

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena izin dan berkat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang diperuntukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Jarak Jauh Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan.

Terimakasih kepada pihak yang membantu serta pembimbing yang selalu mendukung tugas akhir ini selesai dengan judul **“Strategi Komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Barat Terhadap Sosialisasi PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar)”**. Besar harapan peneliti, agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi khalayak umum. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, sehingga saran yang akan membuat penelitian ini menjadi lebih baik sangat diharapkan oleh peneliti.

Tangerang, 13 Januari 2021

Redhatami Karamina

## DAFTAR ISI

halaman

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2    Manfaat Praktis .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1    Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	9
2.2    Kerangka Konseptual .....	11
2.2.1    Strategi Komunikasi.....	11
2.2.2    Sosialisasi.....	18
2.3    Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1    Metode Penelitian.....	21
3.2    Subjek dan Objek Penelitian .....	21
3.2.1    Subjek Penelitian.....	21
3.2.2    Objek Penelitian .....	22
3.3    Teknik Pengumpulan Data.....	22

3.3.1	Data Primer .....	22
3.3.2	Data Sekunder .....	25
3.4	Uji Keabsahan Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		27
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	27
4.2	Timeline PSBB Jawa Barat.....	28
4.3	Hasil Penelitian .....	29
4.3.1	Penelitian dan Perencanaan.....	29
4.3.2	Pelaksanaan PSBB .....	40
4.3.3	Evaluasi dan Pelaporan PSBB .....	48
4.4	Pembahasan.....	50
4.4.1	Pikobar dijadikan Sarana Soalisasi Pemerintah Jawa Barat.....	51
4.4.2	Pemerintah Provinsi Jawa Barat Konsisten Mensosialisasikan 3P (Pencegahan, Pengecekan, Perawatan .....	56
4.4.3	Pemerintah Provinsi Jawa Barat Rutin Melakukan Pelaporan kepada Masyarakat Jawa Barat.....	57
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		62
LAMPIRAN .....		1
LAMPIRAN LEMBAR TURNITIN .....		21
CURRICULUM VITAE .....		23

## DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 1.1 Data perbandingan kasus COVID-19 sebelum dan sesudah PSBB, PSBB Jawa Barat dinilai berhasil pada PSBB pertama di Bodebek 15-29 April 2020.....	4
Gambar 1.2 Data Angka Reproduksi Efektif ( $R_0$ ) COVID-19 di Jawa Barat Yang Mengalami Penurunan .....	5
Gambar 1.3 Kurva baru COVID-19 DKI Jakarta .....	6
Gambar 2.1 Teori Laswell Model Komunikasi .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Instagram Pikobar .....	38
Gambar 4.2 Situs ayopurwakarta.com Pikobar.....	39
Gambar 4.3 Situs media berita elektronik tentang PSBB Jawa Barat .....	39
Gambar 4.4 ketentuan PSBB di Jawa Barat.....	41
Gambar 4.5 PSBB di Bandung raya selama 14 hari .....	47
Gambar 4.6 Tren Kasus Aktif Provinsi Prioritas .....	48
Gambar 4.7 PSBB Jawa Barat Membuahkan Konsistensi Hasil .....	49
Gambar 4.8 Sosialisasi tentang aplikasi Pikobar .....	52
Gambar 4.9 Pembaharuan update kasus baru COVID-19 di Pikobar.....	53
Gambar 4.10 Sosialisasi dan tanya jawab warga terkait informasi PSBB di Pikobar .....	53
Gambar 4.11 Ridwan Kamil dalam Instagram Pikobar memeberikan Sosialis tentang COVID-19 dan PSBB .....	54
Gambar 4.12 Tarling Diana dalam Instagram Pikobar memeberikan sosialisasi tentang COVID-19 dan PSBB .....	55
Gambar 4.13 Gubernur Jawa Barat sekaligus ketua Satuan Tugas COVID-19 Jawa Barat membagikan masker di Pasar Cisarua, Bogor.....	57
Gambar 4.14 Ridwan Kamil melakukan konferensi pers .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

halaman

Lampiran A Transkrip Wawancara 1.....	2
Lampiran B Transkrip Wawancara 2.....	8
Lampiran C Transkrip Wawancara 3.....	13
Lampiran D Transkrip Wawancara 4.....	16
Lampiran E Transkrip Wawancara 5 .....	18
Lampiran F Lembar Turnitin.....	21
Lampiran G Curriculum Vitae .....	23
Lampiran H Form Monitoring.....	24