

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“POTENSI PENERBITAN LAPORAN KEBERLANJUTAN MENGGUNAKAN GRI STANDARDS DAN PREDIKSI *RATING* PADA PT YAMAZAKI INDONESIA (MYROTI)”** dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan dari penulisan penelitian skripsi ini guna memenuhi syarat kelulusan Strata Satu Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa semua keberhasilan dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak seperti bimbingan dan dukungan moril maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada:

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut., M.B.A., Ph.D., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPH.
- 2) Ibu Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA, CMA, CSP., selaku Kepala Program Studi Akuntansi UPH, pembimbing akademik, dan dosen pembimbing yang sangat memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan penyelesaian tugas akhir.
- 3) Seluruh jajaran dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dalam berbagai aspek pada mata kuliah selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 4) Pihak perusahaan PT Yamazaki Indonesia yang bersedia membantu dalam data yang dibutuhkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
- 5) Seluruh staf Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis selama menjalankan perkuliahan.

Selanjutnya, pihak-pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir:

- 1) Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih karunia-Nya saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi.
- 2) Mami Juliyanti, papi Rahmin Tjandra, dan adik Leonard Richie Tjandra disertai nai-nai Yulia Widodo yang selalu mendukung dalam berbagai aspek baik finansial maupun non finansial.
- 3) Teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi yang menjadi teman berjuang bersama dalam berorganisasi dan berkuliah.
- 4) Segenap keluarga besar Mentoring mulai dari Head Mentor, Chief Mentor, dan Mentor serta staf *Student Life* sejak kepengurusan tahun 2017-2021.
  - a) MENE 11 (Mentee: William Tjiuranda, Benedict Aurelius Taslim, Anggy, Angelica Wijaya, Ferison, Shannen Juliet, Grace Setiawati Widodo, Vanessa Amabel, Rendra, Edo, Oktaviany Santoso).
  - b) BS 4 (Chief Mentorku Isaiah Kang, rekan Mentor yaitu Stevanny Shannova, Lisa Sanjaya, Rosita, Lensy, Eka Putra Hendrawan, Bryan Pangestu).
  - c) FK 1 & 2 (Rekan Chief Mentor Michael Austin dan 18 mentor kesayangan yaitu Joey Martinus Sidarta, Erick Evander, Jonathan Setiawan, David Chia, Jovanic, Melisa Wibisono, Charista Lydia B., Jennifer Jesse Limanto, Shally Chandra, Michaela Kemuning Pusung, Jody Arellano, Patricia Evelyne Oeswadi, Rr. Adelia Christine Arianto Secadiningrat, Griffin Geraldo, Stephen Tjandra, William Aaron Tjandra).
  - d) Head Mentors 2019/2020 People Grower (Priscilla Josephine Olivia Soegandi, Kevin Aprilio Wibowo, Felicia Aveline, Jeany Versalius, Jeffry).
  - e) Rekan Chief Mentor People Growers kepengurusan *development* (Jason Mulyadi, Catherine Vellynia Samudra, Ivana Cunny, Rahel Kristhea, Jessica Juliana, Rosita, Ika Novindari, Metta Katharina, Felicia Oscar, Michael Austin) & *relation* (Andrew, Kristian Harijadi, Jose Wijaya, Shella Halim, Novellen Senita, Heidy Laurentia, Theophilla M. P., Lavenia Benjamin, Averina Aditya).

- 5) Segenap keluarga besar YOUTH CAMP UPH terutama anak-anak divisi acara, kreatif, dan materi terdiri dari Maxlian Frikandy, Billy Wijaya, Samuel Owen Mudana, Amanda Diella, dan Elsa Lofitania yang menjadi teman seperjuangan dalam pelayanan.
- 6) Teman-teman SMAK 1 PENABUR Jakarta terutama AUAU terdiri dari Erika Bitari, San Thresia, Monica Josephine, Aurelia Clara, Herlina Kurniasih, Jocelyn Aprilia, Gadis Puja Nabila, Stephanie Roselyn, Priscilla Aurelia, Fidelia Utari yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam menghadapi skripsi walaupun dari berbeda universitas.
- 7) Teman tim lomba SMAK 1 PENABUR Jakarta sejak 2014 yaitu ACTECON yang terdiri dari Fidelia Utari dan Joshua Suherman yang selalu memberikan dukungan dengan cara-cara unik tetapi selalu memberikan informasi yang sangat membantu dalam menjalankan perkuliahan dari awal hingga skripsi saat ini.
- 8) Teman-teman SD & SMP Bunda Mulia terutama L2M, yaitu Mega Liana, Merry Dian, Lydia Maheswari yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk kejutan istimewa sehingga kehidupan penulis menjadi lebih berwarna walaupun harus melakukan skripsi sambil bekerja *full-time* dan menjalankan mata kuliah.
- 9) Teman SMP Tarakanita 2 terutama FOUREVER terdiri dari Hanny, Veronica Sutjipto Fonda, dan Steven Lai yang selalu menjadi teman berbagi cerita dan kehidupan sampai saat ini sehingga penulis tidak jenuh dan mendapat pencerahan dalam mengerjakan skripsi.

