

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, Puji syukur dan terima kasih kepada Allah Swt. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat-Nya yang senantiasa menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU)”**, dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Karawaci, Tangerang.

Penulisan ini tentu memiliki keterbatasan serta terselesaikannya penelitian ini tentu tidak luput dari dukungan, bantuan, dan doa dari banyak pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, dorongan dan semangat kepada penulis sehingga terselesaikannya penelitian ini, kepada yang terhormat:

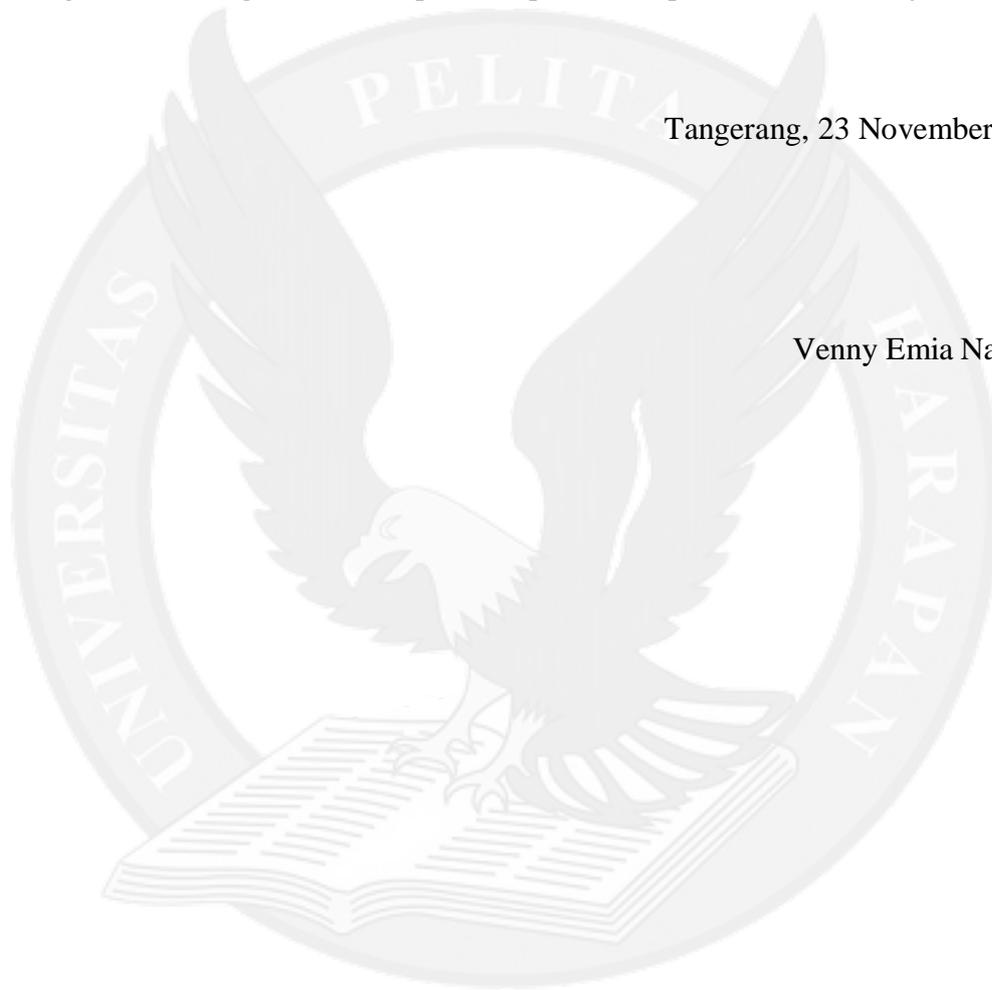
1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang bersedia memberikan ketersediaan waktunya, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Yohana F. C. P. Merlani, S.P., M.Si, selaku ketua dosen penguji sidang yang telah memberikan support dan bantuan selama proses revisi.

5. Bapak Zoel Hutabarat, S.IP., M.B.A, selaku anggota dosen penguji sidang yang telah memberikan support dan bantuan selama proses revisi.
6. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan ilmu kepada penulis dalam proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
7. Staf Karyawan atau Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan Johannes Oentoro Library Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
9. Kepada Bapak Indra Bachtiar selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha DKPPU, Ibu Maha Puji, Ibu Mimin Kusumawati, dan Bapak Tarlan yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam melakukan riset mengumpulkan data di DKPPU yang berguna untuk penyusunan tugas akhir.
10. Orang tua tersayang, Kakek, Nenek, Tante, Om dan Adik-adik yang telah banyak memberikan dukungan, perhatian, semangat dan kasih sayang serta do'a yang selalu menyertai dalam proses penulisan tugas akhir ini.
11. Kepada teman seperjuangan tugas akhir, Dinah Adilah, Fransisca Amalia, Inga Anggarian, Mayank Dewi, Rizkita dan juga kepada teman-teman yang turut membantu memberikan dorongan moril Agita Lebyana, Dinda Anggi, Fajar Fitri, Jihan Rachel, Meutiea, Suci Amelia, Sharlyn Joanna dan Thalia Nevita.
12. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebut satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna sehingga mohon dimakhlumi atas segala keterbatasan dan kemampuan penulis, sekiranya karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi banyak pihak. Penulis dengan tangan terbuka bersedia menerima kritik dan saran bagi yang bertujuan membangun dan memperbaiki penelitian-penelitian berikutnya.

Tangerang, 23 November 2020

Venny Emia Natasha



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Pembatasan Masalah	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN LITERATUR	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Perilaku Organisasi.....	22
2.3 Kepemimpinan	24
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	24
2.3.2 Teori Kepemimpinan.....	26
2.3.3 Peran Kepemimpinan	33
2.4 Motivasi.....	34
2.4.1 Pengertian Motivasi	34
2.4.2 Teori Motivasi.....	35

2.5 Lingkungan Kerja.....	39
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	39
2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	40
2.5.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	42
2.6 Kinerja	43
2.6.1 Pengertian Kinerja.....	43
2.6.2 Penilaian Kinerja.....	45
2.6.3 Penilaian Kinerja PNS.....	46
2.6.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	47
2.6.5 Indikator Mengukur Kinerja	50
2.7 Hipotesis	52
2.7.1 Kaitan antara Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	52
2.7.2 Kaitan antara Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	53
2.7.3 Kaitan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	53
2.7.4 Kaitan antara Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	54
2.8 Model Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	57
3.2 Objek Penelitian	58
3.3 Subjek Penelitian.....	58
3.4 Unit Analisis	58
3.5 Jenis Penelitian.....	59
3.6 Jenis Variabel.....	59
3.6.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	59
3.6.2 Skala Pengukuran.....	63
3.7 Teknik Pengumpulan Data	63
3.8 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	64
3.9 Desain Sampel	64
3.10 Metode Analisis Data	65
3.11 Instrumen Penelitian.....	65

