

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, IKLIM KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI YAYASAN PENDIDIKAN BINA MULIA PONTIANAK”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Stratu Satu Manajemen Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan do'a dari berbagai pihak Tugas Akhir ini tidak akan dapat selesai pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Yohana F. Cahya P. Meilani, S.P., M.Si, selaku Dosen Ketua Konsentrasi Human Capital Investment
4. Ibu Yohana F. Cahya P. Meilani, S.P., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan, bimbingan, saran, nasihat dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Sabrina O. Sihombing, M.Bus, selaku Dosen Pembimbing Akademik dari penulis.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

7. Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Orang tua, adik-adik, dan sanak saudara yang telah memberikan do'a, dukungan moral, dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan Yogie Tantrianto, Medytia Felix dan Erika Agnes yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
10. Juga kepada teman akrab Nando, Rio, Jordie dan Rony yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian kepada penulis.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Tangerang, 26 November 2020

Hengky Susanto

## DAFTAR ISI

### COVER

LEMBAR PERSETUJUAN ..... i

ABSTRAK ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR ..... x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan Penelitian ..... 6

1.4 Manfaat Penelitian ..... 7

1.4.1 Manfaat Teoretis ..... 7

1.4.2 Manfaat Manajerial ..... 7

1.5 Sistematika Penulisan ..... 8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 9

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 9

2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 9

2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 11

2.2 Perilaku Organisasi ..... 13

2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi ..... 13

2.2.2 Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi ..... 13

2.3 Kinerja..... 14

2.3.1 Pengertian Kinerja..... 14

2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... 14

2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja..... 15

2.4 Motivasi ..... 15

2.4.1 Pengertian Motivasi .....	15
2.4.2 Teori Motivasi .....	16
2.4.3 Prinsip-Prinsip Motivasi .....	17
2.4.4 Bentuk Motivasi .....	18
2.5 Iklim Kerja .....	19
2.5.1 Pengertian Iklim Kerja .....	19
2.5.2 Dimensi-Dimensi Iklim Kerja .....	20
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terbentuknya Iklim.....	21
2.6 Kepuasan Kerja .....	22
2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.6.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.6.4 Hubungan Kepuasan Kerja .....	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
2.7.1 Kaitan antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.7.2 Kaitan antara Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.7.3 Kaitan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja .....	27
2.7.4 Model Penelitian .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

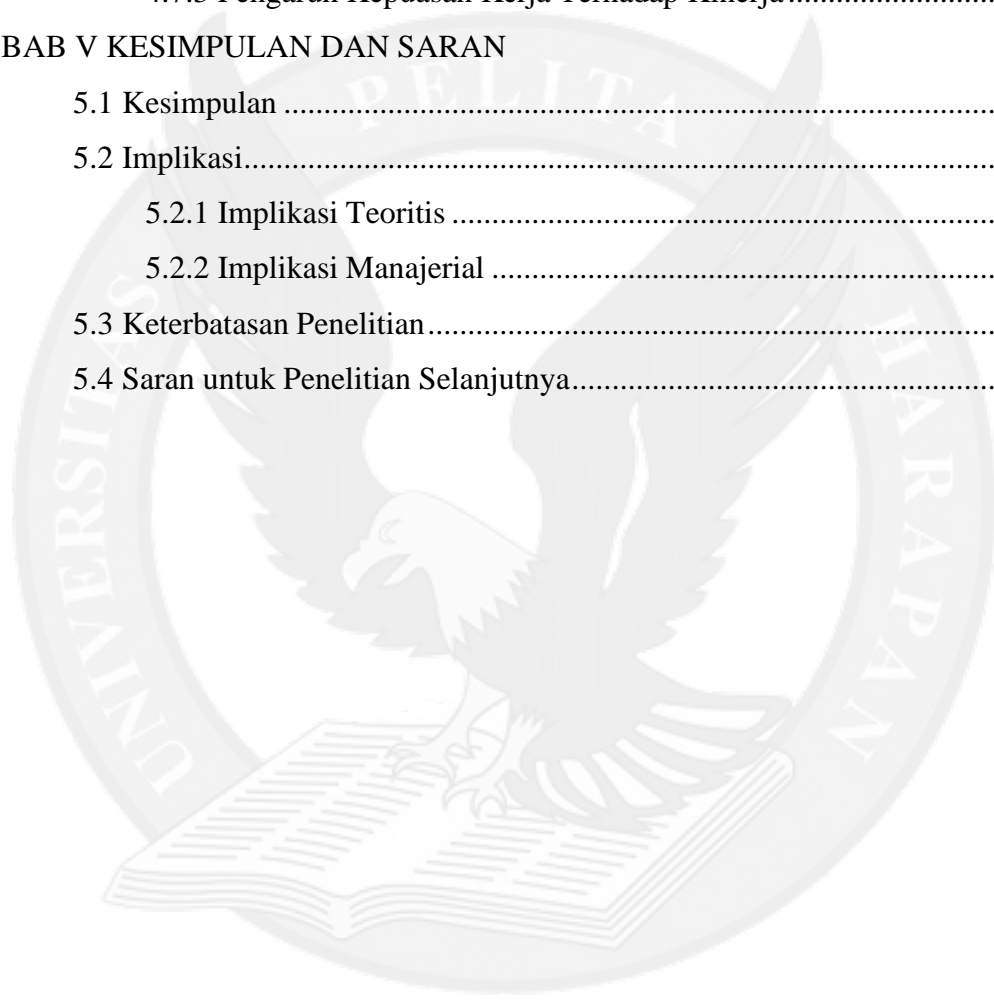
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Objek Penelitian .....	31
3.4 Subjek Penelitian.....	32
3.5 Unit Analisis.....	32
3.6 Etika Pengumpulan Data.....	33
3.7 Pengukuran Konstruk.....	33
3.7.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	34
3.7.2 Skala Pengukuran.....	36
3.8 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.9 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	38
3.10 Desain Sampel.....	38

