

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, ehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “Strategi *Impression Management* yang Dilakukan Perempuan Muslim Dalam Memperjuangkan Kesetaraan Gender Pada Masyarakat yang Berbudaya Patriarki Di DKI Jakarta” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Karawaci.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

- 1) Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pelita Harapan.
- 2) Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universtias Pelita Harapan.
- 3) Dr. Dra. Desideria Lumongga Dwihadiah, M.Si., selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan arahan dan selalu terbuka untuk berdiskusi sehingga peneliti mendapatkan arahan dan saran yang terbaik. Peneliti sangat berterima kasih atas segala hal yang telah dibagikan dan diberikan kepada peneliti.

- 4) Dr. Rizaldi Parani, S.Sos., M.I.R, selaku Ketua Sidang Tugas Akhir Skripsi, Terima kasih telah menguji dan memberikan saran yang membangun kepada peneliti. Selain itu, telah mengusili pada akhir sesi persidangan kepada peneliti yang menjadi sebuah kenangan yang tak terlupakan.
- 5) Agustin Diana Wardaningsih, S.E., M.I.Kom, selaku Penguji Tugas Akhir Skripsi, Terima kasih telah menguji dan memberikan saran yang membangun kepada peneliti.
- 6) Jumadal Simamora, S.Sos., M.I.Kom., selaku koordinator Tugas Akhir Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan arahan dalam pembuatan Tugas Akhir.
- 7) Dr. Rizaldi Parani, S.Sos., M.I.R, selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan, semangat, menghibur, saran dan sabar kepada peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
- 8) Seluruh dosen, karyawan, dan *staff* Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu peneliti selama menjalani perkuliahan.
- 9) Empat narasumber yang telah bersedia untuk diwawancara secara mendalam demi Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu dengan baik.
- 10) Ibu Marisa Amiruddin atau ibu dari peneliti yang selalu mendoakan peneliti agar dapat menyelesaikan perkuliahan selama 3,5 tahun dan

mendapatkan nilai yang terbaik, serta selalu mendukung peneliti dalam menjalankan perkuliahan dan berusaha memberikan segala hal yang dibutuhkan peneliti walaupun sebagai orang tua tunggal.

11) Anggota keluarga Amiruddin lainnya yaitu Bu Marina A, Annisa Nabila, dan Ali Akbar yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang hangat agar peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir.

12) Ryan Kiko Saphiro sebagai mantan pacar yang selalu sabar dalam memberikan semangat kepada peneliti, mau meluangkan waktu ditengah kesibukan Koas kedokteran untuk membantu peneliti, dan tidak pernah lelah menghibur peneliti walaupun peneliti galak dan jutek.

13) Kak Tiffany Easteria, Kak Ayutya Prajwalitha, dan Kak Nadya Sarosa yang membantu peneliti dalam mencari narasumber untuk penelitian ini. Terima kasih kakak-kakak sudah memberi narasumber yang berkenan untuk di wawancara secara mendalam.

14) Alifia Zulfanya Setiawan sebagai teman dari kecil peneliti yang menyempatkan waktu walaupun lagi kerja untuk membantu peneliti dalam melaksanakan Tugas Akhir, selalu sabar membimbing dan memberikan saran kepada peneliti terkait dengan Tugas Akhir.

15) Puja Way, Gracesella Situmorang, Syarafah Margana dan Nada Afina yang selalu menghibur peneliti, rutin mengecek kesehatan mental peneliti sehingga selalu memberikan semangat serta doa agar

peneliti tidak putus asa. Peneliti sangat bersyukur dan beruntung sekali memiliki sahabat-sahabat seperti kalian.

16) Teman-teman seperjuangan skripsi yaitu sesama anak bimbingan Mam Deri atau group “Properties of Mam Der 2020/2021” yaitu David Gunarso, Isbella Tjia, Sapto Marjono, Ivena Theofany, dan teman lainnya yang selalu berbagi informasi, saling menyemangati, dan menghibur peneliti.

17) Amira Latisha, Cleo Alegra, Gunady Faustinus, Felix Gian, Sapto Marjono, dan Vinsensius Raka atau Group Kokumi Karawaci sebagai teman-teman terdekat peneliti selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan. Terima kasih atas kebersamaan dan kerjasamanya, selalu menemani, dan menghibur peneliti selama 3 tahun masa perkuliahan.

18) Aksa Siregar dan Febriarto Fadjar selaku teman dari SMAN 70 Jakarta yang melanjutkan studi di Universitas Pelita Harapan, Terima kasih sudah mengantar-jemput peneliti selama perkuliahan berlangsung dan mendukung serta menghibur peneliti dalam berjuang pada saat pembuatan Tugas Akhir Skripsi.

