

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur yang penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu untuk bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ *ANALISIS PENGARUH BUSINESS STRATEGY DAN CONTROLS PADA PERFORMANCE DI UNIT BISNIS PERUSAHAAN* ”

Dalam penulisan skripsi ini bertujuan agar dapat memenuhi syarat agar dapat memperoleh gelar pada Fakultas Ekonomi dengan program studi Manajemen Universitas Pelita Harapan yaitu strata satu.

Penulis sangat berterimakasih kepada pihak yang telah membantu serta membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa tanpa adanya dukungan serta bantuan akan sangat sulit bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Mama tercinta Ratna Handayani Hanafie, Papa tercinta Suyunus Suhadi, Kakak tercinta Aisha Cinintya Suyunus, Cassandra Skyla Praisha keponakan tersayang, serta nenek tercinta Koestiani, yang selama ini telah mendukung memberi semangat dan membantu dalam doa tanpa henti kepada penulis

sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penelitian skripsi ini dengan maksimal serta tepat waktu.

2. Ibu Gracia Shintia S. Ugut, MBA., Ph. D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., sebagai Ketua dari Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Sidik Budiono, S.E., M.E., sebagai Ketua Dosen Penguji.
5. Bapak Radityo Fajar Arianto, S.E., MBA., sebagai Dosen Penguji.
6. Bapak Sutan Banuara, S.E, M.E., sebagai Dosen Pembimbing dan sebagai Dosen Penguji.
7. Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T.,M.M.,M.Si., sebagai Pembimbing Akademik.
8. Bapak Bona Christianto Siahaan M.T., yang telah banyak membantu dalam proses pengolahan data dan masukan dalam penulisan skripsi.
9. Seluruh Dosen *Business School* dan FLA Universitas Pelita Harapan, yang selama ini telah banyak memberikan ilmu selama masa studi kepada penulis di UPH.
10. Seluruh *staff business school*, yang selama ini juga membantu segala proses administratif selama menjalankan studi.
11. Doux Ami Victoria, Mon Amor Dior, Mon Amor Coco, Mon Amor Angel dan Mon Amor Chanel yang selama ini telah menjadi sahabat setia.
12. Budi Setiawan S.M., yang selama ini memberi dukungan, motivasi serta doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.

13. Polo Maldini, yang telah memberi semangat serta selalu menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini, selalu sabar menghadapi keluhan penulis dan memberikan banyak nasihat kepada penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
14. Andryan Rahman Sunaryo, S.E, B.Com., yang sudah banyak membantu menyelesaikan penelitian ini.
15. Alecia, yang telah menjadi sahabat sejak semester 1, yang selalu menemani penulis dalam keadaan suka maupun duka selama perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
16. Feli Fitrialika, sahabat seperjuangan sejak semester 1 yang selalu satu kelas selama perkuliahan dengan penulis.
17. Keluarga Tak Berencana (KTB) Feli, Naura, Devona, Audrey, Alecia, Rosita & Agnes. Terima kasih telah menjadi sahabat setia dan telah banyak berbagi ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir Bersama.
18. Valencia Husaen, Valent Veronica, Vania Supit, Michael Setyawan, Shandio Leo, Jeslie Fangrianto, Johannes Debrito, Ferdian Trey dan semua teman – teman kelas IM. Terima kasih telah berbagi keceriaan selama perkuliahan.

Maka dengan ini penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Terima kasih

Karawaci, 25 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

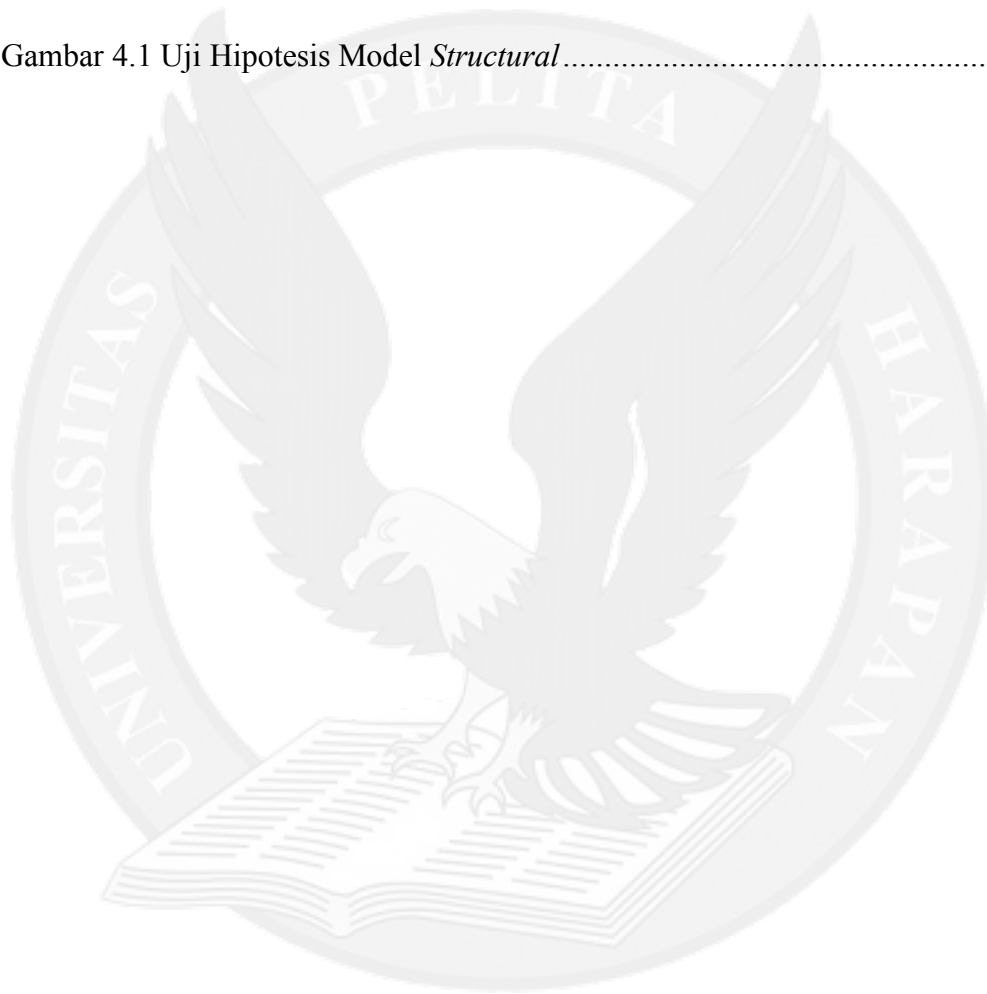
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABLE	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
<i>1.1 Latar Belakang Masalah</i>	<i>1</i>
<i>1.2 Rumusan Masalah</i>	<i>7</i>
<i>1.3 Tujuan Penelitian</i>	<i>8</i>
<i>1.4 Manfaat Penelitian</i>	<i>8</i>
<i>1.5 Pembatasan Masalah</i>	<i>9</i>
<i>1.6 Sistematika Penulisan</i>	<i>9</i>
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
<i>2.1 Definisi Strategi</i>	<i>11</i>
<i>2.2 Business Strategy</i>	<i>12</i>
<i>2.3 Controls</i>	<i>14</i>

