

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan anugerah-Nya dalam membimbing dan menuntun penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Tugas akhir ini, dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PT ANUGERAH BERKAH ABADI MAKMUR (ABAM) TANGERANG”** ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Lippo Karawaci, Tangerang.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat sesuai dengan waktu yang ditentukan berkat dukungan, bimbingan, dan doa yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yakni:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Rinto Rain Barry S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan

petunjuk bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

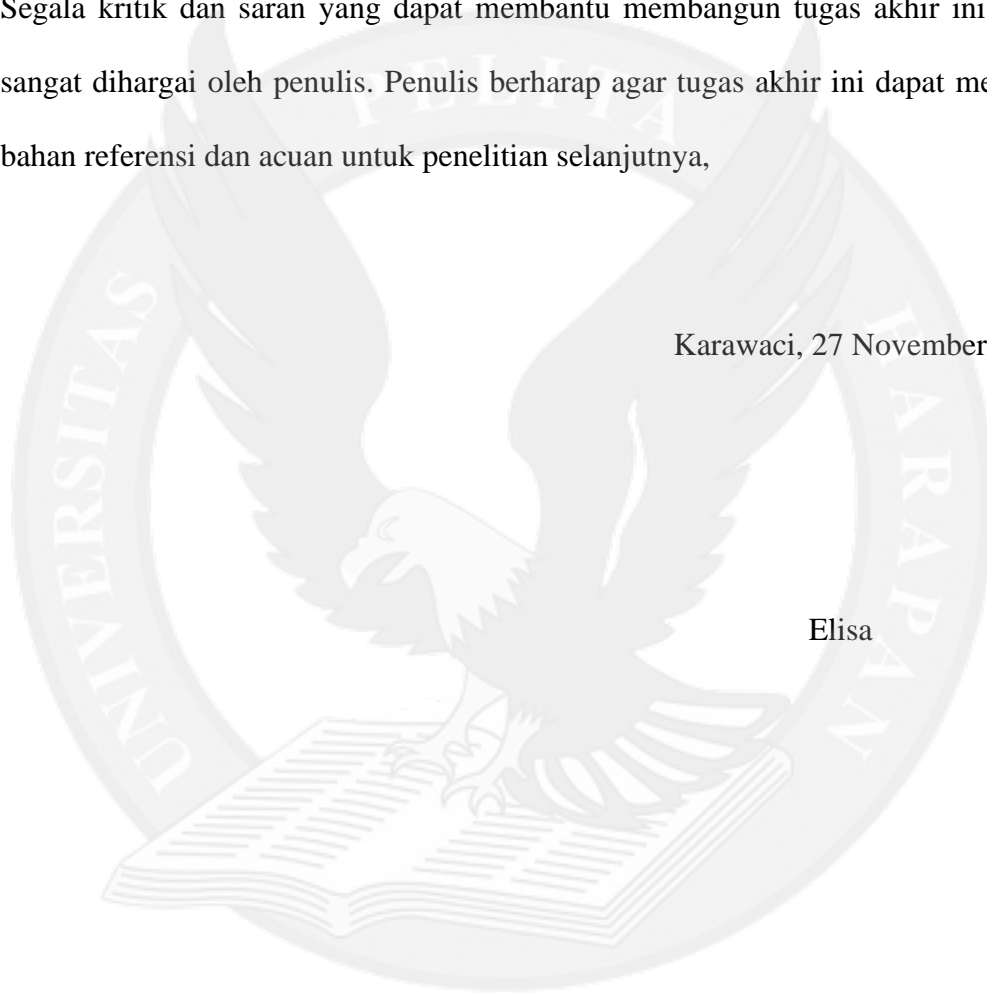
4. Ibu Dr. Sabrina Oktoria Sihombing, S.E., M.Bus. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan arahan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
5. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
6. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Staf Karyawan Perpustakaan Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
8. Kepada Bapak Windy Hermanto selaku Direktur di PT Anugerah Berkah Abadi Makmur (ABAM) Tangerang yang memberikan banyak bantuan kepada penulis ketika melakukan riset mengumpulkan data yang berguna untuk penyusunan tugas akhir.
9. Kepada seluruh Karyawan di PT Anugerah Berkah Abadi Makmur (ABAM) Tangerang yang telah meluangkan waktu untuk melakukan pengisian kuesioner guna untuk pengumpulan data.
10. Seluruh Anggota Keluarga yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materil, perhatian dan kasih sayang, semangat dan doa yang selalu menyertai dalam penyusunan tugas akhir ini.

