

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

- 1) Tuhan yang Maha Esa karena telah memberikan kelancaran serta kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 2) Bapak Prof. Aleksius Jemadu, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 3) Ibu Rose Emmaria Tarigan, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi.
- 4) Bapak Sigit Pamungkas, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 5) Bapak Drs. A. Setiawan Abadi, M.A. , selaku Penasehat Akademik Penulis
- 6) Bapak Drs. L.Y. Joko Suratmo, M.S. yang telah memberikan semangat dan dukungan moril serta bimbingannya kepada penulis.
- 7) Semua Dosen yang telah mengajar Penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan dan Staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dalam kegiatan Administrasi.

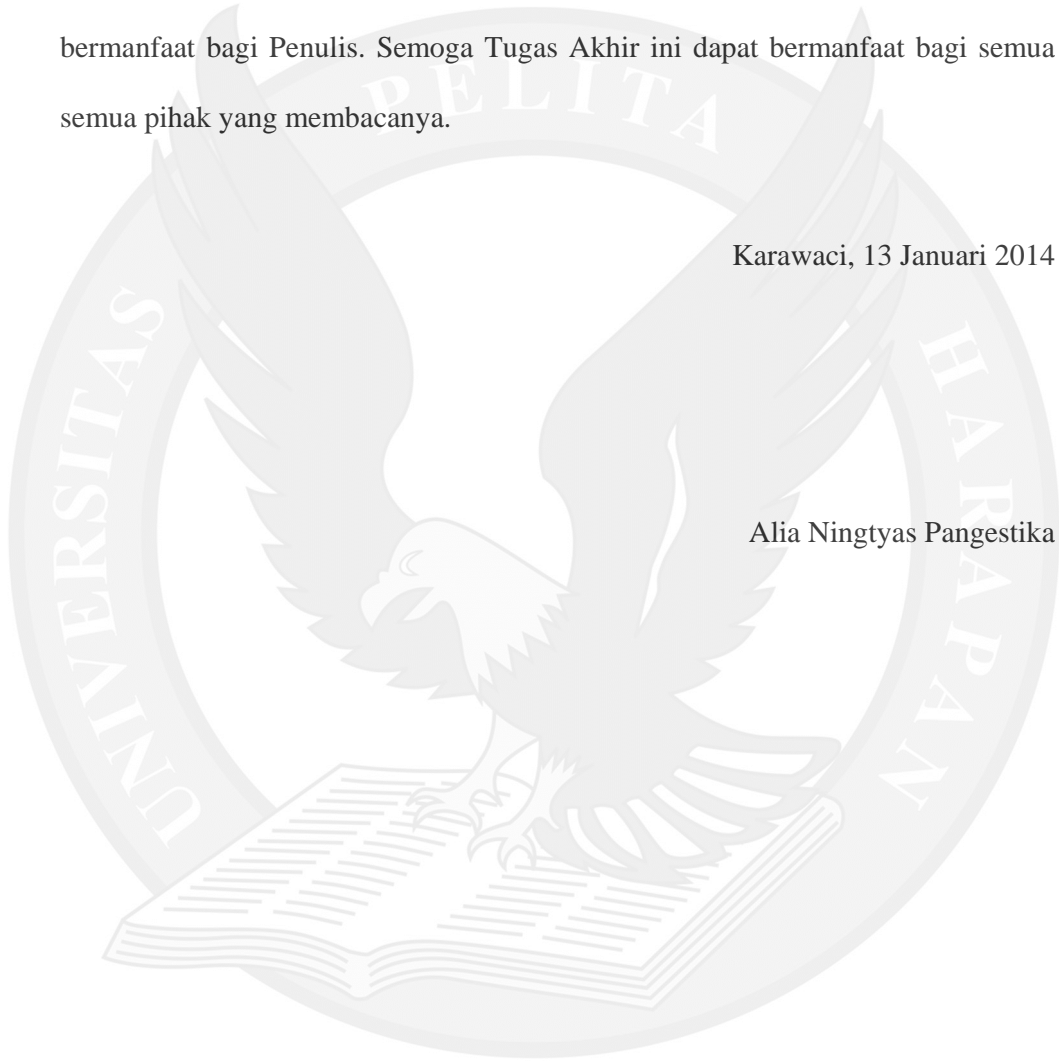
- 8) Bapak Jose Rizal Partokusumo, selaku ketua Organisasi Equestrian Indonesia (EQINA) yang telah memberikan banyak bantuan dan mengizinkan penulis untuk menulis mengenai organisasinya
- 9) Bapak Eddy Sadak selaku ketua Organisasi Berkuda Indonesia (PORDASI)
- 10) Bapak Ardi Hapsoro Hamidjojo, selaku sekretaris jenderal Organisasi Equestrian Indonesia
- 11) Ibu Dewi Anggraeni selaku wakil sekretaris jenderal Organisasi Equestrian Indonesia yang memberikan banyak dukungan dan bimbingan kepada penulis.
- 12) Ibu Shanti Sadino selaku bendahara Organisasi Equestrian Indonesia yang memberikan banyak motivasi dan bantuan kepada penulis.
- 13) Seluruh pengurus organisasi Equestrian Indonesia yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis
- 14) Ayah, Mama, Adik-adik serta keluarga yang memberikan banyak dukungan moril dan kasih sayang.
- 15) Juga kepada teman-teman akrab Putra, Aginda, Galih, Samantha, Demitra, Jennifer, Dyla, Leonita, Arin, Wita, Bunga, Tasha, Tiwi, Achi dan Vera yang selalu mendukung, memberikan perhatian kepada Penulis.
- 16) Teman-teman seperjuangan Cynthia Puspitasari dan Annisa Zaskia Zachman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis
- 17) Seluruh teman-teman atlet EQINA yang selalu membantu, menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis

18) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 13 Januari 2014

Alia Ningtyas Pangestika



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tipe-tipe Dasar Desain Studi Kasus .....	54
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Surat Izin Penelitian ke Equestrian Indonesia (EQINA).....	A-1
Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	A-2

### LAMPIRAN B

Daftar Pertanyaan Untuk Key Informan.....	B-1
Daftar Pertanyaan Untuk Informan.....	B-2
Transkrip Wawancara Key Informan 1.....	B-4
Transkrip Wawancara Key Informan 2.....	B-10
Transkrip Wawancara Key Informan 3.....	B-14
Transkrip Wawancara Informan 1.....	B-20
Transkrip Wawancara Informan 2.....	B-22
Transkrip Wawancara Informan 3.....	B-25
Transkrip Wawancara Informan 4.....	B-28
Transkrip Wawancara Informan 5.....	B-31
Transkrip Wawancara Informan 6.....	B-33
Transkrip Wawancara Informan 7.....	B-36
Transkrip Wawancara Informan 8.....	B-39
Transkrip Wawancara Informan 9.....	B-42
Transkrip Wawancara Informan 10.....	B-45
Transkrip Wawancara Informan 11.....	B-47
Transkrip Wawancara Informan 12.....	B-50
Transkrip Wawancara Informan 13.....	B-53
Transkrip Wawancara Informan 14.....	B-56
Transkrip Wawancara Informan 15.....	B-59
Transkrip Wawancara Informan 16.....	B-62
Transkrip Wawancara Informan 17.....	B-65

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	10
<b>BAB II OBJEK PENELITIAN</b>	
2.1 Sejarah Organisasi.....	13
2.2 Visi dan Misi.....	14
2.3 Kegiatan Public Relations di EQINA.....	15
2.4 Susunan Kepengurusan EQINA.....	16
2.5 Club Anggota EQINA di Jakarta.....	17
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA</b>	
3.1 Komunikasi dan Kaitannya dengan Public Relations.....	18
3.2 Definisi Public Relations.....	20
3.3 Tujuan, Fungsi, dan Peran Public Relations.....	22
3.3.1 Tujuan Public Relations.....	23
3.3.2 Fungsi Public Relations.....	24
3.3.3 Khalayak Tujuan Public Relations.....	26
3.3.4 Peran Public Relations.....	27
3.4 Definisi Persepsi.....	28
3.4.1 Proses Persepsi.....	31
3.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	34
3.4.3 Hubungan Antara Persepsi dan Komunikasi.....	40
3.5 Citra.....	40
3.5.1 Definisi Citra.....	41
3.5.2 Jenis-Jenis Citra.....	43
3.5.3 Media Public Relations dalam Membangun Citra Organisasi.....	44

3.6 Constructivism.....	46
-------------------------	----

#### BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Pendekatan Penelitian.....	50
4.2 Metode Penelitian.....	52
4.3 Unit Analisis & Tipe Desain Penelitian.....	54
4.4 Sumber Data.....	55
4.4.1 Data Primer.....	55
4.4.2 Data Sekunder.....	56
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	57
4.5.1 Wawancara Mendalam ( <i>in-depth interview</i> ).....	57
4.5.2 Observasi.....	59
4.5.3 Dokumentasi.....	59
4.6 Teknik Keabsahan Data.....	60
4.7 Teknik Analisis Data.....	61

#### BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	64
5.2. Pembahasan.....	66
5.2.1 Analisis Persepsi.....	69
5.2.2 Analisis Citra.....	73
5.2.3 Analisis Constructivism.....	77

#### BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA.....	84
---------------------	----

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE