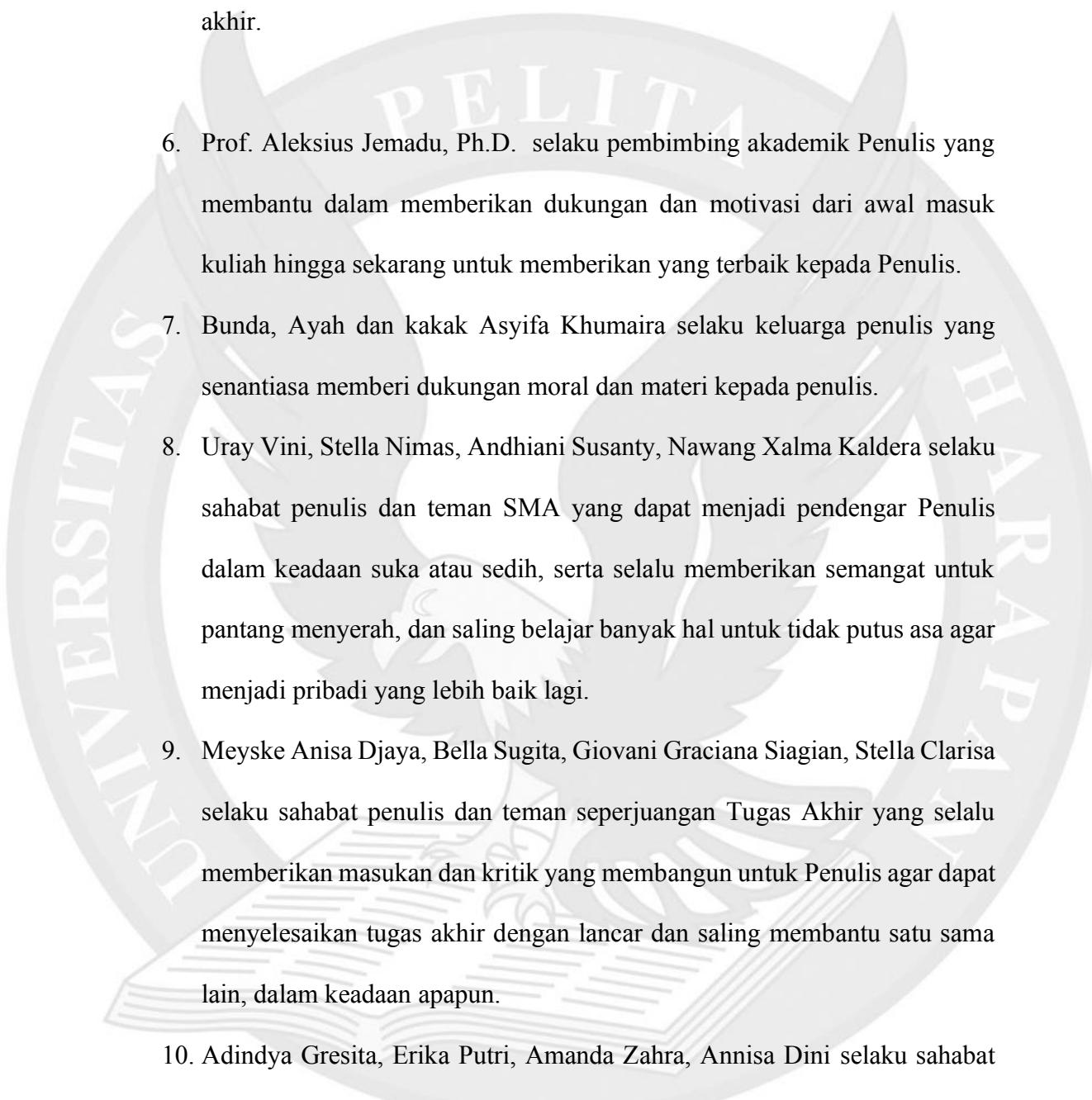


## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “*Analisis Penanganan Masalah Pekerja Migran Indonesia di Malaysia Periode 2017 – 2018*” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu di Univeritas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Floranesia Lantang, S.H.Int., MNatSeePol. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Drs. Ignatius Ismanto, M.Si., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Penulis.
4. Dr. Dra. Hetty Antje Geru, M.Si. dan Dr. Dr. Richard Daulay, S.Th., M.Th., M.A. selaku penguji Tugas Akhir, terima kasih telah memberikan masukan dan saran yang membangun untuk Penulis dalam mengikuti sidang Tugas Akhir.

