

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan yang serba modern ini, sistem informasi menjadi sebuah kebutuhan manusia yang digunakan dalam berbagai bidang, seperti untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, bahkan dapat membantu individu maupun organisasi atau perusahaan agar menjadi lebih mudah dalam menjalankan setiap proses pekerjaan [1]. Didukung dengan kecanggihan teknologi, sistem informasi memiliki peran penting untuk mendapatkan atau menyalurkan informasi dengan cepat. Salah satu alasan mengapa sistem informasi dibutuhkan dalam perusahaan adalah untuk proses pengambilan keputusan dan pemantauan perusahaan secara keseluruhan.

Dak Dak Salted Egg adalah suatu *brand* produk makanan ringan terbaru dari perusahaan PT. Pendekar Dua Nama. Produk utama Dak Dak Salted Egg Potato Chips, telah mendapat izin BPOM dan juga telah memiliki label halal. Produk ini sudah mulai diperjual belikan semenjak Januari 2020 dan mendapat tanggapan yang positif dari pasar dengan banyaknya permintaan baik untuk dikonsumsi pribadi ataupun dijual kembali oleh distributor dan *reseller*. Hal ini dikarenakan tidak hanya rasa dari Dak Dak Salted Egg Potato Chips yang lezat, namun harganya juga sangat terjangkau dibandingkan makanan ringan kompetitor. Dak Dak Salted Egg Potato Chips juga tidak menggunakan pengawet dan hanya memakai bahan-bahan alami untuk bumbu sehingga sangat baik dan bergizi untuk segala umur.

Dalam melakukan operasional bisnisnya, Dak Dak Salted Egg (merepresentasi divisi yang menangani Dak Dak Salted Egg) membuat sistem distributor dan *reseller* untuk membantu menjual produk-produk yang telah diproduksi. Sistem distributor dan *reseller* ini sangat membantu agar produk yang dijual dapat memasuki pasar-pasar di berbagai bidang dan juga di banyak domisili demi memaksimalkan keuntungan yang didapat oleh perusahaan. Sistem ini juga membantu Dak Dak Salted Egg dalam melakukan promosi untuk produk yang baru dibuat dan juga produk dapat dijual dalam skala besar sehingga dapat membantu arus keuangan perusahaan untuk melakukan produksi.

Namun, dalam menjalankan operasional bisnis penjualan, Dak Dak Salted Egg mengalami beberapa permasalahan. Permasalahan yang terjadi adalah kesulitan dalam

melakukan koordinasi yang baik terhadap *reseller* dan distributor dalam hal pendataan, pendaftaran dan pertukaran informasi antara perusahaan, distributor dan juga reseller. Hal ini disebabkan PT PDN masih menggunakan sistem manual untuk mengatur data-data distributor dan juga *reseller*. Hal ini mengakibatkan rawan kesalahan (*human error*) dalam proses pendataan dan juga pemberian informasi. Permasalahan lain adalah sulitnya untuk melakukan proses pendaftaran menjadi distributor dan *reseller*. Dari pihak pendaftar memiliki kesulitan mendapatkan info dan syarat menjadi distributor ataupun *reseller*, dan setelah mendaftar harus melakukan pengisian formulir yang masih manual dan memakan proses yang cukup panjang. Karena proses yang panjang dan menyulitkan bagi pendaftar, banyak pendaftar yang mengurungkan niat untuk menjadi distributor atau *reseller*. *Reseller* juga memiliki kesulitan dalam mencari distributor yang terdaftar di daerahnya. Demi mendapatkan info distributor, *reseller* harus meminta kepada pihak Dak Dak Salted Egg untuk memberikan detail data distributor.

Pihak Dak Dak Salted Egg juga memiliki permasalahan dalam pendaftaran distributor dikarenakan saat pendaftaran, PT. PDN harus melakukan validasi dari data-data domisili distributor yang ada. Hal ini bertujuan untuk tidak terjadi distributor dengan daerah domisili yang sama. Perusahaan memiliki kesulitan dalam memberikan informasi-informasi mengenai distributor dan *reseller* dikarenakan tidak adanya sistem yang tersentralisasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Tugas Akhir ini akan membahas sebuah sistem usulan yaitu pengelolaan data distributor dan *reseller*. Dalam sistem ini pihak yang ingin mendaftar menjadi distributor dan *reseller* dapat mendaftar secara *online* dan juga mengakses data-data dan informasi yang diperlukan. Sistem ini juga akan melakukan pendataan untuk transaksi yang dilakukan agar dapat menghasilkan laporan-laporan yang dapat digunakan oleh perusahaan seperti laporan penjualan dan laporan pembelian perusahaan, distributor, *reseller*, dan sebagainya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, berikut ini rumusan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini:

1. Pihak pendaftar yaitu *reseller* dan distributor mengalami kesulitan dalam melakukan pendaftaran dengan sistem yang manual.
2. Tidak adanya sistem untuk mengelola data-data distributor dan *reseller*, sehingga sulit bagi perusahaan, distributor dan *reseller* untuk melacak kemajuan bisnis.