Jakarta, 4 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Pembahasan.....	8
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Teori Dasar.....	9
2.1.1 Definisi Keberlanjutan.....	9
2.1.2 Teori Pemangku Kepentingan.....	58
2.1.2.1 Definisi Pemangku Kepentingan Menurut Ahli.....	58
2.1.2.2 Klasifikasi Pemangku Kepentingan.....	59
2.1.2.3 Peran dan Fungsi Pemangku Kepentingan.....	63
2.1.2.4 Pendekatan Pemangku Kepentingan.....	65

2.1.2.5 Hubungan antara Perusahaan dengan Pemangku Kepentingan.....	67
2.1.2.6 Teori Pemangku Kepentingan Terkait dengan Keberlanjutan.....	68
2.1.3 Laporan Keberlanjutan.....	72
2.1.3.1 Sejarah Awal Laporan Keberlanjutan dan Standar di Dunia.....	72
2.1.3.2 Sejarah Awal Laporan Keberlanjutan dan Standar di Indonesia.....	82
2.1.3.3 Aspek dan Indikator Laporan Keberlanjutan.....	86
2.1.3.4 Kriteria <i>Rating Asia Sustainability Reporting</i> .....	88
2.1.3.5 Penyedia Petunjuk Laporan Keberlanjutan Selain GRI.....	89

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Studi Kasus.....	90
3.1.1 Profil Perusahaan.....	90
3.1.2 Struktur Organisasi.....	92
3.1.3 Variabel Pembanding.....	92
3.2 Tahapan Studi Kasus.....	97
3.2.1 Jenis Penelitian.....	97
3.2.2 Tahapan Penelitian Studi Kasus.....	97
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	99
3.4 Teknik Analisis dan Evaluasi Studi Kasus.....	100

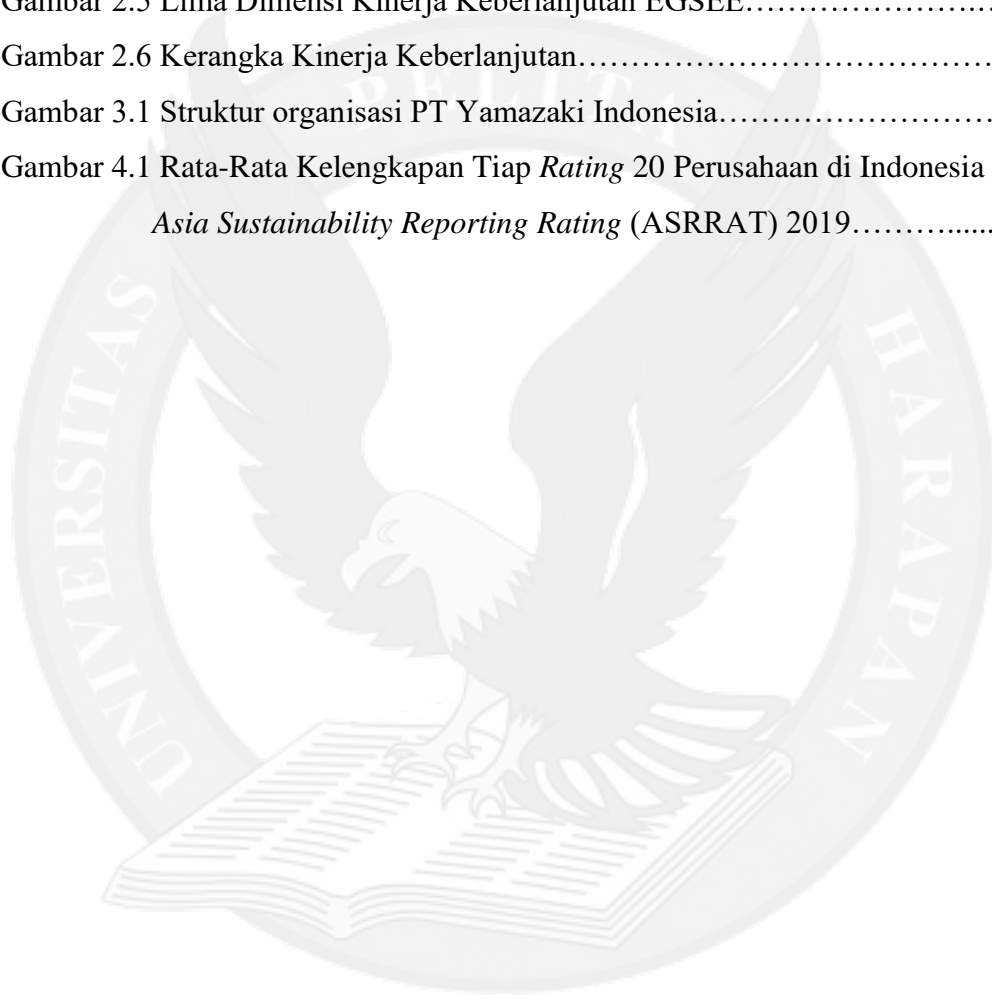
### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Indikator GRI Standards PT Yamazaki Indonesia.....	103
4.2 Laporan Keberlanjutan 20 Perusahaan di Indonesia pada <i>Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2019</i> .....	104
4.2.1 Tabel Kelengkapan Indikator dan Persentase Kelengkapan 20 Perusahaan di Indonesia pada <i>Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2019</i> .....	104

