

ABSTRAK

DINDA PUTRI AMELIA (02081170007)

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA WEDDING ORGANIZER DALAM BENTUK MARKETPLACE

(xv + 66 halaman: 51 gambar; 14 tabel)

Acara pernikahan merupakan acara yang umumnya memerlukan bantuan wedding organizer yang membantu untuk menyusun dan mempersiapkan acara pernikahan. Mencari wedding organizer yang cocok yang dapat mewujudkan pernikahan impian membutuhkan waktu dan tenaga yang tidak sedikit karena perlu dilakukannya survei seperti ke acara pameran. Resiko yang sering dihadapi oleh calon pengantin setelah menemukan wedding organizer yang cocok adalah penipuan yang dilakukan wedding organizer. Uang yang telah dibayarkan oleh customer kepada vendor sering dibawa lari oleh vendor. Hal ini membuat acara yang telah diimpikan sejak lama menjadi sebuah kenangan pahit. Proses promosi yang dilakukan oleh vendor juga terkesan terbatas karena hanya masyarakat di daerah sekitar lokasi vendor yang dijangkau dengan mudah. Jika ingin menjangkau daerah lain diperlukan biaya dan tenaga yang cukup besar.

Perkembangan teknologi yang maju membuat segala hal yang awalnya dilakukan secara offline berubah menjadi online. Maraknya toko online yang berbasis marketplace memungkinkan untuk menjadikan wedding organizer yang awalnya hanya dapat ditemui melalui offline menjadi serba online. Tujuan memasarkan wedding organizer melalui website marketplace akan memudahkan pencarian vendor. Akses internet yang sudah tersedia dimanapun akan memudahkan untuk mengakses website marketplace wedding organizer. Selain itu layanan website tersedia 24 jam. Vendor wedding organizer banyak ditemui di kota-kota besar di Indonesia. Semakin besar vendor, maka semakin besar pula biaya yang dibutuhkan untuk menyewa wedding organizer.

Menggunakan website marketplace untuk memesan layanan wedding organizer menguntungkan pihak vendor dan customer. Customer yang mencari wedding organizer tidak membutuhkan waktu sebanyak mencari secara manual karena telah vendor sudah berkumpul menjadi satu di marketplace. Customer melakukan pembayaran ke rekening bersama akan mengurangi penipuan yang dilakukan oleh vendor. Vendor juga akan berpikir ulang untuk melakukan penipuan karena uang yang dibayarkan oleh customer akan diterima setelah vendor menyelesaikan pesanan. Vendor tidak perlu mengeluarkan uang untuk mencetak brosur atau banner untuk promosi karena semua dilakukan secara online dan real time sehingga biaya yang dikeluarkan akan berkurang tetapi pasar yang dijangkau lebih luas.

Referensi: 10 (2001-2020).

Kata kunci: wedding organizer, marketplace, e-commerce, vendor, wedding planner.

ABSTRACT

DINDA PUTRI AMELIA (02081170007)

INFORMATION SYSTEM OF WEDDING ORGANIZER SERVICES IN THE FORM OF MARKETPLACE

(xv + 66 pages: 51 pictures; 14 tables)

Weddings are events that generally require the assistance of a wedding organizer who helps organize and prepare the event. Finding a suitable wedding organizer that can make your dream wedding come true requires a lot of time and effort because it is necessary to do surveys such as going to exhibitions. The risk that is often faced by prospective brides after finding a suitable wedding organizer is fraud by wedding organizers. The money that has been paid by the customer to the vendor is often taken away by the vendor. This makes the event that has been dreamed of for a long time a bitter memory. The promotional process carried out by vendors also seems limited because only people in the area around the vendor's location are easily accessible. If you want to reach other areas, you need a lot of money and energy.

The development of advanced technology has made everything that was originally done offline turned online. The rise of marketplace-based online shops has made it possible to make wedding organizers, which initially can only be found offline, become completely online. The purpose of marketing wedding organizers through the marketplace website will facilitate vendor search. Internet access that is readily available anywhere will make it easier to access the wedding organizer marketplace website. In addition, website service is available 24 hours. Wedding organizer vendors are often found in big cities in Indonesia. The bigger the vendor, the greater the cost needed to hire a wedding organizer.

Using the marketplace website to order wedding organizer services benefits both vendors and customers. Customers who are looking for a wedding organizer do not need as much time as searching manually because the vendors have gathered together in the marketplace. Customers making payments to joint accounts will reduce fraud by vendors. The vendor will also rethink to commit fraud because the money paid by the customer will be received after the vendor completes the order. Vendors do not need to spend money to print brochures or banners for promotion because everything is done online and in real time so that costs will be reduced but the market can be reached is wider.

References: 10 (2001-2020).

Keywords: Wedding organizer, marketplace, e-commerce, vendor, wedding planner.