

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY TRAITS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PENGURUS GEREJA GKI RENGASDENGKLOK” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
3. Bapak Princen, S.Psi., M. A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Erni Julianti Simanjutak, S.Psi., M. Sc. dan Bapak Yusak Novanto, S.Psi., M. Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
5. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Staf Karyawan Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.

8. Mentor tercinta, Breninda Silaban, S.Psi. yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dan banyak memberikan masukan. Serta memberikan dukungan moril dan doa.
9. Fenina, selaku kekasih yang senantiasa ada untuk memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
10. Teman – teman seperjuangan yang sudah banyak membantu dan direpotkan oleh penulis di Fakultas Psikologi.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 12 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABELix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 11

BAB II LANDASAN TEORETIS

2.1 *Big Five Personality* 13

2.1.1 Definisi *Big Five Personality* 13

2.1.2 Dimensi *Big Five Personality* 14

2.1.3 Faktor yang memengaruhi *Big Five Personality*..... 18

2.2 *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*..... 21

2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	21
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
2.2.3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	24
2.4 Kerangka Berpikir.....	26
2.5 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Definisi Operasional	36
3.3.1 Definisi Operasional <i>Big Five Personality Traits</i>	36
3.3.2 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
3.4 Prosedur Penelitian	37
3.4.1 Tahap Persiapan.....	37
3.4.2 Tahap Pelaksanaan	38
3.4.3 Tahap Pelaporan	38
3.5 Metode Pengolahan Data	39
3.6 Instrumen Penelitian	39
3.6.1 <i>The Big Five Inventory</i>	40
3.6.2 <i>Organizational Citizenship Behavior Scale</i>	40
3.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data <i>Tryout</i>	41
BAB IV ANALISA DAN DISKUSI	
4.1 Hasil Analisis	43
4.1.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	43

4.1.2 Data Demografis.....	44
4.1.3 Data Deskriptif Variabel.....	45
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	47
4.1.7 Hasil Uji Regresi dan Uji Hipotesis	50
4.2 Hasil Analisis Uji Tambahan	54
4.2.1 Uji Beda Jenis Kelamin pada Variabel OCB	54
4.2.2 Gambaran OCB pada Pengurus Gereja GKI Rengasdengklok	55
4.2.3 Hubungan <i>Extraversion</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB ...	55
4.2.4 Hubungan <i>Agreeableness</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB	56
4.2.5 Hubungan <i>Conscientiousness</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB	57
4.2.6 Hubungan <i>Neuroticism</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB	57
4.2.7 Hubungan <i>Openness</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB	58
4.3 Diskusi	59
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2.1 Saran Teoretis.....	73
5.2.2 Saran Praktis.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4. 1 Hasil <i>Mean</i> Total Skor dari <i>Big Five Personality Traits</i>	46



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 3. 1 Rincian Populasi	35
Tabel 3. 2 Blueprint alat ukur <i>The Big Five Inventory</i> (Wibowo, dkk, 2017).....	40
Tabel 3. 3 Blueprint alat ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Organ, dalam Hoffman, Blair, Meriac & Woehr, 2007).....	41
Tabel 3. 4 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data <i>Tryout</i>	41
Tabel 4. 1 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data <i>Field</i>	44
Tabel 4. 2 Data Demografis Data Nominal	45
Tabel 4. 3 Data Deskriptif.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas KS	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Linearitas	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 8 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Beda Jenis Kelamin pada Variabel OCB	54
Tabel 4. 10 Kategorisasi data skor OCB.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi <i>Extraversion</i>	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi <i>Agreeableness</i>	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi <i>Conscientiousness</i>	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Korelasi <i>Neuroticism</i>	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi <i>Openness</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A. Lembar Persetujuan	A-1
Lampiran B. Data Demografis	B-1
Lampiran C. Alat Ukur	C-1
Lampiran D. Persetujuan Penggunaan Adaptasi Alat Ukur.....	D-1
Lampiran E. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Data <i>Field</i>	E-1
Lampiran F. Uji Data Deskriptif.....	F-1
Lampiran G. Uji Normalitas	G-1
Lampiran H. Uji Linearitas	H-1
Lampiran I. Uji Heterodeskadisitas	I-1
Lampiran J. Uji Multikolinearitas.....	J-1
Lampiran K. Uji Regresi Berganda.....	K-1
Lampiran L. Uji Beda Jenis Kelamin.....	L-1
Lampiran M. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Data <i>Tryout</i>	M-1
Lampiran N. Uji Korelasi Analisis Tambahan	N-1