

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** dengan baik. Walaupun masih terdapat beberapa kekurangan di dalamnya. Tugas Akhir/Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini dan jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan waktu dan tenaga. Namun penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Dapat diselesaikannya penelitian dan penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini juga merupakan berkat dukungan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.

3. Bapak Rinto Rain Barry Nainggolan, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi atas segala dukungan, perhatian, arahan, bantuan, serta waktu yang telah diluangkan untuk membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.
4. Semua dosen yang telah mengajar selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
5. Staff karyawan Universitas Pelita Harapan, terutama Staff Karyawan KKBS yang telah membantu dalam hal terkait administrasi.
6. Pimpinan PT. YS yang telah memberikan ijin, masukan serta dukungan kepada penulis dalam masa perkuliahan hingga melakukan penelitian dan pengerjaan Tugas Akhir/Skripsi ini.
7. Seluruh Staff Karyawan PT. YS yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian ini dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Keluarga penulis yang memberikan doa, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya pengerjaan skripsi ini.
9. Sahabat penulis yaitu Zuliyanti dan Kiki Anugraha yang selalu memberikan dukungan.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan perhatian kepada penulis serta berbagi pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam proses hingga selesainya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir/skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun yang diberikan oleh pembaca akan sangat berguna bagi penulis. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak manapun yang membacanya.

Jakarta, 01 Desember 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) .....	13
2.2 Perilaku Organisasi.....	14
2.3 Motivasi .....	16
2.4 Kinerja .....	17
2.5 Budaya Organisasi.....	19
2.6 Kompensasi .....	23
2.7 Kepuasan Kerja.....	26
2.8 Hubungan Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	28
2.9 Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja .....	29
2.10 Hubungan Kompensasi dan Kepuasan Kerja .....	30
2.11 Hubungan Kompensasi dan Kinerja .....	30
2.12 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	31
2.13 Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
<b>BAB III</b>	
<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Metodologi Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Instrumen Penelitian .....	35
3.3.1 Variabel Independen.....	35
3.3.2 Variabel Dependen .....	36
3.3.3 Variabel Mediasi.....	37

3.3.4	Skala Pengukuran .....	37
3.3.5	Uji Validitas.....	38
3.3.6	Uji Reliabilitas.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1	Data Primer.....	39
3.4.2	Data Sekunder .....	40
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1	Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran .....	41
3.6	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	43
3.6.1	Hasil Uji Validitas .....	43
3.6.2	Hasil Uji Relibilitas .....	45

#### **BAB IV**

#### **PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Studi Aktual .....	47
4.1.1	Karakteristik Responden.....	47
4.2	Distribusi JawabanKuesioner .....	49
4.2.1	Distribusi Jawaban Variabel Budaya Organisasi.....	49
4.2.2	Distribusi Jawaban Variabel Kompensasi .....	50
4.2.3	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	51
4.2.4	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja.....	52
4.3	Analisis SEM dengan program SmartPLS .....	53
4.3.1	Pengembangan Model SEM .....	54
4.3.2	Uji Outer Model .....	55
4.3.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	55
4.3.2.2	Uji Realibilitas dan Uji Average Variance Extracted (AVE).....	57
4.3.2.3	Uji Validitas Diskriminant .....	60
4.3.3	Uji Inner Model .....	63
4.3.3.1	Analisis R Square .....	63
4.3.3.2	Predictive Relevance ( $Q^2$ ) .....	65
4.3.3.3	Effect size ( $f^2$ ).....	65
4.3.3.4	Goodness of Fit Index (GoF).....	67
4.3.3.5	Hasil Uji Hipotesis .....	67

#### **BAB V**

#### **PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi Teoritis.....	76
5.3	Implikasi Manajerial.....	77
5.4	Keterbatasan dan Saran .....	79

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Gambar Model Hubungan Kausal Antar Variabel.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja PT. YS tahun 2015 – 2019 .....	7
Tabel 1.2 <i>Research gap</i> .....	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen .....	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Independen .....	36
Tabel 3.3 Operasional Variabel Mediasi .....	37
Tabel 3.4 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3.5 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	41
Tabel 3.6 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran Formatif .....	42
Tabel 3.7 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran Struktural .....	42
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas ( <i>pre-test</i> ).....	43
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas ( <i>pre-test</i> ) .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	47
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	49
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel Kompensasi (X2) .....	50
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	51
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja (Y).....	52
Tabel 4.6 Hasil <i>uji convergent validity</i> .....	56
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i> .....	57
Tabel 4.8 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	58
Tabel 4.9 Nilai AVE .....	60
Tabel 4.10 Hasil Factor Loading.....	61
Tabel 4.11 Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Lacker Criterium</i> ) .....	62
Tabel 4.12 Nilai <i>R-Square</i> .....	64
Tabel 4.13 Nilai <i>F-Square</i> .....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis berdasarkan <i>path coefficient</i> .....	68
Tabel 5.1 Perbandingan hasil uji hipotesis.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner <i>pre-test</i>
Lampiran B	Kuesioner Penelitian Aktual
Lampiran C	Gambar Model
Lampiran D	Uji <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>