4.2.2 Analisis Rata-Rata Kelengkapan Tiap Perusahaan dan Tiap <i>Rating</i> 20 Perusahaan di Indonesia pada <i>Asia Sustainability Reporting Rating</i> (ASRRAT) 2019.....	108
4.3 Analisis Kelengkapan Indikator dan Persentase PT Yamazaki Indonesia terhadap Rata-Rata 20 Perusahaan di Indonesia Pengikut <i>Rating</i> pada <i>Asia</i> <i>Sustainability Reporting Rating</i> (ASRRAT) 2019.....	111
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Keterbatasan Penulis.....	114
5.3 Saran.....	115
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	115
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	117
<b>LAMPIRAN</b> .....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip bisnis <i>triple bottom line</i> Novo Nordisk.....	11
Gambar 2.2 <i>Henkel's six focal areas in sustainability performance</i> .....	14
Gambar 2.3 Siklus akuntabilitas .....	22
Gambar 2.4 Model keberlanjutan perusahaan .....	25
Gambar 2.5 Lima Dimensi Kinerja Keberlanjutan EGSEE.....	56
Gambar 2.6 Kerangka Kinerja Keberlanjutan.....	57
Gambar 3.1 Struktur organisasi PT Yamazaki Indonesia.....	92
Gambar 4.1 Rata-Rata Kelengkapan Tiap <i>Rating</i> 20 Perusahaan di Indonesia pada <i>Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT)</i> 2019.....	109





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi kinerja keberlanjutan secara garis besar — sembilan prinsip..	15
Tabel 2.2 Tabel kota penyelenggaraan <i>rating</i> laporan keberlanjutan.....	38
Tabel 2.3 Faktor-faktor yang mengarah pada kesuksesan keberlanjutan.....	47
Tabel 2.4 Perkembangan standar dari GRI.....	73
Tabel 2.5 Perbandingan GRI G4 & GRI Standards.....	77
Tabel 2.6 Tabel kota penyelenggaraan <i>rating</i> laporan keberlanjutan.....	83
Tabel 2.7 Kriteria <i>rating</i> 2017-2019.....	88
Tabel 3.1 Peserta <i>Asia Sustainability Reporting Rating</i> (ASRR) yang menerbitkan laporan keberlanjutan kepada publik tahun 2020.....	93
Tabel 4.1 Tabel kelengkapan 20 perusahaan pengikut <i>rating</i> berdasarkan jumlah indikator dan persentase.....	104
Tabel 4.2 Kelengkapan GRI 305 - <i>Emissions</i> .....	109



## DAFTAR LAMPIRAN

1) Tabel kelengkapan 150 indikator GRI Standards 20 perusahaan yang menerbitkan laporan keberlanjutan.....	122
2) Tabel prediksi kelengkapan 150 indikator GRI Standards dan Penjelasan Singkat dari PT Yamazaki Indonesia.....	163
3) Dokumentasi data berdasarkan lampiran no 3.....	186
4) Data Pertanyaan & Hasil Wawancara.....	224
Wawancara 1 : <i>Purchasing Coordinator</i> (Ibu Mellyawati Lampang).....	224
Wawancara 2 : <i>Internal Audit Manager</i> (Ibu Meme Mery).....	232
Wawancara 3 : <i>Finance Director</i> (Bpk. Fransiskus/ Ban Tjuan).....	241
Wawancara 4 : <i>Finance (Account Receivable) Staff</i> (Kak Daniel T.).....	259
Wawancara 5 : <i>Finance (Account Receivable) Staff</i> (Kak M. Nico).....	266
Wawancara 6 : <i>Finance (Account Receivable) Staff</i> (Kak Mery K.).....	274
Wawancara 7 : <i>Finance (Account Receivable) Staff</i> (Kak Virly V. S.).....	284
Wawancara 8 : <i>Accounting Staff</i> (Kak Arisanto Marhendra Putra).....	290
Wawancara 9 : <i>Human Resource Coordinator</i> (Ibu Vini Selviani).....	301
Wawancara 10 : <i>General Affair Coordinator</i> (Bpk. Hariyanto N.).....	319
Wawancara 11 : <i>Finance Supervisor</i> (Ibu Stefany Susan).....	328
Wawancara 12 : <i>Tax Supervisor</i> (Ibu Siti Nur Indriyani).....	333