3.11.1 Uji Validitas Studi Pendahuluan	67
3.11.2 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

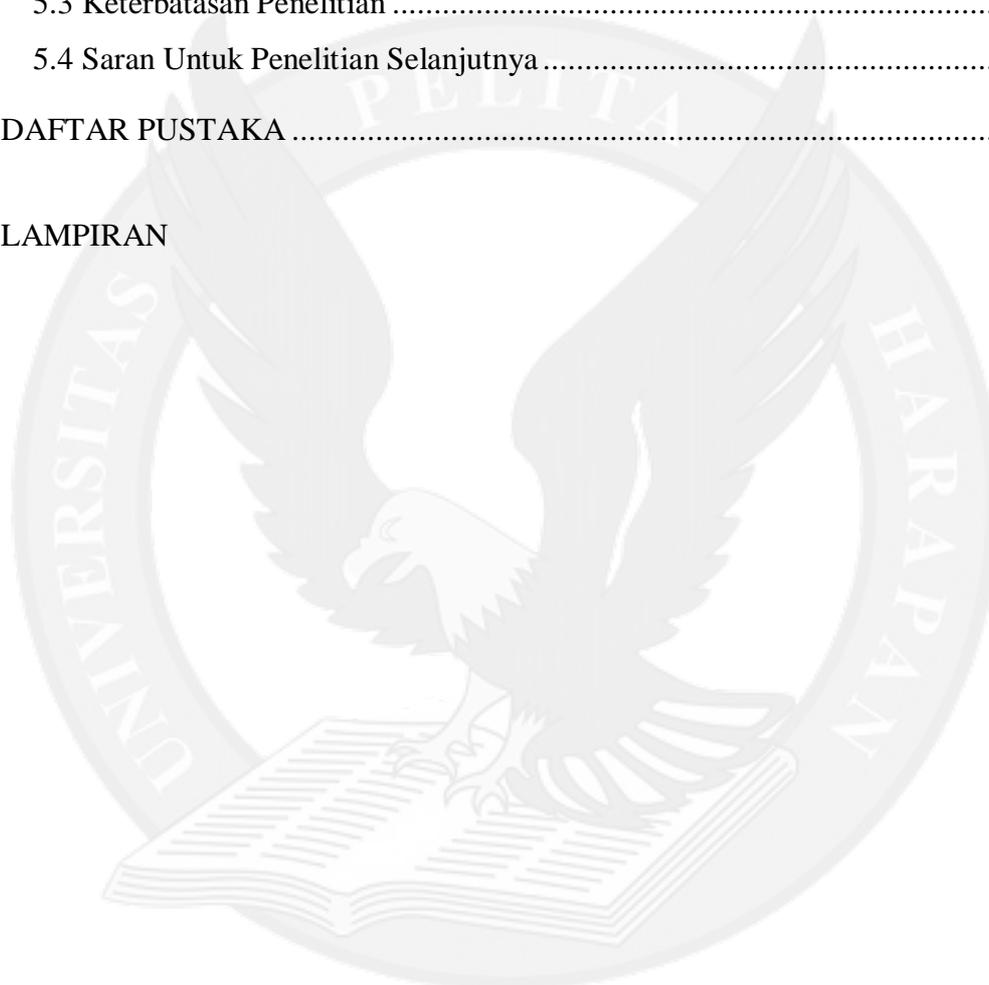
4.1 Profil Responden.....	70
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.2 Hasil Uji Instrumen Data Aktual.....	73
4.2.1 Uji Validitas	73
4.2.2 Uji Reliabilitas	74
4.3 Uji Asumsi Klasik	75
4.3.1 Uji Normalitas.....	75
4.3.2 Uji Multikolinieritas	76
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	78
4.4 Statistik Deskriptif	79
4.4.1 Variabel Kepemimpinan.....	79
4.4.2 Variabel Motivasi.....	82
4.4.3 Variabel Lingkungan Kerja	84
4.4.4 Variabel Kinerja.....	86
4.5 Uji Hipotesis	89
4.5.1 Uji Analisis Regresi Sederhana (Uji Statistik t)	89
4.5.2 Uji Analisis Regresi Berganda (Uji Statistik F).....	91
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R)	93
4.6 Pembahasan	94
4.6.1 H1 Kepemimpinan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	94
4.6.2 H2 Motivasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	95
4.6.3 H3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	96

