

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunia yang telah Ia curahkan menyertai dan membimbing seluruh proses yang ada, sehingga penulis dapat menuntaskan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, dan Kebutuhan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang Bekerja di Sektor Layanan di Universitas PH”**, dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.

Selama masa persiapan, penyusunan, hingga penyelesaian tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, semangat, dan dorongan kepada penulis, sehingga terwujudnya tugas akhir ini diselesaikan, yaitu kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Yohana F. Cahya Palupi M., S.P. M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran, doa, hingga semangat dalam membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak Dr. Jacob D. Tan, B.B.A., M.B.A selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses sidang hingga revisi tugas akhir.
5. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku anggota dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses sidang hingga revisi tugas akhir.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.

7. Staf karyawan perpustakaan Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam mencari bahan referensi penulisan tugas akhir hingga tuntas.
8. Kepada Mami, Susuk, Jiffy, dan seluruh anggota keluarga penulis yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penelitian dan kehidupan penulis tetap berjalan dengan baik.
9. Kepada Bapak Hendra Effendy selaku Staf LP2MP Universitas PH yang telah membantu dalam memperoleh angket yang dibutuhkan untuk memperlengkapi penelitian.
10. Seluruh karyawan/staf departemen layanan mahasiswa yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dan penyebaran kuesioner.
11. Kepada Ibu Jacklyn Pandeiroot, Bapak Youry Royke P.T., Bapak Andry M. Panjaitan, selaku pembina dan mentor penulis selama melayani dalam naungan *Student Life Department*.
12. Rekan sesama *Head Mentor* Mentoring UPH periode 2020-2021, Catherine Vellynia Samudra, Jason Muliadi, Novellen Senita, dan Rahel Kristhea, yang selalu menemani dan memberi semangat kepada penulis ditengah kesibukan dan tantangan pelayanan.
13. Seluruh keluarga kepengurusan Mentoring UPH periode 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, termasuk Grup Mentor Manajemen 2 dan Grup Chief Mentor BS 4.
14. Teman-teman seperjuangan “Keluarga Mak-Jang”, Jose Raynaldo, Jeffrey, Nathaniel Richard, Vivian, Michelle Selina, Alice Sebastian, dan Farah Sabrina.
15. Teman-teman “Baygoners”, Andrew, Averina Aditya, Kristian Harijadi, Shella Geraldin Halim, Theophila Mahaseprima Purnama, untuk segala kekonyolan dan kenangan yang dilewati bersama semasa kuliah.

16. Teman-teman kepanitiaan selama aktif di kampus, Mariani, Felicia Sutanto, Celine Margaretha, Eunike Florencia, Vincent, Olivia Kusuma, Adrian Timothius, Angelica Kumendong, Monica Chresna, Kenneth Girvan, Fero Nathanael, dan nama lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-satu.
17. Om David Mulyadi beserta keluarga selaku pemilik kos Gunung Arjuna 28 yang telah menampung penulis selama 3 tahun masa perkuliahan.
18. Teman-teman Gereja dan Komsel (CG), Sylvia, Delvin, Gloria, Paskal, Vania, yang turut mendoakan dan memberi semangat secara moral bagi penulis untuk sadar dan berserah pada kasih dan rencana Tuhan yang turut menjaga serta menuntun penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
19. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna baik materi, maupun segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Maka dari itu penulis terbuka dan bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi penelitian ini untuk lebih baik. Kiranya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membacanya. *To God be the Glory!*

Tangerang, 19 Januari 2021

Jose Wijaya

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	24
1.3 Tujuan Penelitian.....	25
1.4 Manfaat Penelitian.....	25
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	25
1.4.2 Manfaat Praktis	26
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	26
1.6 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II LANDASAN TEORI	29
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.2 Budaya Organisas.....	31
2.3 Kepemimpinan	34
2.4 Kepemimpinan Transformasional	38
2.5 Motivasi Kerja.....	41
2.6 Kinerja.....	45
2.7 Hipotesis Penelitian.....	47
2.7.1 Budaya Organisasi terhadap Kepemimpinan Transformasional	47
2.7.2 Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	48
2.7.3 Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja.....	49

2.7.4 Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
2.8 Model penelitian.....	52
III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Paradigma Penelitian	53
3.2 Jenis Penelitian	53
3.3 Objek Penelitian	54
3.4 Subjek Penelitian	55
3.5 Unit Analisis.....	55
3.6 Desain Penelitian.....	56
3.7 Etika Pengumpulan Data	56
3.8 Jenis Variabel	57
3.8.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	57
3.8.2 Skala Pengukuran	76
3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan data.....	77
3.10 Teknik Penyusunan Kuesioner	78
3.11 Sampel dan Teknik Pengambilan Data	79
3.12 Teknik Analisis Data.....	80
3.12.1 Studi Pendahuluan	80
3.12.2 Uji Validitas	81
3.12.3 Uji Reliabilitas	82
3.12.4 Statistik Deskriptif	82
3.12.5 Statistik Inferensial	82
3.12.6 Koefisien Determinasi.....	83
IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	84

4.1 Profil Responden	84
4.1.1 Jenis Kelamin	84
4.1.2 Usia.....	84
4.1.3 Pendidikan Terakhir	85
4.1.4 Lama Bekerja.....	85
4.2 Hasil Studi Pendahuluan.....	85
4.2.1 Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	86
4.2.2 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	91
4.3 Analisis Deskriptif.....	92
4.3.1 Variabel Budaya Organisasi	93
4.3.2 Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	94
4.3.3 Variabel Motivasi Kerja	96
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	97
4.4 Analisis Statistik Inferensial.....	99
4.4.1 Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	100
4.4.2 Model Struktural (<i>inner model</i>)	105
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	108
V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Implikasi.....	114
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	115
5.2.2 Implikasi Manajerial	117
5.3 Keterbatasan Penelitian	119
5.4 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Studi Eksplorasi.....	11
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.1 Penjabaran Gambaran Teori Maslow dalam Satu Tabel Spesifik.....	44
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	57
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	87
Tabel 4.2 Keterangan Nilai AVE pada Uji Studi Pendahuluan	89
Tabel 4.3 Validitas Diskriminan pada Uji Studi Pendahuluan Pertama	90
Tabel 4.4 Validitas Diskriminan pada Uji Studi Pendahuluan Setelah Penghapusan Indikator.....	91
Tabel 4.5 Keterangan Realibilitas pada Uji Studi Pendahuluan	92
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Responden terhadap Budaya Organisasi	93
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Responden terhadap Kepemimpinan Transformasional	95
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja.....	96
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Penelitian Aktual.....	100
Tabel 4.11 Keterangan Nilai AVE pada Uji Penelitian Aktual Sebelum Penghapusan Indikator.....	102
Tabel 4.12 Keterangan Nilai AVE pada Uji Penelitian Aktual Setelah Penghapusan Indikator	103
Tabel 4.13 Validitas Diskriminan pada Penelitian Aktual.....	103
Tabel 4.14 Keterangan Realibilitas pada Uji Penelitian Aktual	104
Tabel 4.15 <i>Variance Inflation Factor</i> (NIV) pada Penelitian Aktual	105
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Squared</i>	107
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	108
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan di Universitas PH..	6
Gambar 1.2 Statistik Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Toilet di Universitas PH	8
Gambar 4.5 Hubungan Pengukuran Model dengan Struktural Model Studi pendahuluan	86
Gambar 4.6 Hubungan Pengukuran Model dengan Struktural Model Uji Aktual	100
Gambar 4.7 Hasil Model PLS (<i>Bootstrapping</i>)	108

