

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, terima kasih atas segala Karunia dan penyertaan yang telah Engkau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik tugas akhir yang berjudul **“PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM ATAS KEKERASAN YANG DILAKUKAN OLEH JASA PENAGIH UTANG ( DEBT COLLECTOR) KEPADA OKNUM OJEK ONLINE.”** dimana tujuan penyusunan tugas akhir tersebut adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Pelita Harapan kampus Surabaya.

Selama mengerjakan tugas akhir ini, penulis mengalami banyak hambatan, permasalahan serta kesulitan, namun berkat iman, keyakinan yang kuat dan juga adanya dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis mampu untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ronald Suryaputra S.T., M.M. selaku Executive Director UPH Kampus Surabaya, yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh pendidikan S1 di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya;
2. Ibu Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S. selaku Ketua Progam Studi Hukum Di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Terima kasih untuk bantuan dan dedikasinya selama penulisan menempuh pendidikan S1 juga atas tenaga waktu untuk membimbing para mahasiswa Angkatan 2017 di Falkutas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya selama ini, kiranya Tuhan membalas kebaikan Ibu;
3. Ibu Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih atas bimbingan, semangat, dedikasi, waktu, dan segala ilmu pengetahuan yang sangat berguna untuk penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Terima Kasih pula untuk nasehat yang dapat dijadikan pelajaran yang sangat berharga dalam hidup. Kiranya Tuhan membalas kebaikan Ibu;

4. Ibu Vicariya Retnowati Boong, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing II. Terima Kasih untuk waktu, kritik, dan saran serta motivasinya dalam membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga Tuhan membalas kebaikan ibu;
5. Ibu Agustin Widjiastuti,. S.H , M.Hum selaku Penguji serta Pembimbing Akademik. Penulis sangat berterima kasih banyak atas bimbingan nya selama 3 tahun ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat pada waktunya. Semoga Tuhan Memberkati Ibu
6. Seluruh Dosen tetap dan tidak tetap serta staff di Falkutas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang diberikan untuk penulis selama 3 tahun perkuliahan sehingga dapat menjadi bekal ilmu bagi penulis untuk dimasa depan;
7. Orang tua dan kakak tercinta yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta doa yang tiada henti dan tanpa batas, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan S1 dan skripsi ini tepat pada waktunya;
8. Teman-teman falkutas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang selalu satu kelompok dan bekerja sama dengan baik dan sempurna dalam menyelesaikan berbagai tugas selama 3 tahun perkuliahan, di antaranya : Billy Bouman, Rivqi Amrullah, Evan, Aryak Saputra, Irvan Haris, Michael Winters, Steven Chandra, Otniel Tjandra, Olivya Rara.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan bantuan. Motivasi dan ilmu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi dan pendidikan S1 ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu memberikan berkat, rahmat dan lindungan dan membalas semua kebaikan semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini. penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, serta dapat memberikan kontribusi bagi ilmu hukum di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapa Kampus Surabaya

## DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penulisan.....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Metode Penelitian .....	10
1.6. Kerangka Teoritik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7. Pertanggungjawaban Sistematika .....	12

BAB II TINJAUAN UMUM TERHADAP TINDAK KEKERASAN YANG DILAKUKAN  
DEBT COLLECTOR DALAM HUKUM PIDANA

2.1. Pengertian dan Hakikat <i>Debt Collector</i> .....	15
2.2. Tindak Pidana Kekerasan dalam Kitab Undang-Undang Hukum Pidana .....	25
2.3. Pertanggungjawaban Pidana/Kesalahan dalam Hukum Pidana.....	33

BAB III ANALISIS TERHADAP PERTANGGUNG JAWABAN TINDAK KEKERASAN  
YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK JASA PENAGIH UTANG (*DEBT COLLECTOR*)

3.1. Kronologi Kasus .....	47
3.2. Analisis Pertanggungjawaban Pidana Atas Tindakan Kekerasan oleh Debt Collector Terhadap LA Sebagai Korban .....	49

BAB IV PENUTUP

<u>4.1 Kesimpulan.....</u>	<u>58</u>
<u>4.2 Saran.....</u>	<u>58</u>

DAFTAR PUSTAKA.....	57
---------------------	----

LAMPIRAN .....	59
----------------	----