

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas akhir dengan judul “EFEKTIVITAS TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA SERTA KONTRIBUSINYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA GAMBIR SATU” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak mungkin dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Dr. Kim Sung Suk, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
- 2) Bapak Dr. Antonius Herusetya N., Ak., MM., selaku Ketua Program Studi Akuntansi
- 3) Ibu Dra. P. Helen Widjaja, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan meluangkan waktunya dalam proses penulisan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan motivasi yang telah diberikan.

- 4) Ibu Herlina Lusmeida, S.E., MM., selaku Pembimbing Akademik yang telah membina dan membantu penulis selama perkuliahan.
- 5) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan terutama dosen mata kuliah konsentrasi perpajakan.
- 6) Segenap pimpinan dan staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu, khususnya Seksi Penagihan dan Seksi Pengolahan Data dan Informasi (PDI) yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis.
- 7) Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam mengurus kegiatan administratif.
- 8) Staf perpustakaan yang telah banyak membantu penulis sampai lulus kuliah.
- 9) Papi, Mami, Ci Shien, Ko Sammie, Abie, dan Michael yang senantiasa memberikan kasih sayang serta dukungan moril berupa doa dan motivasi kepada penulis.
- 10) Andry, Alena, Sally, JJ dan Surya selaku teman-teman akrab yang selalu membantu dan memberikan perhatian kepada penulis.
- 11) Teman-teman seperjuangan Carissa Jesslyn, Giavinny, Priscilia Jessica, Hanny Gotama, Thera Noviana, Fanny Indriati dan teman-teman “ALAM” yang telah memberikan hari-hari yang menyenangkan selama penulis perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.

12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini hingga lulus kuliah.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, November 2012

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pajak	8
2.1.1 Definisi Pajak	8
2.1.2 Ciri-ciri Pajak	10
2.1.3 Fungsi Pajak	10
2.1.4 Jenis-jenis Pajak	11
2.1.5 Tarif Pajak	12
2.1.6 Azas Pemungutan Pajak	13
2.1.7 Syarat Pemungutan Pajak	14
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	15

2.1.9	Timbul dan Hapusnya Hutang Pajak.....	16
2.1.10	Hambatan Pemungutan Pajak.....	17
2.2	Efektivitas	18
2.3	Penagihan Pajak	19
2.3.1	Pengertian Penagihan Pajak.....	19
2.3.2	Pejabat dan Jurusita Pajak.....	19
2.3.3	Dasar Penagihan Pajak.....	20
2.3.4	Tindakan Penagihan Pajak.....	21
2.4	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	22
2.4.1	Pelaksanaan Surat Teguran	22
2.4.2	Penentuan Tanggal Jatuh Tempo.....	23
2.4.3	Penerbitan Surat Teguran.....	24
2.5	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	26
2.5.1	Pelaksanaan Surat Paksa.....	26
2.5.2	Penerbitan Surat Paksa.....	27
2.5.3	Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa.....	27
2.5.4	Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Orang Pribadi.....	28
2.5.5	Pemberitahuan Surat Teguran Kepada Badan.....	28
2.6	Daluwarsa Penagihan.....	29
2.6.1	Jangka Waktu Hak Penagihan.....	29
2.6.2	Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan Pajak.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Studi Kasus	31
3.2	Tahapan Studi Kasus	32
3.3	Tehnik Pengumpulan Data dan Sumber Data	33
3.3.1	Tehnik Pengumpulan Data	33
3.3.2	Sumber Data	35
3.4	Tehnik Analisis Data/Evaluasi Studi Kasus	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada Kantor Pelayanan	
-----	--	--

	Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu.....	37
4.2	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu.....	39
4.3	Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu.....	42
4.4	Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu.....	43
4.5	Efektivitas Pelaksanaan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggaan Pajak.....	45
	4.5.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	45
	4.5.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	48
4.6	Kontribusi Penerimaan Tunggakan Pajak.....	51
	4.6.1 Kontribusi Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Surat Teguran terhadap Penerimaan Pajak Total di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu.....	51
	4.6.2 Kontribusi Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak Total di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu.....	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur dan Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	22
Gambar 4.1 Grafik Penerbitan Surat Teguran dalam Satuan Lembar Tahun 2010-2011.....	38
Gambar 4.2 Grafik Penerbitan Surat Teguran dalam Nominal Tahun 2010-2011...	39
Gambar 4.3 Grafik Penerbitan Surat Paksa dalam Satuan Lembar Tahun 2010-2011.....	41
Gambar 4.4 Grafik Penerbitan Surat Paksa dalam Nominal Tahun 2010-2011.....	41
Gambar 4.5 Grafik Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran 2010-2011.....	43
Gambar 4.6 Grafik Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa 2010-2011.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	37
Tabel 4.2	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	40
Tabel 4.3	Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran.....	42
Tabel 4.4	Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa.....	44
Tabel 4.5	Kategori Tingkat Efektivitas.....	46
Tabel 4.6	Penerbitan dan Pembayaran Tunggal Pajak dengan Surat Teguran	47
Tabel 4.7	Kategori Tingkat Efektivitas.....	49
Tabel 4.8	Penerbitan dan Pembayaran Tunggal Pajak dengan Surat Paksa....	50
Tabel 4.9	Kontribusi Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak.....	53
Tabel 4.10	Kontribusi Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A Surat Pemberian Izin Riset dari Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat
- LAMPIRAN B Surat Teguran
- LAMPIRAN C Surat Paksa
- LAMPIRAN D Rekap Surat Teguran KPP Gambir Satu tahun 2010
- LAMPIRAN E Rekap Surat Teguran KPP Gambir Satu tahun 2011
- LAMPIRAN F Rekap Surat Paksa KPP Gambir Satu tahun 2010
- LAMPIRAN G Rekap Surat Paksa KPP Gambir Satu tahun 2011
- LAMPIRAN H Rekap Penerimaan KPP Gambir Satu tahun 2010
- LAMPIRAN I Rekap Penerimaan KPP Gambir Satu tahun 2011