

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “ANALISIS PENERAPAN COSO *INTERNAL CONTROL FRAMEWORK* ATAS SIKLUS PENDAPATAN PADA PT XYZ”. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik dalam mendapatkan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini tentu saja penulis banyak menemukan kesulitan, kendala serta hambatan. Akan tetapi berkat bantuan, doa, masukan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, dengan tulus dan ikhlas penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Kim Sung Suk, B.A., M.Hum., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 2) Bapak Dr. Antonius Herusetya, AK., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan seluruh bantuannya sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan tugas akhir ini.

- 3) Ibu Herlina Lusmeida, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dan Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan masukan, dukungan, bantuan serta waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 4) Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bantuannya kepada penulis pada saat proses penyelesaian Tugas Akhir, serta pihak perpustakaan yang telah membantu penulis dalam pencarian buku-buku yang diperlukan saat penyusunan Tugas Akhir.
- 5) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Bapak Teddy Jassin selaku perwakilan PT XYZ yang telah sabar dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan dari penulis dan memberikan data yang diperlukan saat penyusunan Tugas Akhir.
- 7) Teristimewa kedua orang tua penulis yang sangat mulia Ibu Isye Citrawati Natapermadi dan Bapak Terry Satria Indra. Terimakasih untuk segalanya yang selalu memberikan doa, motivasi, kesabarannya serta selalu ada di saat apapun.
- 8) Mega Nadhira yang selalu memberikan semangat, bantuan, doa, dan selalu setia menemani penulis di saat bahagia maupun sedih.
- 9) Andy, Sony, Gery, dan Tony yang selalu bersama selama tiga tahun penulis berada di Universitas Pelita Harapan. Terimakasih untuk bantuannya selama ini.
- 10) Dan kepada pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, November 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b> .....	8
2.1 Konsep COSO <i>Internal Control Framework</i> .....	8
2.1.1 Definisi COSO <i>Internal Control</i> .....	8
2.1.2 Tujuan <i>Internal Control</i> .....	9
2.1.3 Keterbatasan <i>Internal Control</i> .....	10
2.1.4 COSO <i>Internal Control Framework</i> .....	11
2.2 Konsep Ekonomis, Efisien, dan Efektif.....	19
2.2.1 Ekonomis.....	19
2.2.2 Efisien.....	19

2.2.3 Efektif.....	20
2.3 Pendapatan.....	21
2.4 Penerimaan Kas.....	22
2.5 Piutang Usaha.....	22
2.6 Konsep Siklus Pendapatan.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Obyek Studi Kasus.....	28
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.1.2 Visi Perusahaan.....	29
3.1.3 Struktur Organisasi.....	29
3.2 Tahapan Studi Kasus.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Proses Siklus Pendapatan pada PT XYZ.....	36
4.2 Penerapan COSO <i>Internal Control Framework</i> atas Siklus Pendapatan pada PT XYZ.....	42
4.3 Tingkat Potensi Risiko di dalam Komponen COSO <i>Internal Control Framework</i> atas Siklus Pendapatan pada PT XYZ.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3 Saran.....	69
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kubus COSO <i>Internal Control Framework</i> .....	12
Gambar 2.2 Segitiga Tiga es: Ekonomi, Efisiensi, dan Efektivitas.....	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT XYZ.....	30
Gambar 4.1 Proses Siklus Pendapatan pada PT XYZ.....	37
Gambar 4.2 Proses Perhitungan Indeks Harga Inflasi.....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Analisis Risiko di dalam Siklus Pendapatan pada PT XYZ.....	48
Tabel 4.2 Tingkat Potensi Risiko di dalam Komponen COSO <i>Internal Control Framework</i> atas Siklus Pendapatan pada PT XYZ.....	57
Tabel 4.3 Ringkasan Analisis Penerapan COSO <i>Internal Control Framework</i> atas Siklus Pendapatan pada PT XYZ.....	63