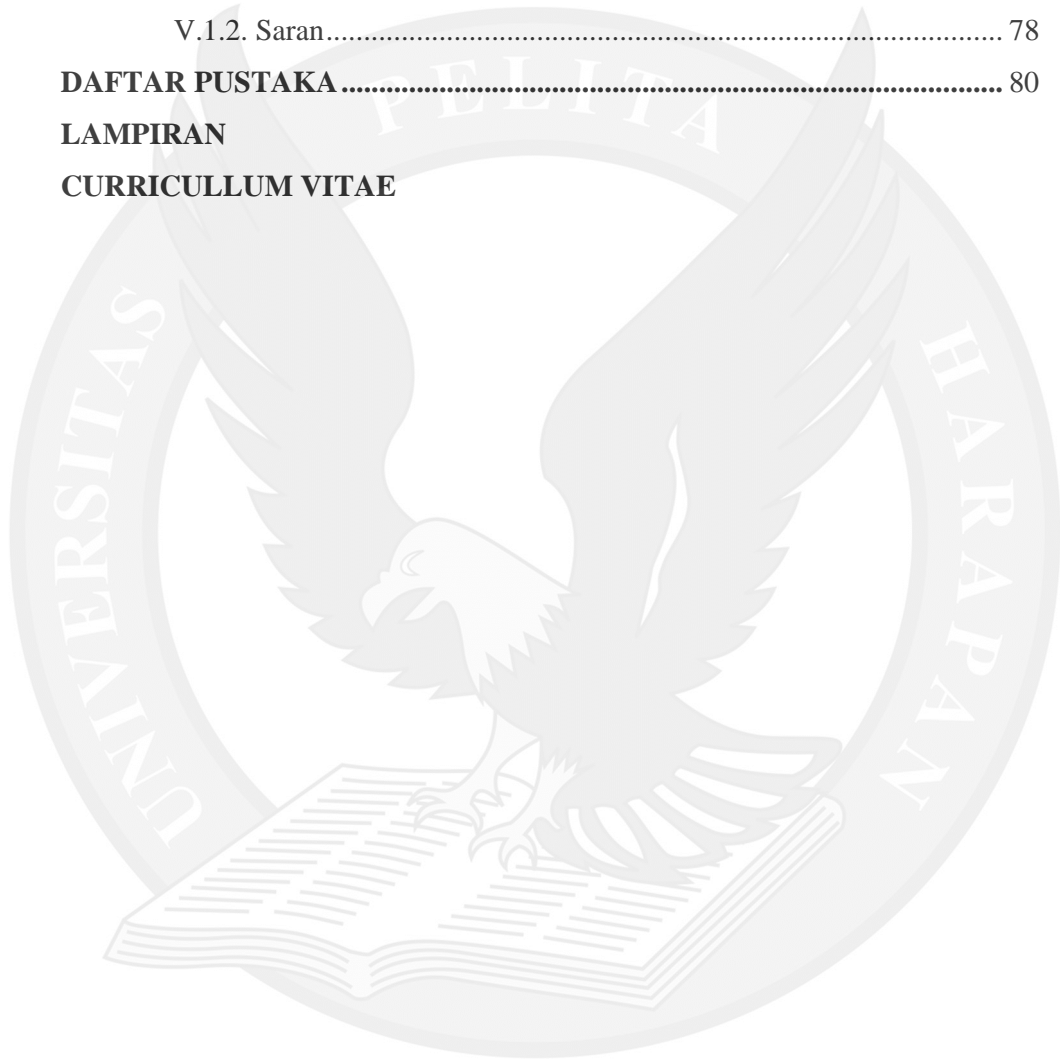


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Tujuan Magang .....	6
I.3. Ruang Lingkup dan Batasan Magang.....	7
I.4. Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II.1. Pengertian Komunikasi .....	9
II.1.1. Definisi Komunikasi.....	9
II.1.2. Teori Komunikasi .....	11
II.2. <i>Public Relations</i> .....	12
II.2.1. Definisi <i>Public Relations</i> .....	12
II.2.2. Fungsi dan Tujuan <i>Public Relations</i> .....	13
II.2.3. Ruang Lingkup <i>Public Relation</i> .....	14
II.2.4. Aktivitas <i>Public Relation</i> .....	17
II.3. Media Relations.....	18
II.3.1. Definisi Media Relations.....	19
II.3.2. Tujuan Media Relations .....	19
II.3.3. Aktivitas Media Relations .....	20

