

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang Masalah

Kepuasan dapat didefinisikan sebagai suatu perspektif perasaan yang dirasakan oleh seorang individu ketika semua kebutuhan, keinginan dan harapannya terpenuhi. Kepuasan dapat berupa persepsi yang berbeda dari setiap individu terhadap suatu penilaian, penilaian tersebut dinilai berdasarkan pencapaian harapan yang diinginkan individu. Salah satu contoh adalah penilaian kepuasan konsumen terhadap suatu kualitas layanan yang disediakan oleh perusahaan atau instansi pendidikan untuk mengevaluasi dan mempertahankan kualitas layanannya.¹

Stres merupakan reaksi seorang individu saat dihadapkan dengan tekanan dan tuntutan yang tidak sesuai dengan pengetahuan dan kemampuan mereka dalam menghadapi masalah. Salah satu golongan yang sering dihadapkan dengan perasaan stres adalah mahasiswa. Menurut penelitian sebelumnya mengenai prevalensi stres dan faktor lain yang memengaruhi mahasiswa, ditemukan bahwa sebanyak 47,7% mahasiswa di Ethiopia mengalami stres. Secara global terdapat 80% mahasiswa kedokteran mengalami stres yang masuk ke dalam kategori tingkat stres tinggi. Stres pada mahasiswa dapat disebabkan oleh banyak hal baik secara akademik maupun non-akademik. Stres mahasiswa pada bidang akademik meliputi tenggat waktu untuk tugas, terbatasnya waktu, nilai, takut gagal, dosen yang terlalu kritis dan persaingan. Stres pada mahasiswa pada bidang non-akademik yaitu hubungan personal (keluarga maupun teman), menjaga diri sendiri dan masalah ekonomi.^{2,3,4}

Skripsi merupakan salah satu penyebab stres yang sangat sering dialami oleh mahasiswa. Pada instansi pendidikan, skripsi merupakan syarat kelulusan program sarjana. Berdasarkan peraturan pemerintah, skripsi merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa, dengan demikian hampir seluruh universitas di

Indonesia menjadikan skripsi sebagai tugas akhir. Menurut Standar Kompetensi Dokter Indonesia, karya tulis ilmiah atau yang biasa disebut dengan skripsi merupakan syarat kelulusan sebagai sarjana kedokteran. Karya tulis ilmiah merupakan bentuk komunikasi tertulis yang penting bagi seorang dokter yang kompeten.^{5,6}

Dalam proses menyelesaikan skripsi, pembimbing skripsi merupakan peran yang sangat penting bagi mahasiswa. Menurut Peraturan Pemerintah, salah satu tugas seorang dosen adalah membimbing dan menjadi pembimbing utama dalam pembuatan skripsi.⁷

Kepuasan mahasiswa dengan bimbingan skripsi juga dapat menjadi salah satu faktor yang memengaruhi tingkat stres pada mahasiswa tersebut. Menurut penelitian yang telah dilakukan sebelumnya tentang stres pada mahasiswa fakultas kedokteran dalam menyelesaikan skripsi yang dilakukan terhadap 93 orang, sebanyak 35,5% mengalami stres sedang dan 20,4 % mengalami stres berat. Pada penelitian lain dengan topik yang sama namun dilakukan kepada 49 mahasiswa fakultas psikologi, sebanyak 71,42% mengalami stres sedang.^{8,9}

Berdasarkan dari penelitian dan penjelasan mengenai kepuasan dan stres, peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian tentang hubungan antara tingkat kepuasan mahasiswa pada bimbingan skripsi terhadap tingkat stres mahasiswa. Tahun ajaran 2019/2020 merupakan tahun ke-3 bagi Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan dalam menjalankan program skripsi. Maka dari itu penelitian ini juga dapat berguna bagi fakultas sebagai umpan balik agar fakultas dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan skripsi untuk kedepannya.

1.2. Rumusan Masalah

Pada penelitian sebelumnya yang telah dipublikasi mengenai stres sebagai salah satu faktor hasil dari ketidakpuasan mahasiswa terhadap bimbingan. Sehingga pada penelitian kali ini, peneliti akan fokus terhadap kepuasan mahasiswa

pada bimbingan skripsi dengan tingkat stres. Hal ini bertujuan untuk melihat apakah tingkat kepuasan mahasiswa berpengaruh terhadap tingkat stres mereka.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Apakah ada hubungan antara kepuasan terhadap bimbingan skripsi dengan kadar stres pada mahasiswa saat mengerjakan skripsi?

1.4. Tujuan penelitian

1.4.1. Tujuan umum

Mendapatkan data tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan dan kadar stres selama mengerjakan skripsi melalui pengisian kuesioner.

1.4.2. Tujuan khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah ada hubungan antara kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan skripsi dan tingkat stres mahasiswa.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Akademik

Tahun ajaran 2019/2020 merupakan tahun ke tiga Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan menjalankan program skripsi, sehingga penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi fakultas terkait dengan kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pembimbing skripsi. Diharapkan bahwa skripsi ini dapat membantu pihak fakultas dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa pada pembimbingan skripsi di tahun ajaran selanjutnya.

1.5.2. Praktis

Data tingkat kepuasan mahasiswa dapat digunakan Fakultas Kedokteran sebagai acuan untuk melakukan evaluasi diri. Fakultas dapat memberikan perhatian atas kebutuhan mahasiswa dalam penyusunan skripsi sehingga mahasiswa dapat menghasilkan karya ilmiah yang bermutu dan bermanfaat bagi pendidikan dan masyarakat.

