

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan sangat baik. Laporan magang ini dibuat untuk tujuan memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan Tangerang.

Dengan adanya bantuan dan doa serta bimbingan yang diberikan oleh rekan-rekan penulis, maka penulis merasa sangat terbantu. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi dari:

1. Dr. Naniek Novijanti Setijadi, S.Pd, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pelita Harapan;
2. Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan sekaligus penguji sidang yang telah memberikan masukan kepada pemagang;
3. Carly Styana Scheffer Sumampouw, S.Sos., M.Comm., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing selama penyusunan usulan laporan magang ini;
4. Drs. Roy R. Rondonuwu, Dipl. Inf, M.Lib selaku penguji sidang yang telah memberikan masukan kepada pemagang;
5. Jumadal Simamora, S.Sos., M.I.Kom., sebagai koordinator tugas akhir yang telah membantu Pemagang dalam keperluan tugas akhir;
6. Orang tua, saudara saya yang telah mensupport dan mendoakan saya dalam segala hal;

7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang telah mengajari pemagang banyak hal sehingga bisa membuat tugas akhir;
8. Teuku dzaki harasyad, Auraliza amadia, Livia ramadhita selalu menemani saya selama proses penulisan laporan magang;
9. Teman seperjuangan bimbingan Eugina rana dan Eva talia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menulis tugas akhir;
10. Kepada para staff divisi humas polri yang telah memberikan pengalaman magang.

Semoga laporan magang yang penulis buat ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan magang ini.

Jakarta, Februari 2021

Auraliya Amadia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PERNYERAHAN HAK NONEKSLUSIF TANPA ROYALTY .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Tujuan Magang .....	6
I.3. Ruang Lingkup dan Batasan .....	7
I.4. Lokasi dan Waktu Magang .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II.1. <i>Public relations</i> .....	8
II.2. Tujuan dan Fungsi <i>Public Relations</i> .....	11
II.3. Strategi <i>Public Relations</i> .....	14
II.4. <i>Proactive public relations</i> .....	17
II.5. <i>Cyber Patrol</i> .....	19
II.5. Media sosial.....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN MAGANG</b>	
III.1. Riwayat Divisi Humas POLRI.....	22
III.2. Visi dan Misi Divisi Humas POLRI .....	26
III.3. Struktur Organisasi.....	28
III.4. Strategi Divisi Humas POLRI.....	36
III.5. Ruang Lingkup Pemagang .....	38
III.5.1. Kegiatan Lingkup Administratif .....	38
III.5.2. Kegiatan Lingkup Operasional.....	38
<b>BAB IV URAIAN MAGANG DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1. Uraian Hasil Magang .....	40
IV.1.1. Lingkup Operasional .....	41
IV.1.2. Lingkup Administrasi .....	49
IV.2. Pembahasan.....	50
IV.2.1. Peran <i>Public Relations</i> dalam Lembaga Kepolisian Republik Indonesia.....	50
IV.2.2. <i>Cyber Patrol</i> sebagai bentuk <i>Proactive Public Relations</i> dalam Lembaga Kepolisian Republik Indonesia.....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. simpulan .....	71
5.2. Saran .....	73

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN  
CURRICULUM VITAE**



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Tampilan Instagram Divisi Humas Polri.....	4
Gambar 1.4. Logo Polri.....	7
Gambar 3.1. Logo Divisi Humas Polri.....	23
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Divisi Humas POLRI .....	30
Gambar 4.1. Twitter Divisi Humas Polri .....	42
Gambar 4.2. Instagram Divisi Humas Polri .....	44
Gambar 4.3. Laporan harian untuk pejabat utama .....	45
Gambar 4.4. Press conference.....	46
Gambar 4.5. Mengulas program TV .....	47
Gambar 4.6. wawancara tersangka kasus kejahatan <i>cyber</i> .....	49
Gambar 4.2.1. Monitoring .....	63
Gambar 4.2.2. Profiling.....	64
Gambar 4.2.3. Laporan pemantauan <i>cyber</i> .....	65
Gambar 4.2.4. Tips dan trik nyaman ber-internet .....	67