- 
5. Elyzabeth Bonethe Nasution, S.I.P., M.A. sebagai koordinator Tugas Akhir yang telah membantu Penulis melengkapi keperluan magang dan tugas akhir.
  6. Prof. Aleksius Jemadu, Ph.D. selaku pembimbing akademik Penulis yang membantu dalam memberikan dukungan dan motivasi dari awal masuk kuliah hingga sekarang untuk memberikan yang terbaik kepada Penulis.
  7. Bunda, Ayah dan kakak Asyifa Khumaira selaku keluarga penulis yang senantiasa memberi dukungan moral dan materi kepada penulis.
  8. Uray Vini, Stella Nimas, Andhiani Susanty, Nawang Xalma Kaldera selaku sahabat penulis dan teman SMA yang dapat menjadi pendengar Penulis dalam keadaan suka atau sedih, serta selalu memberikan semangat untuk pantang menyerah, dan saling belajar banyak hal untuk tidak putus asa agar menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
  9. Meyske Anisa Djaya, Bella Sugita, Giovani Graciana Siagian, Stella Clarisa selaku sahabat penulis dan teman seperjuangan Tugas Akhir yang selalu memberikan masukan dan kritik yang membangun untuk Penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar dan saling membantu satu sama lain, dalam keadaan apapun.
  10. Adindya Gresita, Erika Putri, Amanda Zahra, Annisa Dini selaku sahabat penulis dan teman seperjuangan Tugas Akhir yang senantiasa mendengar keluh kesah Penulis dan memberikan canda tawa untuk menghibur Penulis saat sedih.

11. Tito Satria Wicaksono selaku kerabat dekat penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam keluh kesah dan memberikan semangat dari awal hingga akhir.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Januari 2021



Rania Rizqia

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	xii
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II .....</b>	11
<b>KERANGKA BERPIKIR .....</b>	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Kerangka Teori .....	15
<b>BAB III.....</b>	32
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	32
3.1 Pendekatan Penelitian .....	32
3.2 Metode Penelitian .....	33
3.4 Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV .....</b>	35

**PEMBAHASAN .....** **35**

4.1 Faktor Penyebab Kerentanan Pekerja Migran Indonesia di Malaysia Terhadap Penipuan dan Praktek Kekerasan .....	35
4.2 Strategi Pemerintah Indonesia Dalam Menyelesaikan Permasalahan PMI yang Berdampak Kepada Hubungan Diplomatik Indonesia Dengan Malaysia	
	47

**DAFTAR PUSTAKA.....** **62**

**HASIL UJI SIMILARITAS PRA SIDANG .....** **72**

## DAFTAR TABEL

<b>Table 1 Penempatan Pekerja Migran Indonesia di Luar Negeri Periode 2017 sd 2019 .....</b>	<b>3</b>
<b>Table 2 Jumlah Pengaduan Tenaga Kerja Berdasarkan Periode tahun 2017 - 2018.....</b>	<b>40</b>
<b>Table 3 Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Masalah Periode Tahun 2017 - 2018 .....</b>	<b>41</b>
<b>Table 4 Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Gender .....</b>	<b>44</b>
<b>Table 5 Daftar Hasil Konvensi ILO di Indonesia .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR SINGKATAN

PMI	: Pekerja Migran Indonesia
BNP2TKI	: Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia
BP2MI	: Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia
ASEAN	: <i>Asean SouthEast Asia Nation</i>
MoU	: <i>Memorandum of Understanding</i>
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
IOM	: <i>International Organization of Migration</i>
HAM	: Hak Asasi Manusia
IGO	: <i>Intergovernmental Organization</i>
NGO	: <i>Non-Governmental Organization</i>