3. Dak Dak Salted Egg tidak memiliki sistem untuk mengelola data distributor dan *reseller* untuk menghasilkan laporan secara otomatis (laporan masih harus diinput manual).
4. Pengelolaan informasi distributor dan *reseller* masih disampaikan lewat lisan maupun media sosial, sehingga menyulitkan PT PDN dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan dari distributor ataupun *reseller*.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Adapun sistem ini memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

1. Sistem dibuat khusus untuk brand Dak Dak Salted Egg milik PT. PDN dengan produk yang terdaftar yaitu Dak Dak Salted Egg Potato Chips.
2. Sistem tidak memiliki fungsi *Customer Relationship Management* seperti *chat* untuk memudahkan komunikasi antar pihak, *contact us* dalam bentuk email, dsb.
3. Sistem pembayaran hanya menggunakan transfer antar bank.
4. Sistem hanya mendata penjualan dari distributor kepada *reseller* dan tidak mencakup data-data penjualan dari *reseller* ke *end-user*.
5. Sistem dirancang berbasis *web*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi sistem informasi berbasis *web* untuk membantu Dak Dak Salted Egg dalam mengelola data-data distributor dan *reseller* dalam bentuk laporan yang dihasilkan secara otomatis tanpa pendataan manual.
2. Membangun aplikasi sistem informasi berbasis *web* untuk membantu Dak Dak Salted Egg dalam memberikan informasi kepada distributor dan *reseller* tanpa harus menghubungi pihak perusahaan serta tanpa batasan waktu dan tempat.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah untuk membantu proses distribusi produk Dak Dak Salted Egg secara keseluruhan dengan memfasilitasi proses transaksi dan pertukaran informasi antara perusahaan dan distributor serta antara distributor dengan *reseller* sehingga perusahaan dapat memaksimalkan keuntungan yang didapat dengan memperluas pasar dan meningkatkan volume transaksi.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi adalah ilmu-ilmu yang digunakan untuk mendukung, menganalisa dan menyelesaikan rumusan masalah yang ada. Metodologi penelitian penting adanya di sebuah penelitian karena hasil dari sebuah penelitian bergantung pada metodologi penelitian yang digunakan.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini digunakan beberapa metode penelitian yang membantu untuk memahami rumusan masalah. Metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

#### 1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data

Untuk membantu pengembangan sistem akan dilakukan beberapa metode pengumpulan data, metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

- 1) melakukan observasi dan studi lapangan mengenai sistem pendaftaran distributor dan reseller serta proses transaksi secara konvensional;
- 2) melakukan diskusi bersama pemilik perusahaan dan karyawan PT. PDN mengenai proses pendistribusian produk Dak Dak Salted Egg Potato Chips;
- 3) melakukan diskusi bersama perwakilan distributor mengenai kesulitan mendaftar dan fitur-fitur yang diperlukan;
- 4) melakukan diskusi bersama perwakilan *reseller* mengenai kesulitan mendaftar dan fitur-fitur yang diperlukan;
- 5) melakukan studi pustaka mengenai metode-metode pengembangan sistem yang diperlukan sehingga pengembangan sistem dapat dilakukan sesuai dengan keperluan pengguna sistem dan dapat diaplikasikan dengan baik.

### 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem informasi untuk PT. PDN akan menggunakan metodologi pengembangan sistem berupa *Rapid Application Development (RAD)*. *Rapid Application Development (RAD)* adalah sebuah metode pengembangan sistem yang memerlukan tingkat kerja sama yang tinggi antara pengembang sistem dan pengguna sehingga sistem yang diciptakan dapat sesuai dengan keperluan pengguna sistem yaitu karyawan PT PDN selaku administrator (selanjutnya disebut *admin*) yang akan mengoperasikan sistem serta pelanggan perusahaan yakni distributor dan *reseller* produk Dak Dak Salted Egg.

Dalam pengembangannya, sistem ini menggunakan model RAD dengan metode *prototyping*. Metode *prototyping* merupakan salah satu metode pengembangan sistem dari RAD di mana interaksi pengguna dan pengembang sistem sangatlah krusial dalam pembuatan sistem. Dengan metode ini analisis, perancangan dan interaksi berjalan bersamaan dan dilakukan secara berulang dengan tujuan agar pengguna aplikasi dapat mengenal sistem yang dibuat dan sistem tersebut sesuai dengan tujuan utama dari pembuatan sistem [1]. Pengembangan sistem menggunakan metode ini dikarenakan oleh waktu pengembangan sistem yang sangat terbatas dan melihat pentingnya keterlibatan pengguna sistem terhadap pengembangan sistem yang akan dilakukan.

Hasil yang diharapkan dengan adanya pengembangan sistem ini adalah dapat diimplementasikannya sistem informasi usulan ini di dalam proses pendistribusian produk Dak Dak Salted Egg pada PT. PDN sehingga dapat membantu distributor dan *reseller* dalam mendapatkan informasi serta melakukan transaksi sehingga membuat pelanggan lebih tertarik untuk menjadi distributor atau *reseller* produk Dak Dak Salted Egg.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca untuk memahami Tugas Akhir ini penyusunan Tugas Akhir ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu:

#### BAB I : PENDAHULUAN<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Bab ini menjelaskan dan menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah sistem yang akan dibangun, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II : LANDASAN TEORI<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Bab ini membahas teori-teori pendukung serta teknologi-teknologi yang digunakan untuk pembuatan Tugas Akhir ini. Bab ini berisi definisi-definisi, teori-teori, dan teknologi yang menjadi dasar dari pelaksanaan Tugas Akhir ini.

## BAB III : SISTEM SAAT INI<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Bab ini menjabarkan tentang profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur perusahaan, jenis jasa yang disediakan oleh perusahaan, kondisi perusahaan dan kendala-kendala yang dihadapi oleh perusahaan saat ini.

## BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Bab ini membahas tahap-tahap perencanaan yang berisi analisis dan identifikasi kelayakan dari sistem yang akan dibangun. Tahapan analisis dimaksud mencakup *activity diagram*, *class diagram*, *use case diagram*, perancangan *table relationship diagram*, serta perancangan *interface*. Bab ini juga membahas tentang analisis kelayakan sistem dan tahapan analisis.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Bab ini berisi kesimpulan dari sistem yang telah dibangun dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.