2.4 <i>Financial Performance</i>	16
2.5 <i>Market Performance</i>	18
2.6 <i>Balanced Scorecard</i>	19
2.6.1 Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	20
2.7 <i>Penelitian Terdahulu</i>	21
2.8 <i>Kerangka Berpikir dan Hipotesis</i>	22
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 <i>Lokasi Penelitian</i>	26
3.2 <i>Objek dan Subjek Penelitian</i>	26
3.3 <i>Definisi Konseptual dan Model Penelitian</i>	27
3.3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	28
3.3.2 Model Penelitian	35
3.4 <i>Penentuan Data dan Sumber Data</i>	37
3.5 <i>Pengumpulan Data</i>	38
3.6 <i>Metode Penarikan Sampel</i>	39
3.6.1 Penentuan Jumlah Sampel	40
3.6.2 Skala Pengukuran	40
3.7 <i>Teknik Pengolahan Data</i>	42
3.8 <i>Teknik Analisis Data</i>	43
3.8.1 Model Pengukuran atau Outlier Model	44
3.8.2 Model Pengukuran atau Inner Model	44
3.9 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	45
3.10 <i>Statistik Deskriptif</i>	46
3.11 <i>Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Studi Pendahuluan</i>	47
BAB IV	51
ANALISA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	51
4.1 <i>Karakteristik Responden</i>	51
4.2 <i>Statistika Deskriptif</i>	54
4.2.1 <i>Statistika Deskriptif Variabel Business Strategy</i>	55
4.2.2 <i>Statistika Deskriptif Variabel Controls</i>	58

4.2.3 Statistika Deskriptif Variabel Financial Performance.....	61
4.2.4 Statistika Deskriptif Variabel Market Performance.....	63
4.3 <i>Analisa Data Penelitian Aktual</i>	64
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
4.3.2 Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	71
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.4 <i>Pembahasan Hasil Uji Hipotesis</i>	75
4.4.1 Hipotesis H1a.....	77
4.4.2 Hipotesis H1b.....	79
4.4.3 Hipotesis H2a.....	81
4.4.4 Hipotesis H2b.....	82
4.5 <i>Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang</i>	83
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 <i>Kesimpulan</i>	86
5.2 <i>Implikasi Managerial</i>	87
5.3 <i>Saran</i>	87
5.4 <i>Keterbatasan Dalam Penelitian</i>	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Uji Hipotesis Model <i>Structural</i>	74



DAFTAR TABLE

Table 3.1 Table Pengukuran Variabel	27
Table 3.2 Table Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	28
Table 3.3 Definisi Skala.....	41
Table 3.4 Hasil Uji Validitas pada 30 Responden.....	47
Table 3.5 Hasil Uji Reliabilitas pada 30 Responden	49
Table 4.1 Karakteristik Responden	51
Table 4.2 Statistika Deskriptif Variabel <i>Business Strategy</i>	55
Table 4.3 Statistika Deskriptif Variabel <i>Controls</i>	58
Table 4.4 Statistika Deskriptif Variabel <i>Financial Performance</i>	61
Table 4.5 Statistika Deskriptif Variabel <i>Market Performance</i>	63
Table 4.6 <i>Convergent Validity</i>	65
Table 4.7 Hasil <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	68
Table 4.8 <i>Composite Reliability</i>	70
Table 4.9 Table <i>R-Square</i>	71
Table 4.10 Hasil Uji Hipotesis	73
Table 4.11 Kesimpulan Uji Hipotesis.....	76
Table 4.12 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Keterangan
Lampiran B	Kuesioner Penelitian
Lampiran C	Hasil Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Pretest</i>
Lampiran D	Statistika Deskriptif
Lampiran E	<i>Convergent Validity</i> dan Reliability
Lampiran F	<i>Discriminant Validity</i>
Lampiran G	Hasil <i>R-Square</i>
Lampiran H	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran I	Foto Informan