11. Kepada sahabat seperjuangan tugas akhir Indra Gunawan, Chika Vellycia, Desma Lara, Valencia Devi, dan Yos Rodolfo yang selalu mendampingi dan memberikan bantuan serta dukungan selama penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Segala kritik dan saran yang dapat membantu membangun tugas akhir ini akan sangat dihargai oleh penulis. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat menjadi bahan referensi dan acuan untuk penelitian selanjutnya,

Karawaci, 27 November 2020

Elisa



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaaar Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2 Perilaku Organisasi	22
2.2.1 Karakteristik Perilaku Organisasi	23

2.2.2	Model Perilaku Organisasi.....	24
2.2.3	Tantangan dan Peluang Perilaku Organisasi.....	25
2.3	Kepemimpinan	26
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan.....	26
2.3.2	Fungsi Kepemimpinan	28
2.3.3	Pendekatan Kepemimpinan.....	29
2.3.4	Teori Kepemimpinan	32
2.4	Budaya Organisasi.....	34
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi	34
2.4.2	Fungsi Budaya Organisasi	36
2.4.3	Tipe-Tipe Budaya Organisasi	37
2.4.4	Mempertahankan Budaya Organisasi	39
2.5	Lingkungan Kerja.....	39
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	39
2.4.2	Faktor Lingkungan Kerja	40
2.4.3	Jenis Lingkungan Kerja	41
2.6	Kepuasan Kerja	42
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	42
2.4.2	Model-Model Kepuasan Kerja.....	46
2.4.3	Teori Kepuasan Kerja	47
2.4.4	Sumber Kepuasan Kerja.....	50
2.7	Penelitian Terdahulu	52
2.8	Hipotesis Penelitian.....	54
2.8.1	Pengaruh Antara Kepemimpin dan Kepuasan Kerja	54
2.8.2	Pengaruh Antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja..	55
2.8.3	Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja ...	56
2.9.	Model Penelitian	58

BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Paradigma Penelitian.....	59
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.2.1 Jenis Penelitian.....	61
3.2.2 Objek dan Subjek Penelitian	63
3.2.3 Unit Analisis	64
3.2.4 Pengukuran Variabel.....	65
3.2.5 Data Penelitian	66
3.3. Populasi dan Sampel	67
3.3.1 Populasi.....	67
3.3.2 Sampel.....	67
3.3.3 Teknik <i>Sampling</i>	68
3.3.4 Menentukan Ukuran Sampel.....	69
3.3.5 Skala Pengukuran.....	69
3.4 Instrumen Penelitian.....	71
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6 Teknik Analisis Data.....	75
3.6.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
3.6.1.1 Uji Validitas	76
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	77
3.6.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
3.6.3 Uji Hipotesis	79
3.6.4 Metode Analisis Data.....	79
3.6.4.1 Statistik Deskriptif	79
3.6.4.2 Statistik Inferensial.....	80
3.6.5 Model Penelitian PLS	81
3.6.6 Studi Pendahuluan.....	81

3.6.6.1 Hasil Uji Validitas.....	82
3.6.6.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Profil Responden.....	85
4.2 Statistik Deskriptif.....	89
4.3 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	90
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	90
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Implikasi Teoritis	101
5.3. Implikasi Manajerial	102
5.4. Keterbatasan Penelitian	103
5.5 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Produk Domestik Bruto Pada Industri Manufaktur di Indonesia	2
Gambar 1.2	Proporsi Tenaga Kerja Pada Industri Manufaktur di Indonesia	4
Gambar 1.3	Data Penjualan PT Anugerah Berkah Abadi Makmur	9
Gambar 2.1	Model Penelitian Adaptasi dari Yanita	58
Gambar 3.1	Model Penelitian PLS	81
Gambar 4.1	Responden Dikategorikan Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Gambar 4.2	Responden Dikategorikan Berdasarkan Usia	87
Gambar 4.3	Responden Dikategorikan Berdasarkan Pendidikan	88
Gambar 4.4	Responden Dikategorikan Berdasarkan Masa Kerja	89
Gambar 4.5	Hasil Bootstrapping SmartPLS 3.0	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Kehadiran Karyawan PT Anugerah Berkah Abadi Makmur	6
Tabel 1.2	Tabel Wawancara.....	8
Tabel 1.3	<i>Research GAP</i>	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1	Skala Likert Lima Point	71
Tabel 3.2	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	71
Tabel 3.3	Ringkasan Uji Validitas	77
Tabel 3.4	Ringkasan Uji Reliabilitas	78
Tabel 3.5	Uji Validitas <i>Outer Loadings</i> dan AVE.....	82
Tabel 3.6	Fornell-Lacker.....	83
Tabel 3.7	<i>Cross Loading</i>	83
Tabel 3.8	Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	84
Tabel 4.1	Profil Responden Kategori Jenis Kelamin	86
Tabel 4.2	Profil Responden Kategori Usia.....	87
Tabel 4.3	Profil Responden Kategori Pendidikan	88
Tabel 4.4	Profil Responden Kategori Masa Kerja	88
Tabel 4.5	Hasil Statistik Deskriptif Penelitian Aktual	90
Tabel 4.6	Uji Validitas Konvergen	91
Tabel 4.7	Uji Validitas Diskriminan <i>Outer Loadings</i>	92
Tabel 4.8	Uji Validitas Diskriminan <i>Fornell-Lacker</i>	92
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.10	Nilai <i>R-Squares</i>	94
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Foto-Foto

Lampiran III Hasil Olah Data PLS Pretest

Lampiran IV Hasil Olah Data PLS Aktual

Lampiran V Turnitin

Lampiran VI Approval Transkrip

Lampiran VII Surat Keterangan Penelitian PT. Anugerah Berkah Abadi Makmur

