

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PERAN KOMUNIKASI ASERTIF DALAM MENYELESAIKAN MASALAH KOMUNIKASI PENGAJARAN DALAM PEMBELAJARAN DARING” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Oh Yen Nie, S.E., M.Ed, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
2. Ridwanta Manogu, S.Th., M.Div., M.A, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Kristen
3. Yanti, S.I.P., M.Sc., M.Th.,, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendoakan serta memotivasi penulis selama penulisan Proyek Akhir ini.
5. Ibu Oktofina selaku guru mentor selama penulis melakukan PPL 2 yang memotivasi dan memberi masukan dalam penulisan paper

6. Elsa Hutapea dan Sifra Sahetapy, Mentor dan teman Mentee yang paling memahami kepribadian penulis dan senantiasa mendukung sepanjang pembentukan di TC UPH.
7. Eryina dan Dina, Mentee yang senantiasa memberi semangat dan doa kepada penulis sepanjang pembentukan penulis di TC UPH.
8. Ibu Grace, pembimbing akademik yang senantiasa memotivasi dan mendengarkan cerita penulis dalam pembuatan Proyek Akhir.
9. Poppy Nduufi dan Yeskia, sahabat seperjuangan yang senantiasa mendukung, menegur dengan kasih, serta berbagi waktu bersama di prodi PAK.
10. Tiur sebagai teman satu mentor guru yang senantiasa memotivasi penulis selama PPL 2
11. Teman-teman seperjuangan PAK 2017 yang selalu memotivasi penulis selama menempuh perkuliahan di TC UPH
12. Bethania Naftali Peni yang selalu mendukung dan memotivasi penulis selama penulisan proyek akhir.
13. Kak Em, Coko, dan Sara, Sahabat pena yang senantiasa mendukung penulis dengan memberikan masukan serta hiburan yang memotivasi penulis selama penulisan Proyek Akhir.
14. Serta teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat

bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 7 Oktober 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>2</b>
<b>LATAR BELAKANG.....</b>	<b>5</b>
<b>MASALAH KOMUNIKASI DALAM PENDIDIKAN .....</b>	<b>8</b>
<b>STRATEGI KOMUNIKASI ASERTIF .....</b>	<b>11</b>
<b>STRATEGI KOMUNIKASI ASERTIF DALAM MENYELESAIKAN</b>	
<b>PERMASALAHAN PEMBELAJARAN DI KELAS .....</b>	<b>15</b>
<b>MASALAH KOMUNIKASI SELAMA PEMBELAJARAN DARING.....</b>	<b>18</b>
<b>PENERAPAN STRATEGI KOMUNIKASI ASERTIF DALAM</b>	
<b>PEMBELAJARAN .....</b>	<b>21</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>28</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>31</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lembar Observasi 1-3 .....	35
Refleksi Mengajar 1 .....	46
Refleksi Mengajar 4 .....	48
Refleksi Mengajar 5 .....	51
Refleksi Mengajar 6 .....	54
RPP 9.4 .....	56
Refleksi Profesionalitas .....	64

