

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik DKI Jakarta. (2020). *Inflasi DKI Jakarta 2017-2019*. Diakses dari <https://jakarta.bps.go.id/subject/3/inflasi.html>, pada 4 Juni 2020.
- Bank Indonesia. (2020). Diakses dari <https://www.bi.go.id/id/default.aspx>, pada 18 Desember 2020.
- Capellini, Steve. (2009). *The Complete Spa Book for Massage Therapists*. USA: Cengage Learning.
- CNN Indonesia. (2018). *Pariwisata Indonesia Masuk 10 Besar Dunia Versi WTTC*. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20181003195638-269-335466/pariwisata-indonesia-masuk-10-besar-dunia-versi-wttc>, pada 5 Juni 2020.
- Cook, Roy A., Yale, Laura J. & Marqua, Joseph J. (2014). *Tourism: The Business of Hospitality and Tourism*. (Fifth Edition). USA: Pearson Education International.
- Dasgupta, Devaish. (2011). *Tourism Marketing*. India: Dorling Kindersley.
- Databoks. (2020). *Berapa Pendapatan Devisa Dari Sektor Pariwisata Indonesia?*. Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/09/10/berapa-pendapatan-devisa-dari-sektor-pariwisata-indonesia#>, pada 1 Juni 2020.
- DeFranco, Agnes L. & Lattin, Thomas W. (2007). *Hospitality Financial Management*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Dessler, Gary. (2017). *Human Resources Management, 15th ed.* New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Elliott, Barry & Elliott, Jamie (2017). *Financial Accounting and Reporting*. (Eighteenth Edition). USA: Pearson.
- Enz, Cathy A. (2010). *Hospitality Strategic Management: Concepts and Cases*. (Second Edition). USA: John Wiley and Sons, Inc.
- Gehret, Kayse. (2010). *Body/Work: Careers in Massage Therapy*. USA: Soulstice Media.

- Global Wellness Institute. (2020). *History of Wellness*. Diakses dari <https://globalwellnessinstitute.org/industry-research/history-of-wellness/>, pada 18 Agustus 2020.
- Hair, J. F. Jr., Black, W. C., Babin, B. J., and Anderson, R. E. (2014), *Multivariate Data Analysis*. 7th Edition. United Kingdom: Pearson New International Edition.
- Hubbard, Douglas W. (2009). *The Failure of Risk Management: Why it's Broken and How to Fix It*. New Jersey: Wiley.
- Jumarani, L. (2009). *The Essence of Indonesian Spa: Spa Indonesia Gaya Jawa dan Bali*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kementerian Pariwisata Ekonomi dan Kreatif. (2020). *Industri Spa Dorong Pariwisata Indonesia Semakin Berdaya Saing*. Diakses dari <http://www.kemenparekraf.go.id/index.php/post/siaran-pers-industri-spa-dorong-pariwisata-indonesia-semakin-berdaya-saing>, pada 1 Juni 2020.
- Kementerian Pariwisata Ekonomi dan Kreatif. (2020). *Menpar Proyeksikan Devisa Pariwisata Akan Jadi Penyumbang Devisa Terbesar Lima Tahun Kedepan*. Diakses dari <http://www.kemenparekraf.go.id/index.php/post/siaran-pers-pariwisata-diproyeksikan-jadi-penyumbang-devisa-terbesar-lima-tahun-kedepan>, pada 1 Juni 2020.
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia No. 102/MEN/VI/2004 Pasal 1 Ayat 1 Tentang Waktu Kerja Lembur dan Upah Kerja Lembur.
- Kontan (2020, 15 Desember). *Data Pasar*. Koran Harian Bisnis dan Investasi.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). *Principles of Marketing* (17th). Harlow, United Kingdom: Pearson Education Limited.
- Morrison, Alastair M. (2010). *Hospitality and Travel Marketing*. (Fourth Edition). New York: Delmar Thomson Learning, Inc.
- Myers, J. E., Sweeney, T. J., & Witmer, J. M. (2000). *The Wheel of Wellness: A Holistic Model for Treatment Planning*. Journal of Counselling and Development.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak No. PER-02/PJ/2018 Pasal 1 Nomor 8 tentang Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

Peraturan Gubernur Nomor 133 Tahun 2012 Tentang Pendaftaran Usaha Wisata (TDUP).

Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 10 Tahun 2020 tentang Upah Minimum Sektoral Provinsi Tahun 2020.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1205/MENKES/PER/X/2004 Tentang Pedoman Persyaratan Kesehatan Pelayanan Sehat Pakai Air (SPA).

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 6 Tahun 2016 tentang Tunjangan Hari Raya.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 46/M-DAG/PER/9/2009 tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 44 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 46 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Pensiun

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 60 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Hari Tua.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kecelakaan Kerja.

Portal Statistik Sektoral Provinsi DKI Jakarta. (2020). *Berapa Kepadatan Penduduk DKI Jakarta Saat Ini?* Diakses dari <http://statistik.jakarta.go.id/berapa-kepadatan-penduduk-dki-jakarta-saat-ini/>, pada 10 Agustus 2020

Portal Statistik Sektoral Provinsi DKI Jakarta. (2020). *Kesehatan Penduduk DKI Jakarta 2019*. Diakses dari <http://statistik.jakarta.go.id/kesehatan-penduduk-dki-jakarta-2019/>, pada 9 Agustus 2020.

Porter, Michael E. (1985). *Competitive Strategy: Technique for Analyzing Industries and Competitors*. New York: Free Press.

Reece, N., & O. R. for H. E. (Firm). (2010). *Real-time marketing for business growth: How to Use Social Media, Measure Marketing, and Create a Culture of Execution*.

- Russell, R. S. & Taylor, B. W. (2016). *Operations and Supply Chain Management*. (Nineth Edition). USA: John Wiley and Sons, Inc.
- Savvy Sleeper. (2019). *The Cities with The Highest Burnout*. Diakses dari <https://savvysleeper.org/cities-with-highest-burnout/>, pada 23 Mei 2020.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2018). *Research Method for Business a Skill Building Approach*. Chichester, West Sussex, United Kingdom. John Wiley and Sons Ltd.
- Slack, Nigel; Chambers, Stuart & Johnston, Robert (2016). *Operations Management*. (Eighth Edition). Italy: Pearson.
- The International Spa Association (2017). Diakses dari <https://experienceispa.com/>; pada 12 Juni 2020.
- The National Wellness Institute. (2020). *The Six Dimensions of Wellnes*. Diakses dari <https://nationalwellness.org/resources/six-dimensions-of-wellness/>, diakses pada 18 Agustus 2020.
- The Telegraph. (2018). *Revealed: The World's Fastest Growing Travel Destinations*. Diakses dari <https://www.telegraph.co.uk/travel/news/2017-tourism-statistics-arrivals/>, pada 1 Juni 2020.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 3 tahun 1982 tentang Wajib Daftar Perusahaan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Merek.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Jaminan Kesehatan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.
- United Nations World Tourism Organization (2018). *Definisi dan Komponen Pariwisata*. Diakses dari

<https://www.scribd.com/document/357480356/Definisi-Dan-Komponen-Pariwisata>, pada 9 September 2020.

United Nations World Tourism Organizations. (2018). *UNWTO/ETC Launch Report On Health Tourism*. Diakses dari <https://www.unwto.org/global/press-release/2018-12-20/unwtoetc-launch-report-health-tourism>, pada 9 September 2020.

Weygandt, Jerry J., Kimmel, Paul D., & Kieso, Donald. E. (2015). *Financial Accounting: IFRS 3rd Edition*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.

Wirtz, Jochen & Lovelock, Christopher (2018). *Essentials of Services Marketing*. (Third Edition). United Kingdom: Pearson.