3.11 Penentuan Jumlah Sampel.....	39
3.12 Metode Analisis Data.....	39
3.12.1 Studi Pendahuluan.....	40
3.12.2 Uji Validitas .....	40
3.12.3 Uji Reliabilitas .....	41
3.12.4 Statistik Deskriptif .....	41
3.12.5 Statistik Inferensial .....	41
3.12.6 Uji t (Parsial).....	42
3.12.7 Uji F (Simultan) .....	42

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden .....	43
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
4.2 Hasil Analisis Instrumen Pre-Test .....	46
4.2.1 Uji Validitas Pre-Test.....	46
4.2.2 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	47
4.3 Hasil Analisis Instrumen Aktual .....	48
4.3.1 Uji Validitas .....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.4 Hasil Analisis Asumsi Klasik .....	50
4.4.1 Uji Normalitas .....	50
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.4.4 Analisis Faktor KMO.....	55
4.5 Hasil Analisis Hipotesis .....	59
4.5.1 Uji t (Parsial) Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan .....	59
4.5.2 Uji t (Parsial) Variabel Iklim Kerja Terhadap Kepuasan.....	61
4.5.3 Uji t (Parsial) Variabel Kepuasan Terhadap Kinerja .....	63
4.5.4 Uji F Variabel Motivasi dan Iklim Terhadap Kepuasan .....	64
4.6 Analisis Deskriptif .....	66

4.6.1 Indikator Motivasi Kerja .....	66
4.6.2 Indikator Iklim Kerja.....	70
4.6.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	74
4.6.4 Indikator Kinerja .....	79
4.7 Pembahasan.....	84
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.7.2 Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	85
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	86
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Implikasi.....	88
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	88
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	90
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	91



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Temuan Kesenjangan Penelitian .....	5
Tabel 2. Definisi Konseptual dan Operasional.....	34
Tabel 3. Tabel Scoring .....	36
Tabel 4. Uji Validitas Data Pre-Test .....	46
Tabel 5. Uji Reliabilitas Data Pre-Test .....	47
Tabel 6. Uji Validitas .....	48
Tabel 7. Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 8. Uji Normalitas .....	51
Tabel 9. Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 10. Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 11. <i>KMO and Bartlett's Test</i> .....	56
Tabel 12. <i>Anti-Image Matrices</i> .....	57
Tabel 13. <i>Communalities</i> .....	58
Tabel 14. <i>Total Variance Explained</i> .....	58
Tabel 15. Uji t Variabel Motivasi.....	60
Tabel 16. Uji t Variabel Iklim Kerja .....	61
Tabel 17. Uji t Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 18. Uji F (Simultan) .....	65
Tabel 19. Perbandingan Penelitian.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kinerja Kepala Sekolah dan Guru Menurut Pendidikan.....	2
Gambar 2. Model Penelitian .....	29
Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Gambar 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Gambar 6. Indikator Motivasi Kerja I.....	66
Gambar 7. Indikator Motivasi Kerja II .....	67
Gambar 8. Indikator Motivasi Kerja III .....	68
Gambar 9. Indikator Motivasi Kerja IV .....	69
Gambar 10. Indikator Motivasi Kerja V .....	69
Gambar 11. Indikator Iklim Kerja I .....	70
Gambar 12. Indikator Iklim Kerja II.....	71
Gambar 13. Indikator Iklim Kerja III.....	72
Gambar 14. Indikator Iklim Kerja IV .....	73
Gambar 15. Indikator Iklim Kerja V.....	74
Gambar 16. Indikator Kepuasan Kerja I.....	75
Gambar 17. Indikator Kepuasan Kerja II.....	76
Gambar 18. Indikator Kepuasan Kerja III .....	77
Gambar 19. Indikator Kepuasan Kerja IV .....	78
Gambar 20. Indikator Kepuasan Kerja V.....	79
Gambar 21. Indikator Kinerja I.....	80
Gambar 22. Indikator Kinerja II .....	81
Gambar 23. Indikator Kinerja III .....	82
Gambar 24. Indikator Kinerja IV .....	83
Gambar 25. Indikator Kinerja V .....	84