4.6.4 H4 Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	97
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

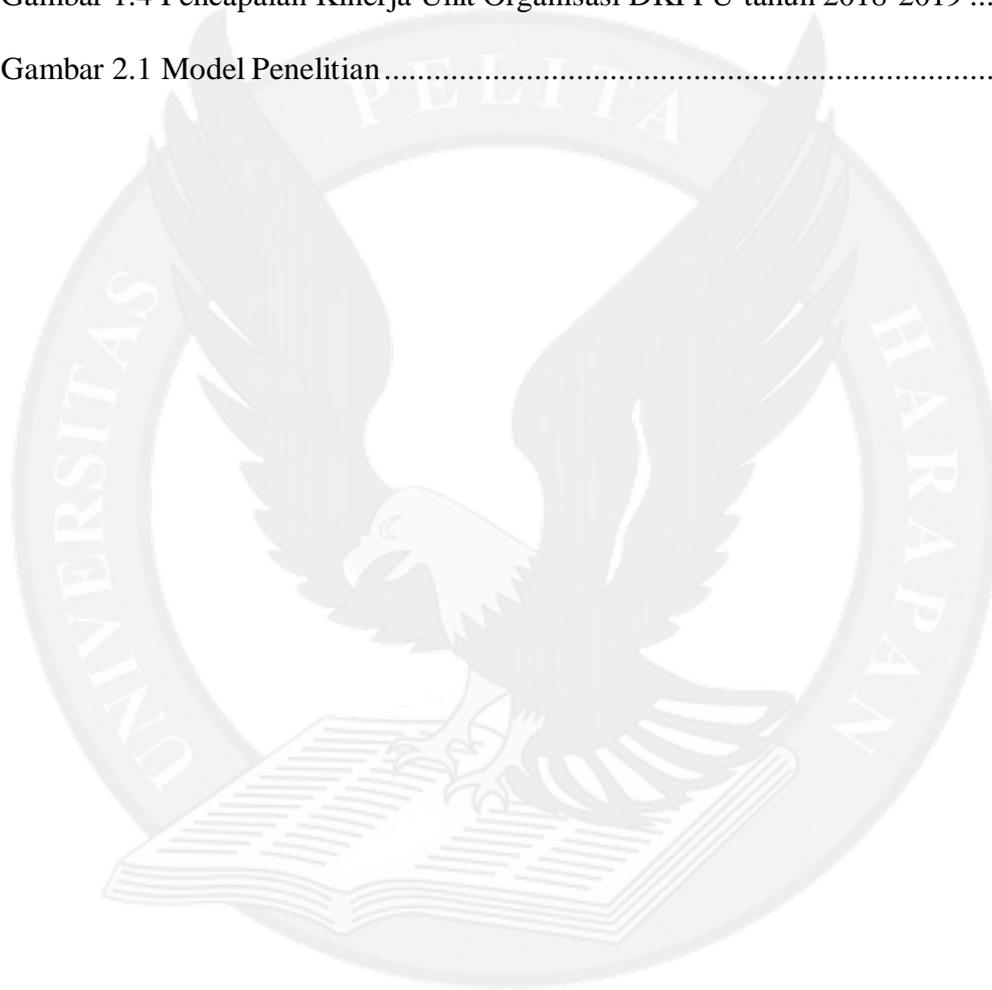
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Implikasi.....	101
5.2.1 Implikasi Teoritis	101
5.2.2 Implikasi Manajerial	102
5.3 Keterbatasan Penelitian	105
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Form Pengukuran Kinerja Aplikasi AP2KP	7
Gambar 1.2 Form Pengukuran Kinerja Aplikasi AP2KP	7
Gambar 1.3 Pencapaian Kinerja Unit Organisasi DKPPU tahun 2018-2019	8
Gambar 1.4 Pencapaian Kinerja Unit Organisasi DKPPU tahun 2018-2019	8
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Penilaian Kinerja DKPPU Tahun 2018-Tahun 2019	9
Tabel 1.2 Hasil Studi Eksplorasi Pegawai DKPPU	11
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	60
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	67
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Motivasi	67
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	68
Tabel 3.6 Hasil Pengolahan Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 3.7 Hasil Pengolahan Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	73
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Motivasi	73
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	74
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.6 Uji Normalitas	76
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.9 Uji Run Test	78
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X1).....	80
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (X2).....	82
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	85

Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	87
Tabel 4.14 Analisis Regresi Sederhana (Uji t)	89
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda (Uji F)	91
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	93
Tabel 5.1 Komparasi Penelitian Terdahulu	101



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Diagram 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	71
Diagram 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Studi Eksplorasi

Lampiran 2 - Kuesioner Pretest dan Aktual

Lampiran 3 - Hasil Kuesioner Studi Eksplorasi

Lampiran 4 - Hasil Kuesioner Pretest

Lampiran 5 - Hasil Kuesioner Aktual

Lampiran 6 - Hasil Pengolahan Data SPSS Pretest

Lampiran 7 - Hasil Pengolahan Data SPSS Aktual

Lampiran 8 – Tabel R, Tabel T, Tabel F

Lampiran 9 - Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 10 – Turnitin

