

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir/Skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION*”** dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir/Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Gracia S. Ugut, MBA, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M. selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi atas bimbingan, bantuan, dukungan, serta waktu yang telah diberikan untuk menyusun Tugas Akhir/Skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah mengajar selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
5. Staff karyawan Universitas Pelita Harapan, lebih tepatnya KKBS, yang telah membantu banyak hal terkait administratif.

6. Staff karyawan PT. XYZ yang telah memberikan data pendukung dalam melakukan penelitian dan pengerjaan Tugas Akhir/Skripsi ini.
7. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan bantuan selama masa perkuliahan hingga akhir penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani dan memberikan pertolongan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini hingga selesai namun namanya tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir/Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya, termasuk penulis.

Jakarta, November 2020

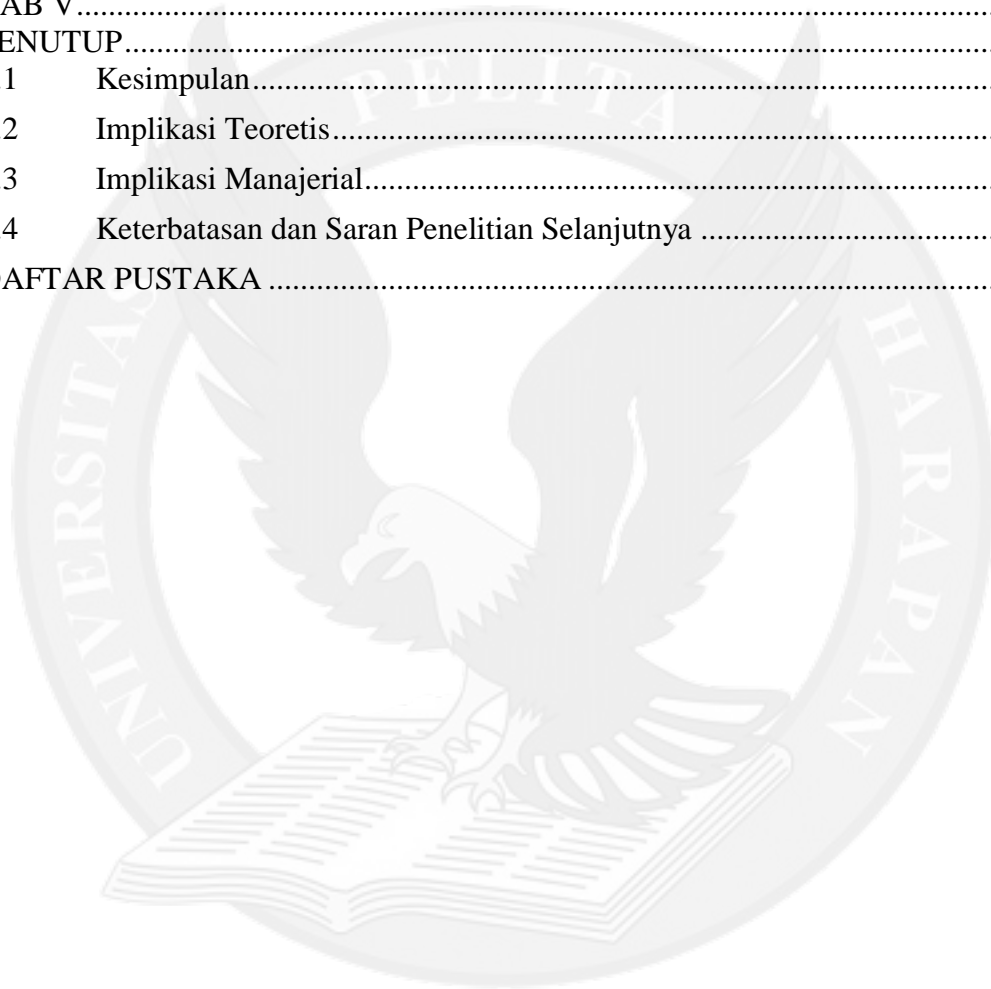
Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Batasan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II .....	16
TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2 Perilaku Organisasi .....	17
2.3 Motivasi .....	19
2.4 Niat untuk Berpindah ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	20
2.4.1 <i>Voluntary Turnover</i> .....	23
2.4.2 <i>Involuntary Turnover</i> .....	24
2.5 Iklim Organisasi ( <i>Organizational Climate</i> ) .....	24
2.6 Stres Kerja ( <i>Work Stress</i> ) .....	27
2.7 Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	29
2.8 Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja .....	32
2.9 Hubungan Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	34
2.10 Hubungan Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.11 Hubungan Iklim Organisasi dan <i>Turnover Intention</i> .....	37
2.12 Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	38

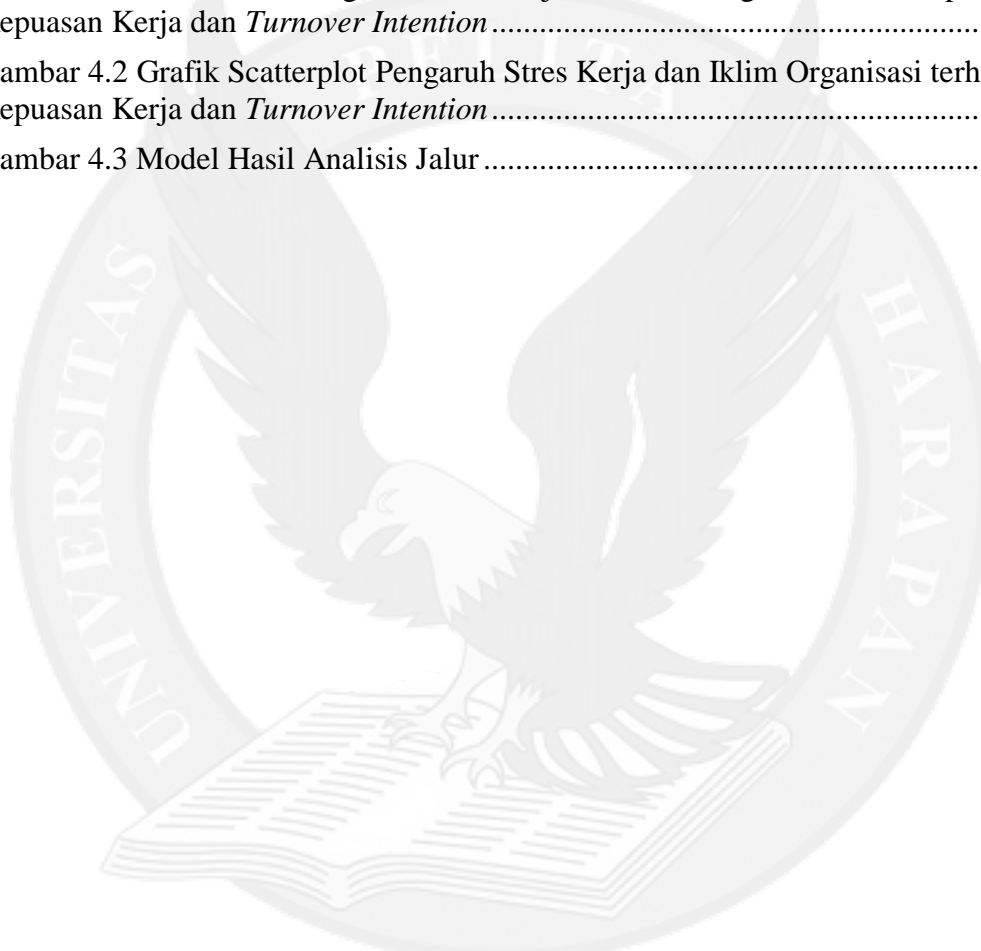
2.13	Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
BAB III.....		42
METODOLOGI PENELITIAN.....		42
3.1	Metode Penelitian.....	42
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.3	Instrumen Penelitian.....	43
3.3.1	Variabel Independen .....	43
3.3.2	Variabel Mediasi .....	44
3.3.3	Variabel Dependen.....	45
3.3.4	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	46
3.3.5	Skala Pengukuran.....	47
3.3.6	Uji Validitas .....	48
3.3.7	Uji Reliabilitas .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.4.1	Data Primer .....	51
3.4.2	Data Sekunder .....	52
3.5	Teknik Analisis Data .....	52
BAB IV .....		56
PEMBAHASAN .....		56
4.1	Deskripsi Responden.....	56
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3	Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	57
4.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
4.2	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.1	Uji Normalitas.....	58
4.2.2	Uji Multikolonieritas.....	60
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.2.4	Uji Autokorelasi .....	62
4.3	Uji Hipotesis Menggunakan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	63
4.3.1	Hasil Persamaan Regresi I .....	63
4.3.2	Hasil Persamaan Regresi II .....	64

4.3.3	Nilai Beta Hipotesis .....	65
4.4	Pembahasan .....	68
4.4.1	Pembahasan Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
4.4.2	Pembahasan Tanggapan Responden pada Kuesioner .....	69
4.4.3	Pembahasan Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	72
BAB V	.....	78
PENUTUP	.....	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Implikasi Teoretis.....	79
5.3	Implikasi Manajerial.....	81
5.4	Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya .....	82
DAFTAR PUSTAKA	.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur.....	55
Gambar 4.1 Grafik NPP Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	59
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	61
Gambar 4.3 Model Hasil Analisis Jalur .....	66



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan <i>research gap</i> .....	6
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan PT. XYZ .....	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Independen.....	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Mediasi.....	44
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Dependen .....	45
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Independen .....	46
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Mediasi .....	46
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Dependen.....	47
Tabel 3.7 Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	48
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	50
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden .....	56
Tabel 4.3 Deskripsi Lama Waktu Bekerja Responden .....	57
Tabel 4.4 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	58
Tabel 4.5 Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas .....	60
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser .....	62
Tabel 4.8 Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson .....	62
Tabel 4.9 Hasil Persamaan Regresi I .....	63
Tabel 4.10 Hasil Persamaan Regresi II.....	64
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Variabel $X_1$ .....	69
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Variabel $X_2$ .....	70
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Z.....	70
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Y .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Kuesioner
LAMPIRAN B	Uji Validitas dan Reliabilitas
LAMPIRAN C	Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN D	Uji Hipotesis dengan Analisis Jalur
LAMPIRAN E	r Tabel
LAMPIRAN F	t Tabel
LAMPIRAN G	Durbin-Watson Tabel

