

Bab 1

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi yang cepat memicu berbagai perusahaan ataupun organisasi untuk menyediakan sarana maupun prasarana agar dapat mendukung bisnis proses, dimana dengan adanya suatu sistem informasi yang baik, diharapkan kinerja dari perusahaan menjadi lebih baik dan kemampuan bersaing yang lebih tinggi.

1.1. Latar Belakang

Untuk memperbaiki proses transaksi penjualan dan proses pencarian suatu data, perusahaan atau organisasi apapun termasuk toko, salon dan segala jenis kegiatan, akan diperlukan system basis data yang baik. Sistem basis data ini diharapkan dapat memudahkan segala kegiatan yang terjadi di Oscar Salon khususnya pada bagian penjualan dan Penyimpanan untuk melakukan pengecekan barang dan memperkecil terjadinya kesalahan pemesanan barang.

Sistem komputerisasi yang akan diterapkan merupakan cara yang paling efektif dalam memberikan informasi dan mengolah data secara efisien. Dengan diterapkannya konsep sistem inventori yang tepat, diharapkan suatu pengaturan stok barang dan penjualan menjadi lebih efisien dan lebih efektif.

1.2. Pokok Permasalahan

Di Oscar Salon ini masih menggunakan sistem manual dalam pencatatan penjualan produk dan jasa. Piranti lunak (*software*), aplikasi yang digunakan oleh bagian Pengadaan dan Penyimpanan barang pada Oscar Salon adalah Microsoft access. Selain itu pula, kapasitas penyimpanan data pada piranti keras yang digunakan oleh supervisor telah melebihi batas dan menggunakan kertas-kertas (*form*) untuk menyimpan data-data yang tidak dapat tersimpan dengan baik, sehingga dibutuhkan suatu piranti keras yang baru dengan spesifikasi yang dapat menunjang penyimpanan data yang besar

Banyaknya produk yang dijual oleh Oscar Salon, dirasakan oleh supervisor apabila dikerjakan dengan menggunakan piranti keras sangat memakan waktu yang lama dan sangat boros akan penggunaan kertas. Sehingga supervisor mengalami kendala-kendala. Kendala-kendala tersebut adalah :

1. Sering terjadi kesalahan pada stok barang, sehingga jumlah barang yang dijual tidak sesuai dengan jumlah barang yang tercatat.
2. Kesulitan dalam pencarian data-data dan jenis barang.
3. Kesulitan dalam membuat laporan-laporan pemesanan barang yang dilakukan oleh supervisor

Supervisor di Oscar Salon ingin menggunakan suatu aplikasi yang dapat mengatur sistem pembelian dan stok barang. Sistem aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan, meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengolah data penjualan dan stok barang di Oscar Salon.

1.3. Pembatasan Masalah

Ruang lingkup pembatasan masalah dalam penelitian yang dilakukan di Oscar Salon hanya terbatas pada sistem penjualan, stok barang, laporan penjualan dan laporan pelanggan oleh tiap-tiap bagian. Adapun masalah yang dibahas memiliki beberapa batasan tertentu sebagai berikut:

- 1) Mencakup pencatatan data penjualan jasa salon (*creambath,gunting,dll*)
- 2) Mencakup pencatatan stok barang produk salon.
- 3) Mencakup pencatatan data penjualan barang.

1.4. Tujuan Penulisan

Proposal ini disusun untuk menjelaskan pembangunan aplikasi, yang dapat digunakan dalam menunjang pengecekan stok barang dan penjualan barang dan jasa yang dilakukan oleh Oscar Salon.

Adapun beberapa tujuan yang ingin dicapai dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mengurangi terjadinya Human Error dan penggunaan kertas yang sangat boros.
2. Meningkatkan kinerja di Oscar Salon.
3. Dapat membantu pembuatan laporan bulanan mengenai penjualan yang dilakukan.

1.5. Metode Penelitian

Merupakan langkah – langkah yang dilakukan dalam pengumpulan data serta metode apa apa saja yang harus digunakan untuk memecahkan masalah yang sedang dihadapi.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam kerja praktek ini terdiri dari 2 tahapan, yaitu :

1) Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan cara melihat secara langsung ke Oscar Salon itu sendiri, untuk mendapatkan *user requirements* yang sesuai dengan keinginan *user*. Studi lapangan ini meliputi :

- (1) *Interview* (wawancara) dengan pihak – pihak yang bersangkutan, dalam hal ini para karyawan dan pemilik Oscar Salon itu sendiri.
- (2) Observasi terhadap sistem lama yang sedang digunakan

2) Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan cara mempelajari teori – teori literatur, metode penelitian yang digunakan pada sistem informasi khususnya dalam pembuatan basis data, *data flow diagram* (DFD), *structure chart*, *entity relationship diagram* (ERD) dan buku – buku yang berhubungan dengan objek kerja praktek yang sedang dikerjakan.

1.5.2. Metode Pemecahan Masalah

Metode pemecahan masalah yang digunakan yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*). Metode ini dipilih, karena SDLC merupakan metode yang digunakan untuk mengembangkan sistem lama yang telah ada menjadi sebuah sistem yang baru. Selain itu, metode SDLC cukup membantu untuk mengatasi masalah – masalah yang telah disebutkan di sebelumnya.

1.5.3. Time Frame

Penyelesaian kerja praktek ini dilakukan kurang lebih selama 12 minggu. Aplikasi yang baru dibangun dengan menjalankan langkah – langkah penyelesaian masalah seperti yang terlukis dalam *time frame* di bawah ini.

	MINGGU KE-												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Pembelajaran sistem lama	■												
Analisis Sistem		■											
Perancangan DFD			■										
Perancangan ERD				■									
Perancangan <i>structure chart</i>					■								
Pembuatan basis data						■							
<i>Coding</i> dan desain <i>interface</i>							■						
<i>Testing</i>								■					
Dokumentasi									■				
Instalasi dan <i>User training</i>										■			
<i>Review</i>											■		

Pembelajaran Sistem Lama

Pembelajaran sistem lama yang selama ini digunakan oleh bagian Pengadaan dan Penyimpanan Oscar Salon, juga dikumpulkan *user requirements* untuk pembuatan sistem yang baru.

Analisis Sistem

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui masalah yang ada pada sistem lama dan akibatnya. Pada tahap ini, diketahui bahwa sebelumnya sistem yang digunakan bagian Pengadaan dan Penyimpanan Oscar Salon tidak dapat memenuhi kebutuhan saat ini yang semakin berkembang.

Perancangan DFD dan ERD

Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) dari sistem yang dibuat dan perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD) sebagai pedoman pembuatan basis data.

Perancangan State Chart

Perancangan *State Chart* dari sistem yang dibuat, dimana akan dijelaskan pembagian program ke dalam modul-modul.

Pembuatan Basis Data

Pembuatan tabel – tabel data beserta relasi antartabelnya berdasarkan ERD yang telah dirancang. Pembuatan basis data menggunakan piranti lunak *Microsoft Access* yang akan diintegrasikan dengan aplikasi *Microsoft Visual Basic 6.0*.

Coding dan Desain Interface

Penulisan kode – kode pemrograman ke dalam sistem yang sedang dibangun dan pembuatan rancangan *interface* awal sesuai keinginan user.

Testing

Sistem yang telah jadi, diuji dalam menjalankan operasi yang menyerupai kerja yang sesungguhnya.

Dokumentasi

Penulisan dokumentasi sejak sistem dirancang hingga sistem selesai dibangun.

Instalasi dan *User Training*

Sistem telah selesai dan siap diimplementasi serta diinstalasikan pada perangkat yang diinginkan *user*. Setelah itu, *user* akan dilatih agar dapat menggunakan sistem dengan baik dan benar.

Review

Diadakan *review* untuk memastikan apakah sistem dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan *user*. Apabila ada kesalahan atau kekeliruan, sistem akan diperbaiki kembali.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan ini terdiri dari 5 bab yang masing – masing berisi :

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah dan pokok permasalahannya, kemudian dilanjutkan dengan pembatasan masalah agar penulisan laporan kerja praktek ini terfokus pada pokok permasalahan. Tujuan penelitian, metode penelitian yang dilakukan termasuk rencana kerja selama melakukan kerja praktek, dan sistematika penulisan juga ikut dicantumkan pada bab ini.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori – teori, metode – metode, atau informasi lain yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah.

Bab 3 Sistem Saat Ini

Pada bab ini dijelaskan mengenai sejarah perkembangan perusahaan yang meliputi waktu berdirinya, pemilik perusahaan, lokasi perusahaan, struktur organisasi, serta sistem yang digunakan sebelum adanya sistem baru.

Bab 4 Sistem Usulan

Bab ini berisi penjelasan mengenai sistem aplikasi yang telah dirancang, analisa mengenai sistem yang dibuat, tahap – tahap perancangan aplikasi dengan gambar – gambar tampilannya, serta membandingkan kelebihan dan kekurangan dari sistem lama dan sistem baru.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bab terakhir ini dijelaskan mengenai *point – point* kesimpulan dari hasil kerja praktek berdasarkan analisa perancangan sistem, antara lain apakah hasil dari penelitian dan perancangan sistem basis data ini dapat memecahkan permasalahan yang ada dan apakah tujuan dari kerja praktek ini dapat tercapai. Selain daripada itu, terdapat saran – saran perkembangan lebih lanjut untuk sistem yang baru atau untuk perusahaan agar di masa yang akan datang menjadi lebih baik lagi serta memperoleh kesuksesan.