

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PENELITIAN KINERJA PT. XL AXIATA. TBK SEBELUM DAN SETELAH DIAKUISISI DENGAN METODE ECONOMIC VALUE ADDED (2007-2011)” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengajaran Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Dr. Kim Sung Suk, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- 2) Bapak Dr. Antonius Herusetya, AK., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- 3) Bapak Sahat M Simanjutak, BBA., MBA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada peneliti.
- 4) Ibu Herlina, selaku Penasehat Akademik.
- 5) Semua dosen yang telah mengajar peneliti selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Staff Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administratif.
- 7) Staff Karyawan Perpustakaan yang telah membantu peneliti dalam kegiatan di dalam perpustakaan.

- 8) Bapak Hasnul Suhaimi selaku CEO PT. XL Axiata Tbk
- 9) Ibu Sariningdyah selaku Human Resources PT XL. Axiata Tbk
- 10) Seluruh karyawan PT. XL Axiata Tbk yang telah bekerja sama dengan baik
- 11) Keluarga yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang
- 12) Teman-teman seperjuangan, Alfon, Patrick, Evelin, Louis dan Evin yang telah bersama-sama membantu peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
- 13) Teman-teman akrab, Diana, Fonny, Adel, Michael, Taufik, Indra, Kayzia, Wynne, David, Maria, Elis, Dity, Putri, Randy, Samuel, Adhit, Fida, Tirta dan Augy yang selalu mendukung, membantu dan memberi perhatian kepada peneliti.
- 14) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 1 Desember 2012

Deanne Purnamasari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3	Perumusan Masalah	5
1.4	Tujuan Penelitian	6
1.5	Manfaat Penelitian	6
1.6	Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Akuisisi	10
2.1.1	Pengertian Akuisisi	11
2.1.2	Skema Klasifikasi Akuisisi	12

2.1.3	Motif Akuisisi	13
2.2	Kinerja Perusahaan	17
2.2.1	Pengertian Kinerja Perusahaan	17
2.2.2	Jenis Pengukuran Kinerja	19
2.3	<i>Economic Value Added</i>	20
2.3.1	Pengertian <i>Economic Value Added</i>	20
2.3.2	Fungsi <i>Economic Value Added</i>	22
2.3.3	Rumus <i>Economic Value Added</i>	22
2.3.4	Komponen-komponen <i>Economic Value Added</i>	24
2.3.5	Keunggulan dan Kelemahan <i>Economic Value Added</i>	27
2.4	<i>Good Corporate Governance</i>	28
2.4.1	Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	28
2.4.2	Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	29
2.4.3	Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	32
2.4.4	Fungsi <i>Good Corporate Governance</i>	33
2.4.5	Keuntungan <i>Good Corporate Governance</i>	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pendahuluan	36
3.1.1	Latar Belakang	36
3.1.2	Masalah Penelitian	36
3.1.3	Perumusan Masalah	37
3.2	Objek Studi Kasus	39

3.2.1	Profil Perusahaan	39
3.2.2	Struktur Pemegang Saham	41
3.2.3	Struktur Organisasi Perusahaan	42
3.3	Tahapan Studi Kasus	46
3.4	Jenis Data	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6	Teknik Analisis Studi Kasus	49
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Strategi PT. XL Axiata Tbk dalam meningkatkan Kinerja Perusahaan	56
4.2	Kinerja PT. XL Axiata Sebelum dan Sesudah Diakuisisi	62
4.2.1	Kinerja Finansial	62
4.2.2	Kinerja Non Finansial (Operasional)	72
4.3	Kunci Sukses PT. XL AxiataTbk	90
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Keterbatasan Penelitian	106
5.3	Saran	107
 DAFTAR PUSTAKA		109
 RIWAYAT HIDUP		112
 LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Information needs of top managers in achieving profit, goals and strategies</i>	18
Gambar 3.1 Proses Penelitian Alur Kualitatif	38
Gambar 4.1 Strategi Perusahaan	57
Gambar 4.2 Perubahan Logo Perusahaan	58
Gambar 4.3 <i>Balanced Growth</i>	60
Gambar 4.4 Tahapan Pengembangan Jaringan	76
Gambar 4.5 Saluran Distribusi	82
Gambar 4.6 Struktur Tata Kelola Perusahaan	86
Gambar 4.7 Model yang Dibentuk dari Proposisi-proposisi	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Komposisi Pemegang Saham PT. XL Axiata Tbk 42
Tabel 3.2	Wawancara 51
Tabel 4.1	Pencapaian XL atas Strategi yang Telah Diimplementasikan 61
Tabel 4.2	Perhitungan Net Operating after Tax 63
Tabel 4.3	Perhitungan WACC 66
Tabel 4.4	Perhitungan <i>Invested Capital</i> 68
Tabel 4.5	Perhitungan <i>Capital Charges</i> 69
Tabel 4.6	Perhitungan <i>Economic Value Added</i> 70
Tabel 4.7	Pembagian Dividen 71
Tabel 4.8	Produk Jasa untuk Layanan Percakapan dan SMS 73
Tabel 4.9	Produk Jasa untuk Layanan <i>Mobile Data Services</i> 74
Tabel 4.10	Pengembangan Jaringan 75
Tabel 4.11	Belanja Pembangunan BTS Tahun 2007 76
Tabel 4.12	Perbedaan Pengembangan Jaringan. 79
Tabel 4.13	Biaya Pemasaran 81
Tabel 4.14	Sistem Distribusi Kelompok 84
Tabel 4.15	Komposisi Karyawan 88
Tabel 4.16	Pendidikan Karyawan 89
Tabel 4.17	Hasil Wawancara 93

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Foto Observasi	A-1
Lampiran B Laporan Keuangan PT. XL AXIATA Tbk 2007	B-1
Lampiran C Laporan Keuangan PT. XL AXIATA Tbk 2008	C-1
Lampiran D Laporan Keuangan PT. XL AXIATA Tbk 2009	D-1
Lampiran E Laporan Keuangan PT. XL AXIATA Tbk 2010	E-1
Lampiran F Laporan Keuangan PT. XL AXIATA Tbk 2011	F-1

