

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH PERBAIKAN *CHANGE ORDER* DALAM MENINGKATKAN KINERJA BIAYA PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN GEDUNG BERTINGKAT TINGGI DI DKI JAKARTA” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Teknik Sipil Strata Dua Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Manlian Ronald A. Simanjuntak, ST. MT. D.Min, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan atas bimbingan kepada saya yang begitu luar biasa dan segala masukan yang diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian penelitian ini.
2. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan, Jakarta, atas bimbingan dan segala masukan yang diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian penelitian ini.
3. Ibu Astrid Marisya Loppies selaku staf administrasi Program Studi Magister Teknik Sipil atas segala informasi yang sangat membantu bagi penulis.
4. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, perhatian, doa dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis berterima kasih untuk segala masukan dan saran dari pembaca untuk

penelitian yang lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 3 Juli 2018

SUJOKO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN PROPOSAL TESIS	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROPOSAL TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permalalahan Penelitian	1
1.2. Research Gap	4
1.3. Permasalahan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Batasan Penelitian	5
1.6. Model Operasional Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Siklus Proyek Konstruksi (<i>Project Life Cycle</i>)	9
2.2. Manajemen Risiko	12
2.3. <i>Change Order</i>	13
2.3.1. Definisi <i>Change Order</i>	14
2.3.2. Tujuan <i>Change Order</i>	14
2.3.3. Tipe <i>Change Order</i>	15
2.3.4. Faktor dan Variabel Penyebab <i>Change Order</i>	16
2.3.5. Dampak <i>Change Order</i>	20
2.3.6. Dampak <i>Change Order</i> Terhadap Kinerja biaya Proyek	21
2.3.7. Pengendalian <i>Change Order</i>	21
2.3.8. <i>Change Order Management</i>	22
2.3.9. Efektivitas <i>Change Order</i>	23

2.4. Proyek Konstruksi Bangunan Gedung.....	25
2.5. Proyek Bangunan Gedung Bertingkat Tinggi di DKI Jakarta	27
2.6. Kinerja Proyek	32
2.6.1. Pengendalian Kinerja Proyek	32
2.6.2. Kinerja Biaya.....	33
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Proses Penelitian	40
3.2. Responden Penelitian.....	42
3.3. Instrumen Penelitian	43
3.4. Metode Penelitian	50
3.5. Analisis Data	52
3.5.1. Metode Analisis.....	52
3.5.2. Analisis Korelasi dan Interkorelasi	53
3.5.3. Analisis Faktor	54
3.5.4. Asumsi Penggunaan Analisis Faktor.....	54
3.5.5. Analisis Regresi.....	56
3.5.6. Uji Model	59
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Pembahasan Proses Penelitian	61
4.2. Deskripsi Responden	62
4.3. Data Primer dan Sekunder	64
4.4. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 1	65
4.5. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 2	67
4.6. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 3	89
4.7. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 4	89
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Model Operasional Penelitian</i>	6
Gambar 3.1 Proses Penelitian	41
Gambar 3.2 Pembuatan Model Penelitian	42
Gambar 3.3 Alur penelitian	50
Gambar 3.4 Diagram Alir Analisis Statistik Berbantuan Program SPSS	53

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Normalitas PP-Plot.....	76
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Faktor dan Variabel Penyebab <i>Change Order</i>	18
Tabel 2.2	Dampak <i>Change Order</i>	20
Tabel 3.1	Variabel Penelitian (X) dan (Y).....	45
Tabel 3.2	Pertanyaan Variabel Penelitian (X) dan (Y).....	47
Tabel 3.3	Koefisien Korelasi dan Interpretasinya	54
Tabel 4.1	Hasil Uji Reabilitas.....	68
Tabel 4.2	Variabel Hasil Lolos Uji Korelasi	69
Tabel 4.3	KMO dan Bartlett Hasil Analisis Faktor	71
Tabel 4.4	<i>Matriks Anti Image</i> Hasil Analisis Faktor	71
Tabel 4.5	<i>Total variance explained Analisis Faktor</i>	72
Tabel 4.6	Komponen Matrisk Hasil Analisis Faktor	73
Tabel 4.7	<i>Model Summary</i> Hasil Analisis Regresi dengan Metode <i>Stepwise</i> ...	74
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorv Sminov</i>	77
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Collinearity Diagnostic</i>	78
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	79
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas Variabel X4 dengan Y.....	80
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y.....	80
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas Variabel X22 dengan Y.....	81
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas Variabel X5 dengan Y.....	81
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas Variabel X7 dengan Y.....	82
Tabel 4.17	Tabel ANOVA.....	84
Tabel 4.18	Hasil Uji T	85