

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir yang disusun penulis dengan judul “ANALISIS PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TIGARAKSA” ini dapat diselesaikan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Adapun penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan guna meraih gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis menghadapi berbagai kesulitan. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1.) Bapak Dr. Kim Sung Suk, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- 2.) Bapak Dr. Antonius Herusetya N., Ak., MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
- 3.) Ibu Dra. P. Helen Widjaja, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan sabar dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 4.) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 5.) Semua pegawai KPP Pratama Tigaraksa bersangkutan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan banyak memberikan masukan.
- 6.) Staf Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 7.) Staf Karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
- 8.) Papa, Mama, Kakak, dan Adik yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.

9.) Semua teman-teman seperjuangan dan teman-teman akrab yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian kepada penulis.

10.) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 07 Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum Perpajakan	9
2.1.1 Definisi Pajak	9
2.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.2 Tinjauan Pemeriksaan Pajak	12
2.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak	12
2.2.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak	13
2.2.3 Ruang Lingkup Pemeriksaan	15

2.2.3.1	Jenis Pemeriksaan	15
2.2.3.2	Kriteria Pemeriksaan	16
2.2.3.3	Jangka Waktu Pemeriksaan	17
2.2.4	Prosedur Pemeriksaan	19
2.2.5	Kertas Kerja Pemeriksa Pajak	19
2.2.6	Tahapan Pemeriksaan Pajak	21
2.2.7	Faktor dan Kendala yang Mempengaruhi Pemeriksaan	23
2.3	Tinjauan Surat Perintah Pemeriksaan (SP2)	25
2.4	Tinjauan Surat Ketetapan Pajak (SKP)	25
2.4.1	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB)	25
2.4.2	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tambahan (SKPKBT)	28
2.4.3	Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar (SKPLB)	30
2.4.4	Surat Ketetapan Pajak Nihil (SKPN)	31
2.5	Definisi Produktivitas Pemeriksaan	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Studi Kasus	33
3.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Tigaraksa	34
3.1.2	Visi dan Misi	35
3.1.3	Tugas dan Fungsi Layanan	36
3.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Tigaraksa	37
3.1.5	Wilayah Kerja	39
3.2	Tahapan Studi Kasus	39
3.3	Sumber Data dan Tehnik Pengumpulan Data	41
3.3.1	Sumber Data	41
3.3.2	Tehnik Pengumpulan Data	42
3.4	Tehnik Analisis Data/Evaluasi Studi Kasus	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Tingkat Produktivitas Pemeriksaan pada KPP Pratama Tigaraksa	45
4.1.1	Tingkat Produktivitas Pemeriksaan Berdasarkan Sumber Daya Manusia	46
4.1.2	Tingkat Produktivitas Pemeriksaa Berdasarkan Kriteria Pemeriksaan, Jenis Pemeriksaan, dan Alasan Pemeriksaan	48
4.1.3	Tingkat Produktivitas Pemeriksaan Berdasarkan Katagori Usaha	52
4.1.4	Tingkat Produktivitas Pemeriksaan Berdasarkan Tunggakan	55
4.2	Pengaruh yang Terjadi Atas Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Tigaraksa	60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	71
5.2	Keterbatasan	72
5.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4.1 Produktivitas Berdasarkan Tunggakan Tahun 2009	56
Gambar 4.2 Produktivitas Berdasarkan Tunggakan Tahun 2010	57
Gambar 4.3 Produktivitas Berdasarkan Tunggakan Tahun 2011	58
Gambar 4.4 Perkembangan Produktivitas Tahun 2009-2011	59
Gambar 4.5 Perkembangan Ketetapan Hasil Pemeriksaan Tahun 2009	61
Gambar 4.6 Perkembangan Ketetapan Hasil Pemeriksaan Tahun 2010	62
Gambar 4.7 Perkembangan Ketetapan Hasil Pemeriksaan Tahun 2011	63
Gambar 4.8 Perbandingan Nilai Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tahun 2009	65
Gambar 4.9 Perbandingan Nilai Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tahun 2010	66
Gambar 4.10 Perbandingan Nilai Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tahun 2011	67

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara (milyar rupiah) Tahun 2009-2011	2
Tabel 4.1 Data Surat Perintah Pemeriksaan KPP Pratama Tigaraksa Tahun 2009	46
Tabel 4.2 Data Surat Perintah Pemeriksaan KPP Pratama Tigaraksa Tahun 2010	46
Tabel 4.3 Data Surat Perintah Pemeriksaan KPP Pratama Tigaraksa Tahun 2011	47
Tabel 4.4 Data Berdasarkan Kriteria, Jenis, dan Alasan Pemeriksaan Tahun 2009, 2010, dan 2011	49
Tabel 4.5 Data Penyelesaian Surat Perintah Pemeriksaan per Jenis Pemeriksaan Tahun 2009	50
Tabel 4.6 Data Penyelesaian Surat Perintah Pemeriksaan per Jenis Pemeriksaan Tahun 2010	50
Tabel 4.7 Data Penyelesaian Surat Perintah Pemeriksaan per Jenis Pemeriksaan Tahun 2011	51
Tabel 4.8 Penyelesaian Surat Perintah Pemeriksaan Berdasarkan Katagori Usaha Tahun 2009-2011	52
Tabel 4.9 Produktivitas Berdasarkan Tunggakan Tahun 2009	56
Tabel 4.10 Produktivitas Berdasarkan Tunggakan Tahun 2010	56
Tabel 4.11 Produktivitas Berdasarkan Tunggakan Tahun 2011	57
Tabel 4.12 Perkembangan Produktivitas Tahun 2009-2011	58
Tabel 4.13 Ketetapan Hasil Pemeriksaan Tahun 2009	60
Tabel 4.14 Ketetapan Hasil Pemeriksaan Tahun 2010	61
Tabel 4.15 Ketetapan Hasil Pemeriksaan Tahun 2011	63
Tabel 4.16 Realisasi Penerimaan KPP Pratama Tigaraksa Tahun 2009-2011	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Keterangan KPP Pratama Tigaraksa
Lampiran B	Surat Perintah Pemeriksaan
Lampiran C	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar
Lampiran D	Ketetapan Hasil Pemeriksaan