

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan rahmat-Nya dalam melaksanakan dan menulis Tugas Akhir yang berjudul “Proses Penulisan Feature Pada Kanal Urban Serpong di Kompas.Com”

Tugas Akhir ini dibuat berdasarkan pengamatan dan pengalaman yang penulis dapatkan ketika melakukan magang selama kurang lebih empat bulan di Kompas.Com. Laporan ini digunakan untuk menjelaskan mengenai penerapan teori komunikasi yang diperoleh selama menuntut ilmu di Universitas Pelita Harapan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Komunikasi dengan bidang konsentrasi Jurnalistik.

Selama masa magang, penulis ditempatkan sebagai reporter dalam proses penulisan Tugas Akhir, penulis mendapatkan banyak sekali motivasi dan bantuan serta pendapat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Orang tua penulis, Indra Syiamarga dan Lie Kim Joen atas kasih sayang yang tidak terhingga, dan dukungannya, baik berupa materi maupun non materi.
- 2) Prof. Aleksius Jemadu, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan.
- 3) Dr.phil. Deborah N. Simorangkir, BA., M.S. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan.
- 4) Ibu Rose Emmaria Tarigan, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih atas bimbingan yang sudah diberikan.

- 5) Drs. A. Setiawan Abadi, M. A. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir penulis. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, kritik, dan saran yang membangun selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir. Dan juga atas segala pengetahuan yang telah diberikan.
- 6) Pak Laksono Hari Wiwoho sebagai Editor dari *Kanal Urban Serpong*. Terima kasih atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan magang di Kompas.com.
- 7) Dian Maharani dan mbak Ira yang telah membantu, membimbing, dan juga untuk kesempatan kerja samanya.
- 8) Seluruh karyawan Redaksi Kompas.Com. Terima kasih atas bantuan, bimbingan, kerja sama, dan pelajaran selama penulis melaksanakan magang.
- 9) Teman seperjuangan Kartika Astri, William, Stephanie Susanto, Michael Oktavianus, Dessy Sinaga, Uswatun dan Mario atas dukungan dan semangatnya.
- 10) Sahabat terdekat Jessy Lidya, Stella Maris, Cindy Tirta yang menemani pada selama penulis menyelesaikan laporan serta motivasinya.
- 11) Semua pihak yang membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini dan namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap Tugas Akhir yang jauh dari sempurna ini dapat membantu semua yang membaca Tugas Akhir ini. Penulis sangat terbuka atas segala kritik dan saran yang membangun dan dapat membantu menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis persembahkan Tugas Akhir ini dengan harapan dapat membantu semua pihak.

Karawaci, 20 Juni 2013

Penulis



# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK .....v**

**KATA PENGANTAR .....vii**

**DAFTAR ISI.....ix**

**DAFTAR GAMBAR.....xi**

**DAFTAR LAMPIRAN .....xii**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

I. 1. Latar Belakang ..... 1

I. 2. Tujuan Magang ..... 5

I. 3. Ruang Lingkup dan Batasan Magang ..... 5

I. 4. Waktu dan Lokasi Magang ..... 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 10**

II. 1. Pengertian Komunikasi ..... 10

II. 2. Pengertian Jurnalistik..... 8

II. 3. Berita..... 8

II. 3.1 Berita (*News*) ..... 13

II. 3.2.Feature ..... 14

II. 4. Wawancara..... 16

II. 4.1 Wawancara..... 16

II. 4.2 Tahap Persiapan Wawancara ..... 18

II. 4.2 Pelaksanaan Wawancara..... 20

II. 5. Lead..... 21

II. 5.1 Lead Yang Menarik ..... 23

II. 5.2 Jenis-jenis Lead..... 24

II. 6. Teori Komunikasi ..... 25

II. 6.1 Teori Komunikasi Pengurangan Ketidakpastian ..... 25

II. 6.2 Teori Komunikasi Pertukaran Sosial ..... 29

II. 6.3 Teori Komunikasi Paradigma Naratif..... 34

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....37**

III. 1. Sejarah Singkat Kompas.Com ..... 37

III. 2. Visi dan Misi Kompas.Com ..... 38

III. 3. Kanal Urban Serpong ..... 39

III. 4. Kategori Pembagian Rubrik Urban Serpong di Kompas.Com.....	40
--	----

<b>BAB IV URAIAN DAN PEMBAHASAN MAGANG .....</b>	<b>41</b>
IV. 1. Uraian Pelaksanaan Magang .....	42
IV. 2. Uraian Pelaksanaan Magang Lingkup Administrasi .....	45
IV. 3. Uraian Pelaksanaan Magang Lingkup Operasional .....	46
IV. 4. Uraian Penerapan Teori Pengurangan Ketidakpastian.....	47
IV. 4. 1. Penerapan Teori Pengurangan Ketidakpastian artikel.....	48
IV. 4. 2. Penerapan Teori Pengurangan Ketidakpastian artikel.....	49
IV. 4. 3. Penerapan Teori Pengurangan Ketidakpastian artikel.....	50
IV. 4. 4. Penerapan Teori Pengurangan Ketidakpastian artikel.....	51
IV. 4. 5. Penerapan Teori Pengurangan Ketidakpastian artikel.....	53
IV. 5. Uraian Penerapan Teori Pertukaran Sosial.....	54
IV. 5. 1. Penerapan Teori Pertukaran Sosial dalam artikel.....	55
IV. 5. 2. Penerapan Teori Pertukaran Sosial dalam artikel.....	56
IV. 5. 3. Penerapan Teori Pertukaran Sosial dalam artikel.....	57
IV. 5. 4. Penerapan Teori Pertukaran Sosial dalam artikel.....	58
IV. 5. 5. Penerapan Teori Petukaran Sosial dalam artikel .....	5
IV. 6. Uraian Penerapan Teori Paradigma Naratif .....	60
IV. 6. 1. Penerapan Teori Paradigma Naratif dalam artikel .....	61
IV. 6. 2. Penerapan Teori Paradigma Naratif dalam artikel .....	62
IV. 6. 3. Penerapan Teori Paradigma Naratif dalam artikel .....	63
IV. 6. 4. Penerapan Teori Paradigma Naratif dalam artikel .....	64
IV. 6. 5. Penerapan Teori Paradigma Naratif dalam artikel .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
V. 1. Kesimpulan .....	67
V. 2. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN A</b>	
<b>LAMPIRAN B</b>	
<b>LAMPIRAN C</b>	
<b>CURRICULUM VITAE</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Kompas.Com.....	40
Gambar 4.1. Jurnal magang pilihan.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Surat Permohonan Tugas Akhir dari Jurusan .....	A-1
Surat Penerimaan Tugas Akhir dari Perusahaan .....	A-2
Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	A-3

### LAMPIRAN B

Jurnal Magang Bulan Desember.....	B-1
Jurnal Magang Bulan Januari.....	B-2
Jurnal Magang Bulan Februari.....	B-3
Jurnal Magang Bulan Maret.....	B-3

### LAMPIRAN B

Tampilan Kanal Urban Serpong.....	C-1
Artikel Jurnal Magang Bulan Dec.....	C-2
Artikel Jurnal Magang Bulan Jan.....	C-3
Artikel Jurnal Magang Bulan Feb.....	C-4
Artikel Jurnal Magang Bulan Mar.....	C-5