19) Puja Way dan Rio Chandra, selaku teman peneliti yang setia dan berani menemani peneliti dalam mengerjakan Tugas Akhir Skripsi di luar rumah atau café walaupun dengan adanya COVID-19. Serta menghibur peneliti agar peneliti tidak menyerah dalam berjuang menyelesaikan tugas akhir skripsi.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Jakarta, 16 Februari 2021
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.6 Sistematisan Penelitian	19
BAB II OBJEK & SUBJEK PENELITIAN	
2.1 Objek penelitian	22
2.1.1 <i>Impression Management</i> Perempuan Muslim yang Memperjuangkan Kesetaraan Gender	23
2.2 Subjek Penelitian.....	26
2.2.1 Masyarakat Muslim di Indonesia	26
2.2.2 Perempuan Muslim.....	32
2.2.3 Perempuan Muslim yang Memperjuangkan Kesetaraan Gender di Indonesia.....	32

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Definisi Komunikasi	35
3.2 Komunikasi Antarpribadi	37
3.3 <i>Impression Management</i>	40
3.3.1 <i>Self Fulfilling Prophecy</i>	47
3.4 Budaya Patriarki	49
3.5 Kesetaraan Gender	51
3.6 Kerangka Pemikiran.....	55

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Pendekatan Penelitian	56
4.2 Jenis Penelitian	57
4.3 Metode Penelitian.....	58
4.4 Teknik Pengumpulan Data	60
4.5 Unit Analisis.....	64
4.6 Informan Kunci & Informan	64
4.6.1 Kriteria Informan Kunci & Informan	65
4.6.2 Profil Informan Kunci & Informan	66
4.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	68
4.8 Metode Analisis Data	69
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	71

BAB V HASIL & PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	72
5.2 Pembahasan.....	108
5.2.1 Komunikasi Antarpribadi Perempuan Muslim di Lingkungan Kerja	108
5.2.2 Strategi <i>Impression management</i> yang dilakukan oleh Perempuan Muslim Bekerja yang Memperjuangkan Kesetaraan Gender.....	114
5.2.3 <i>Self-fulfilling Prophecy</i> yang dilakukan oleh Perempuan Muslim yang Memperjuangkan Kesetaraan Gender.....	136
5.3 Temuan Penelitian.....	141

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 138

6.2 Saran..... 144

DAFTAR PUSTAKA 146

LAMPIRAN.....



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.4.1	Aktivitas Pengumpulan Data.....	60
Gambar 5.3.1	Temuan Penelitian.....	141



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.1 Perbedaan 7 Strategi Impression Management	46
Tabel 5.1.1 Tabel informan terkait dengan Latar Belakang profil.....	72
Tabel 5.1.2 Tabel informan terkait dengan Latar Belakang agama Islam yang dimiliki empat Informan.	74
Tabel 5.1.3 Tabel informan terkait dengan Pandangan terhadap Perempuan Muslim yang Ideal.....	77
Tabel 5.1.4 Tabel informan terkait dengan Latar Belakang Berhijab.....	78
Tabel 5.1.5 Tabel informan terkait dengan Tantangan Berhijab.	80
Tabel 5.1.6 Tabel informan terkait dengan Pandangan Surat Al-Ahzab ayat 33	84
Tabel 5.1.7 Tabel informan terkait dengan Pandangan Surat An-Nisa ayat ke 34.....	86
Tabel 5.1.8 Tabel informan terkait dengan Pandangan Surat An-Nahl ayat ke 97.....	89
Tabel 5.1.9 Tabel informan terkait dengan Pandangan Kesetaraan Gender dalam Agama Islam.	91
Tabel 5.1.10 Tabel informan terkait dengan Kesetaraan Gender dalam Lingkungan Kerja.....	92
Tabel 5.1.11 Tabel informan terkait dengan Praktek yang Dilakukan Sebagai Perempuan Muslim Dikehidupan Sehari-hari.....	94
Tabel 5.1.12 Tabel informan terkait dengan Kesan yang Dikelola sebagai Perempuan Muslim.	96
Tabel 5.1.13 Tabel informan terkait dengan Usaha yang Dilakukan untuk Mengelola Kesan sebagai Perempuan Muslim.	98
Tabel 5.1.14 Tabel informan terkait dengan Prediksi sebagai Perempuan Muslim di Lingkungan Kerja.....	101
Tabel 5.1.15 Tabel informan terkait dengan Penyesuaian Prediksi Diri di Lingkungan Kerja.....	102

Tabel 5.1.16 Tabel informan terkait dengan Suka yang Dialami sebagai
Perempuan Muslim yang Bekerja..... 105



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Panduan Interview.....	A – 1
Transkrip Wawancara 1 – DL.....	A – 3
Transkrip Wawancara 2 – Informan Kunci AP.....	A – 19
Transkrip Wawancara 3 – LM	A – 32
Transkrip Wawancara 4 – PA	A – 43
<i>Open Coding</i> – Transkrip Wawancara 1 – DL.....	A – 52
<i>Open Coding</i> – Transkrip Wawancara 2 – Informan Kunci AP	A – 80
<i>Open Coding</i> – Transkrip Wawancara 3 – LM.....	A – 107
<i>Open Coding</i> – Transkrip Wawancara 4 – PA.....	A – 129
<i>Axial Coding</i>	A – 143
<i>Selective Coding</i>	A – 169

LAMPIRAN B

Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	B – 1
Lembar Keaslian	B – 2
<i>Curriculum Vitae</i>	B – 3