II.4. Publisitas .....	26
II.4.1. Definisi Publisitas.....	26
II.4.2. Bentuk-bentuk Publisitas.....	27
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN</b>	
<b>PELAKSANAAN MAGANG</b>	
III.1. Sejarah Singkat Hotel Santika Premiere Jakarta.....	28
III.2. Visi dan Misi Hotel Santika Premiere Jakarta .....	30
III.3. Keunggulan Hotel Santika Premiere Jakarta.....	30
III.3.1. Rooms and Suite .....	31
III.3.2. Restaurant and Lounge.....	31
III.3.3. Bussiness Center .....	32
III.3.4. Function Room.....	32
III.3.5. Health Club .....	32
III.3.6. Shopping Arcade.....	33
II.4. Struktur Organisasi Hotel Santika Premiere Jakarta .....	33
II.5. Struktur Organisasi <i>Public Relations</i> Hotel Santika Premiere Jakarta.....	35
II.6. Aktivitas <i>Media Relations</i> di divisi <i>Public Relations</i> Hotel Santika Premiere Jakarta .....	39
<b>BAB IV URAIAN MAGANG DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1. Uraian Magang.....	42
IV.1.1. Deskripsi Pelaksanaan Magang Lingkup Administrasi .....	43
IV.1.2. Deskripsi Pelaksanaan Magang Lingkup Operasional .....	45
IV.2. Pembahasan Magang .....	48
IV.2.1. Uraian Penerapan Komunikasi dalam magang di Hotel Santika Premiere Jakarta.....	50
IV.2.1. Uraian Peran <i>Public Relations</i> di Hotel Santika Premiere Jakarta .....	52
IV.2.2. Fungsi dan Tujuan <i>Public Relations</i> Hotel Santika Premiere Jakarta .....	55
IV.2.3. Ruang Lingkup <i>Public Relations</i> Hotel Santika Premiere	

Jakarta .....	58
IV.3. Aktivitas <i>Media Relations</i> untuk mencapai publisitas Hotel Santika	
Premiere Jakarta .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
V.1.1. Kesimpulan .....	77
V.1.2. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>CURRICULLUM VITAE</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Elemen <i>Corporate Image</i> .....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Santika Premiere Jakarta .....	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi <i>Public Relations</i> Hotel Santika Premiere Jakarta .....	35
Gambar 4.1 Empat Elemen <i>Corporate Image</i> .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Surat Permohonan Magang dari Jurusan.....	A – 1
Surat Penerimaan Magang dari Perusahaan.....	A – 2
Lembar Bimbingan Magang .....	A – 3

### LAMPIRAN B

Acara Hari Ibu yang diadakan Hotel Santika Premiere Jakarta .....	B – 1
Acara Jazz in Harmony yang diadakan Hotel Santika Premiere Jakarta .....	B – 2
<i>Press release</i> Hotel Santika Premiere Jakarta mengenai acara Hari Ibu .....	B – 3
Hasil pemberitaan Hotel Santika Premiere Jakarta di Suara Pembaruan.....	B – 4
<i>Press release</i> Hotel Santika Premiere Jakarta mengenai acara Tahun Baru...B – 5	
Hasil pemberitaan Hotel Santika Premiere Jakarta di The Jakarta Post .....	B – 6
Hasil pemberitaan Hotel Santika Premiere Jakarta di Kompas.com.....	B – 7
Salah satu hasil pemberitaan Hotel Santika Premiere Jakarta di Majalah Hang Out Jakarta.....	B – 8
Salah satu hasil pemberitaan Hotel Santika Premiere Jakarta di Majalah Eksekutif .....	B – 9
Salah satu hasil pemberitaan Hotel Santika Premiere Jakarta di Majalah Eksekutif .....	B – 10
Salah satu iklan Hotel Santika Premiere Jakarta di Majalah Eksekutif .....	B – 11
Salah satu iklan Hotel Santika Premiere Jakarta di Majalah Travel Lounge..	B – 12
Alamat pick up point Hotel Santika Premiere Jakarta di Majalah Event Guide.....	B – 13
Info Hotel Santika Premiere Jakarta di Majalah Panorama .....	B – 14
Info Alamat Restaurant Hotel Santika Premiere Jakarta di Suara Pembaruan.....	B – 15
Curriculum Vitae.....	B – 16