

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Proyek Akhir ini dapat diselesaikan.

Proyek Akhir dengan judul “IMPLEMENTASI PERAN GURU SEBAGAI PENUNTUN TERHADAP MASALAH KOMUNIKASI DALAM PEMBELAJARAN *ONLINE*” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Proyek Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Proyek Akhir ini, yaitu kepada:

1. Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
2. Ridwanta Manogu S.Th., M.Div., M.A., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Kristen.
3. Suparman, S.Pd., S.Th., M.Th.K., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Suminto dan Ninik Agus Setyowati, selaku orang tua yang telah membimbing, mengasuh dan mengasihi penulis.
5. Sindu Maria dan Wendy Oktadiandi, Zefanya Putra selaku kakak, kakak ipar dan adik yang mendukung penulis di dalam berbagai kondisi.

6. Maria Hanie Endojowatiningsih selaku nenek rohani penulis yang mendukung serta memberikan berbagai nasihat untuk penulis.
7. Novia Hana Tampubolon, Maria Carmelia Crisananta, Hernita Tri Angelina Kristianti, Katerina Evi Kristanti, Nadia Stefani Riyanto, Adilia Krismonika, Amalia Ayu Hapsari, Icha Zahra Salsabila, Elvira Rosalinda selaku sahabat yang memberi dukungan, semangat, dan keceriaan kepada penulis.
8. Teman-teman 17 IAK, selaku rekan seperjuangan yang berjuang bersama selama empat tahun perkuliahan dan selama penyusunan tugas akhir.
9. Teman-teman 603, selaku teman kamar yang mendukung dan memberikan berbagai pengalaman bagi penulis.
10. Mentor Pestaria Tambunan, teman mentee Grace Silaban, mentee Rahajeng Wulandari dan Dame Hutajulu, sebagai keluarga mentoring yang mendukung dan menguatkan penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Proyek Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 7 Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

halaman

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>LATAR BELAKANG .....</b>	<b>3</b>
<b>KEMAMPUAN KOMUNIKASI .....</b>	<b>7</b>
<b>GURU SEBAGAI PENUNUTUN.....</b>	<b>9</b>
<b>GURU SEBAGAI PENUNTUN DALAM MENGATASI MASALAH KOMUNIKASI.....</b>	<b>11</b>
<b>KURANGNYA SIKAP MENGHARGAI DALAM KOMUNIKASI SELAMA PEMBELAJARAN <i>ONLINE</i> .....</b>	<b>14</b>
<b>UPAYA MEMPERBAIKI KOMUNIKASI DALAM PEMBELAJARAN <i>ONLINE</i> .....</b>	<b>16</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>21</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 RPP Kelas 7.1 .....	26
Lampiran 2 RPP Kelas 12 IPA IPS .....	30
Lampiran 3 Refleksi Mengajar di Kelas 7.1 .....	35
Lampiran 4 Refleksi Mengajar di Kelas 12 IPA IPS .....	37
Lampiran 5 Observasi di Kelas 9.1 .....	39
Lampiran 6 Tugas Wawancara Siswa .....	42
Lampiran 7 Tugas Wawancara Siswa .....	43

